

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563**

**ระดับหลักสูตร วิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ตามข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาปรับปรุง ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานอิเล็กทรอนิกส์**

**ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ในคราวประชุม ครั้งที่ …..…/………… วันที่ .........................................................................**

**วิทยาลัยชุมชนพิจิตร สถาบันวิทยาลัยชุมชน**

**กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม**

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานอิเล็กทรอนิกส์**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน** **ปีการศึกษา 2562****(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข****(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ****(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ****(5)** | **ผลการดำเนินงาน****(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง****(7)** | **ผู้รับผิดชอบ****(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร** |
| **ข้อเสนอแนะภาพรวมระดับหลักสูตร** |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าใจเกณฑ์หลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดไว้ในทุกตัวบ่งชี้และควรสร้างความเข้าใจในประเด็นตัวบ่งชี้แต่ละตัวเพื่อจะได้ตอบคำถามได้ชัดเจน ครบถ้วน ไม่หลงประเด็น และในต้นปีการศึกษา หลักสูตรควรนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตั้งแต่เริ่มต้นจะได้วางระบบและกลไกลในการปฏิบัติงานได้ชัดเจนและกำกับติดตามให้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ | 1.ควรจัดการอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่อาจารย์ประจำหลักสูตรในเรื่องของเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง2.ควรให้หลักสูตรทุกหลักสูตรนำข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน | 1.โครงการเสริมสร้างความเข้าใจเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง2.โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยชุมชนพิจิตรและนำสู่การปฏิบัติ | 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาฯ ร้อยละ 902.ร้อยละของหลักสูตรที่จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ร้อยละ 100 | เม.ย.-พ.ค.64ธ.ค.63-มี.ค.64  |  |  | งานประกันคุณภาพการศึกษา/หลักสูตรงานประกันคุณภาพการศึกษา/หลักสูตร |
| 2.ในการดำเนินการจัดทำการประเมินคุณภาพการศึกษาในทุกกิจกรรมควรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ชัดเจน โดยมีการประเมินผลผลิตหรือผลลัพธ์ หากพบประเด็นปัญหาควรหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข และเสนอแนะวิธีการที่เหมาะสม นำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติจริง เพื่อพัฒนากิจกรรมที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจะทำให้ผลลัพธ์จากการดำเนินการเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและส่งผลให้คุณภาพของการพัฒนาในแต่ละปีเกิดผลลัพธ์ที่เป็นระบบชัดเจน | 1.จัดการประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนด้วยกระบวนการ PDCA ในเรื่องของ-แผนการสอน โครงการสอน (P)-การปฏิบัติการสอน (D)-การติดตามการเรียนการสอน (C)-วิธีการปรับปรุงการเรียนการสอน (A)โดยเน้นการเขียนบันทึกหลังการสอนให้มีผลลัพธ์ที่ชัดเจน2.ควรจัดการนิเทศติดตามประเมินผลการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง | 1.การประชุมสร้างความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอน2.โครงการนิเทศติดตามประเมินผลการจัดการเรียนการสอน | 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ความเข้าใจการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 802.แผนการสอนที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอนด้วยกระบวนการ PDCA ร้อยละ 50 | ม.ค.-มี.ค.64ม.ค.-มี.ค.64 |  |  | สำนักวิชาการ |
| **องค์ประกอบที่ 2 ผู้สำเร็จการศึกษา** |  |  |  |  |  |  |  |
| หลักสูตรควรวางแผนในการกำกับติดตามผู้สำเร็จการศึกษา โดยพิจารณาว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษามีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ร้อยละเท่าไหร่ และผู้ศึกษาต่อโดยตรงร้อยละเท่าไหร่ เพื่อวางแผนในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น | 1. จัดทำแผนติดตาม

ผู้สำเร็จเพื่อวางแผนนักศึกษารุ่นต่อไปถ้าส่วนใหญ่ทำงาน เน้นวิชาชีพถ้าเรียนต่อเน้นศึกษา2. เทียบสัดส่วนผู้สำเร็จการศึกษาแต่ละกลุ่มและวางแผนและพัฒนา นักศึกษา | 1. จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพ
2. โครงการติดตาม

ผู้สำเร็จการศึกษาเช่น google from เก็บข้อมูลนักศึกษาก่อนจบการศึกษา,จัดตั้งชมรมศิษย์เก่า1. จัดทำสัดส่วนการ

ทำงาน การศึกษาต่อ ประกอบอาชีพ4. วางแผนพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับข้อ 3 | 1. ร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้ตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด | ม.ค.-มี.ค. 2564 |  |  | -อาจารย์ประจำหลักสูตร-งานทะเบียน-งานศิษย์เก่า-งานสารสนเทศ-งานหลักสูตร |
| หลักสูตรควรพิจารณากลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามมาจากกลุ่มใดบ้าง หลักสูตรควรสร้างความสมดุลของกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามให้สมดุลกันทั้ง 3 กลุ่ม เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินเป็นที่ยอมรับ และนำมาเป็นข้อมูลเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป | พิจารณาผลการตอบแบบสอบถาม (ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต 3 กลุ่ม : นายจ้าง ชุมชน ครอบครัว) เพื่อพิจารณาจำนวนของกลุ่มเป้าหมายว่ามีความสมดุลกันหรือไม่ และนำผลการประเมินนำไปวางแผนการพัฒนาผู้เรียน | ประชุมทำความเข้าใจในแต่ละสาขาเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามเพื่อให้สมดุลกันทั้ง 3 กลุ่ม | ร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการศึกษา มีความสมดุลของกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต | ม.ค.- มี.ค. 2564 |  |  | -อาจารย์ประจำหลักสูตร-งานทะเบียน-งานศิษย์เก่า-งานสารสนเทศ-งานหลักสูตร |
| **องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา** |
| หลักสูตรมีการรายงานการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ และการใช้ชีวิตกับผู้เรียนมีการกำหนดกระบวนการชัดเจน มีการพิจารณาสาเหตุของปัญหาและหลักสูตรยังไม่มีการนำผลลัพธ์ที่พบจากการดำเนินการไปปรับปรุงและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมผลลัพธ์จากการได้รับบริการอาจารย์ที่ปรึกษาคืออะไร | 1. หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและข้อเท็จจริงของการออกกลางคัน มาวิเคราะห์2. บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้าไปช่วยเหลือ กำกับดูแล | 1. ประชุม2. Small Group Activity ของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อหาแนวทางการช่วยเหลือ เช่น ปรับการเรียนการสอนเป็นออนไลน์ ถ้า F มีการสอนเสริมหรือไม่ ทำอย่างไรให้ ผู้เรียนออกกลางคันลดลง ใช้กระบวนการ PDCA วิเคราะห์เป็นรายบุคคล (มีปัญหา แก้ไข/ปรับปรุง คงอยู่ สำเร็จการศึกษา)3. อาจารย์ที่ปรึกษามีการสรุปผลการกำกับดูแล ทุกภาคเรียนอย่างสม่ำเสมอ | ร้อยละอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 80 เปรียบ เทียบกับปีการศึกษา 2562- Small Group Activity เดือนละ 1 ครั้ง | ม.ค.- มี.ค. 2564 |  |  | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| การพัฒนานักศึกษาการนำผลการพัฒนานักศึกษาไปบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อสร้างทักษะการเรียนรู้ประเด็นที่ทำได้ดี คือ การพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ แต่หลักสูตรควรนำกิจกรรมพัฒนานักศึกษาไปพัฒนานักศึกษา และสามารถแสดงถึงผลลัพธ์จากการดำเนินการได้นำไปบูรณาการกับแผนการจัดการเรียนรู้ | 1. หลักสูตรมีการพัฒนานวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ตอบสนองความต้องการของชุมชน และมีนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ที่เกิดขึ้นจากการเรียนการสอนได้2. หลักสูตรนำกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา | 1. โครงการสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมชุมชน 2. โครงการพัฒนานักศึกษาเข้าสู่มาตรฐานวิชาชีพ3. โครงการศึกษาดูงานทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน4. โครงการพัฒนานักศึกษาฯลฯ | 1. จำนวนสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม หลักสูตรละ 1 ชิ้น และสามารถไปใช้ประโยชน์ได้จริง2. จำนวนกิจกรรมที่เกิดจากการพัฒนานักศกึษาไปการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร อย่างน้อย 3 กิจกรรม | ปีการศึกษา 2/2563 |  |  | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| ผลที่เกิดกับนักศึกษาทั้งด้านการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจยังไม่สะท้อนถึงภาพของแนวโน้มของการพัฒนาให้ชัดเจน เนื่องจากผลการประเมินไม่มีแนวโน้มที่ดีขึ้นและเป็นไปในทิศทางเดียวกันและการประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 3 ปีต่อเนื่อง เพื่อมีแนวโน้มที่ดีขึ้นเช่นเดียวกัน | 1. เพิ่มรูปแบบการเรียนการสอนในลักษณะออนไลน์ 2. พัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้สามารถจัดการเรียนการสอนในลักษณะออนไลน์3. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ให้น่าสนใจ4. ให้ความสำคัญกับอัตราการคงอยู่ของผู้เรียน และหาวิธีการแก้ปัญหาให้กับผู้เรียนรายบุคคลเพื่อส่งผลให้การคงอยู่สูงขึ้น | 1. Small Group Activity (อาจทำ KM ทำอย่างไรที่จะทำให้เด็กออกน้อยลง)2. เพิ่มช่องทางการเรียนการสอนออนไลน์ (ให้ดูประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้น่าสนใจ อาจให้ผู้สอนมีโอกาสพัฒนาสื่อร่วมกันในรายวิชาเดียวกัน) | 1. จำนวนรายวิชาที่มีการเรียนการสอนออนไลน์ อย่างน้อยสาขางานละ 1 รายวิชา2. จำนวนกิจกรรม Small Group Activity เดือนละ 1 ครั้ง/ 1 กิจกรรมต่อเดือน3. ร้อยละการคงอยู่ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยร้อยละ ..0.05.....- อัตราการออกกลางคันลดลงร้อยละ 5 % | ม.ค.- เม.ย. 64 |  |  | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| **องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์** |
| หลักสูตรมีระบบและกลไกด้านการรับและแต่งตั้งอาจารย์ในหลักสูตร รวมทั้งการบริหารอาจารย์แต่ยังขาดแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลที่ชัดเจน ดังนั้นหลักสูตรควรเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ความต้องการของอาจารย์ในหลักสูตรมาจัดทำแผนพัฒนา 3 – 5 ปี ตามแผนกลยุทธ์ โดยแผนพัฒนาบุคลากรควรเป็นการตกลงร่วมกันระหว่างฝ่ายวิชาการ กับอาจารย์ประจำหลักสูตรและนำมาจัดเป็นแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล โดยมีแผนตั้งแต่การศึกษาต่อ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การฝึกอบรมพัฒนาด้านวิชาชีพและวิชาการ นอกจากนั้นควรมีการติดตามผลลัพธ์ที่เกิดจากการพัฒนาอาจารย์ที่ตรงกับแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนดไว้ | 1. สำรวจความต้องการของอาจารย์ประจำหลักสูตร (วิชาชีพ, เทคนิคการเรียนการสอน, ยุทธศาสตร์ของสถานศึกษา) อบรมออนไลน์2. หลักสูตรและสำนักวิชาการประชุมหารือว่าสามารถดำเนินการได้บ้าง3. เขียนแผนพัฒนาบุคลากร 3 ปี (63-65) 4. ผลลัพธ์จากแผนการพัฒนาบุคลากร | 1. สำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลของอาจารย์ประจำหลักสูตร3. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล4. ติดตามผลลัพธ์ ตามแผนพัฒนาบุคลากร | ร้อยละของ ID Plan ที่เป็นไปตามเป้าหมาย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ |  |  |  | อาจารย์ประจำหลักสูตรงานสารสนเทศ |
| **องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน** |
| การกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตร หลักสูตรได้ดำเนินการรายงานในภาพรวมกว้างๆ รวมทั้งการพัฒนาประเด็นความรู้ที่ทันสมัยที่นำมาใช้ในหลักสูตรนั้นๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมก้าวสู่โลกอาชีพ ขณะเดียวกันกระบวนการจัดการเรียนการสอนมีการรายงานผลลัพธ์ในลักษณะเดียวกัน ทำให้กระบวนการทั้งหมดที่กล่าวมาทั้งหมดยังไม่ได้นำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ให้ชัดเจน | 1. นำสาระหลักสูตรมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาหาจุดเด่นของหลักสูตรและนำมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน2. อาจารย์ผู้สอนต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยมีหลักฐานชัดเจน (แผนจัดการเรียนรู้, บันทึกหลังการสอน, ผลงานนักศึกษา3. อาจารย์ผู้สอนนำ PDCA ไปวางแผนการสอนทุกรายวิชาP แผนการจัดการเรียนการสอนD การนำแผนการสอนไปปฏิบัติ C สภาพปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เรียนไม่เข้าใจ ทำไม่ได้ ไม่ได้มาเรียนA การแก้ปัญหาเน้นกลุ่มวิชาชีพ- จุดเด่นของหลักสูตรของเราดีกว่าสถานศึกษาอื่นอย่างไร- ปรับปรุงเนื้อหารายวิชา โดยเติมสิ่งที่เป็นจุดเด่นของคุณ | สอนตามสาระรายวิชานั้น ๆ และนำสู่การปฏิบัติ2. Small Group Activity พูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนวิธีการเรียนการสอนใหม่ ๆ แลกเปลี่ยนสภาพปัญหา อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง3. ปรับวิธีการจัดการเรียนการสอนให้ใช้กระบวนการ PDCA ไปใช้มีหลักฐานชัดเจน มีบันทึกหลังการสอน เพื่อนำไปปรับปรุงแผนในภาคเรียนถัดไป | 1. ร้อยละ 80 ของรายวิชาชีพ2. ร้อยละ 1003. ร้อยละ 80 ของรายวิชาชีพ | ม.ค.- พ.ค. 64 |  | สิ่งที่เกิดขึ้นสิ่งที่ดีขึ้น | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| **องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** |
| หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนทางกายภาพและสิ่งสนับสนุนทางวิชาการที่ชัดเจน รวมทั้งการวางแผนให้ผู้เรียนได้มีโอกาสได้เรียนรู้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางวิชาการจากแหล่งอื่นๆ นอกเหนือจากที่หลักสูตรกำหนดโดยจัดทำในรูปแบบ MOU หรือฝึกปฏิบัติการนอกสถานที่ ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด แต่หลักสูตรยังขาดการนำผลจากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาไปปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นรูปธรรมในรอบต่อไป | 1. หลักสูตรมีการประชุมโดยนำผลการประเมินความพึงพอใจฯ มาพิจารณาถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อุปกรณ์ หรือซอฟแวร์2. ทำความร่วมมือกับสถานประกอบการที่มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัย เพื่อจะได้ส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานในสถานประกอบการนั้นได้ | 1. โครงการ/กิจกรรมศึกษาดูงานด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพสำหรับหลักสูตร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการกำหนดมาตรฐานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านวิชาการของหลักสูตรนั้น2. จำนวน MOU ที่เกิดขึ้นจากข้อ 1 และมีกิจกรรมที่เกิดประโยชน์กับผู้เรียนได้อย่างเต็มที่ | 1. มีมาตรฐานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพของหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 รายการ

2. จำนวนสถานประกอบการอย่างน้อย 3 แห่งและมีกิจกรรมที่เกิดจาก MOU นั้น | ม.ค. – มี.ค. 64 |  |  | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  |  |  |  |  |  |  |  |