

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563**

**ระดับหลักสูตร วิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ตามข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาปรับปรุง ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562**

**หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ**

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ (องค์ประกอบที่** 2 **ผู้สำเร็จการศึกษา)**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ผู้สำเร็จการศึกษา โดยส่วนใหญ่ หรือเกือบทั้งหมดมีงานทำอยู่แล้ว และมาศึกษาต่อควบคู่ไปด้วยสิ่งที่อาจารย์ประจำหลักสูตรควรให้ความสนใจคือ ผู้ที่มีงานทำอยู่แล้วและมาศึกษาต่อเพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักศึกษาเหล่านั้น มีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น และมีตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้น อันเป็นการแสดงถึงศักยภาพของหลักสูตร | 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร มีการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาที่ทำงานแล้วมาวิเคราะห์ข้อมูล 2. วางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนานักศึกษาเพื่อให้นักศึกษามีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น และมีตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้น 3. ดำเนินงานตามแผนที่วางไว้เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา | 1. ประชุมอาจารย์ประชุมหลักสูตรและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาแนวทางในการจัดการศึกษา/พัฒนาหลักสูตรร่วมกัน   2.ทำความร่วมมือกับหน่วยงานเพื่อสร้างสมรรถนะในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา | ร้อยละ 70 ของผู้สำเร็จการศึกษามีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น และมีตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น | มกราคม - พฤษภาคม 2564 |  |  | อ.ขนิษฐา  อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ (องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา)**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การให้คำปรึกษาวิชาการและการแนะแนวแก่นักศึกษา ควรนำวิธีการดูแลนักศึกษาและผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินการมาพิจารณาหาสาเหตุที่เกิดปัญหาจากสภาพความเป็นจริง และวิเคราะห์สาเหตุหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อจะทำให้การพัฒนาผู้เรียนเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งการนำผลการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนจากการบูรณการรายวิชา ผลจากการพัฒนากิจกรรมนักศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และมนุษย์สัมพันธ์พร้อมที่จะพัฒนาตนเองได้ | 1. หลักสูตรเก็บรวบรวมข้อมูลหรือผลลัพธ์ที่ได้จากการดูแลนักศึกษา 2. นำผลลัพธ์ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาพัฒนาและวิเคราะห์สาเหตุ 3. นำผลลัพธ์ที่ได้มาพัฒนาโดยการนำโครงการพัฒนานักศึกษาของงานกิจการนักศึกษามาวิเคราะห์ประเมินร่วมด้วย | 1. มีการจัด Small Group activity เพื่อพูดคุยเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่ได้จากการดูแลนักศึกษา 2. นำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์มากำหนดกิจกรรมโดยการนำโครงการพัฒนานักศึกษามาร่วมด้วยเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้าน ต่าง ๆ รวมถึงการ บูรณาการในรายวิชา ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา | หลักสูตรสามารถแก้ปัญหาได้ ร้อยละ 60% จากปัญหาที่เกิดขึ้น | มกราคม - พฤษภาคม 2564 |  |  | อ.ขนิษฐา  อาจารย์ประจำหลักสูตร  งานกิจการนักศึกษา |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ (องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์)**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ยังไม่มีกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน ทำให้อาจารย์ในหลักสูตรไม่เข้าใจว่าตนเองควรจะได้รับการพัฒนาในประเด็นใด เป็นไปตามความต้องการของตนเองหรือไม่ และจากแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลยังไม่สะท้อนให้เห็นว่าวิทยาลัยควรจะให้ความสำคัญกับประเด็นใดเป็นหลัก และไม่ทราบผลลัพธ์ที่จะเกิดกับวิทยาลัยในอนาคต นอกจากนั้นยังขาดการกำกับติดตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลอย่างเป็นระบบ | 1. หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์รายบุคคลเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง 2. หลักสูตรมีการประชุมร่วมกันเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวางแผนเพื่อสร้าง ID Plan ของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละคน ทั้งการพัฒนาตนเองในด้านวิชาชีพและวิชาการ | 1. มีการประชุมเพื่อเก็บข้อมูลความต้องการของอาจารย์รายบุคคล 2. จัดทำ ID Plan ของอาจารย์รายบุคคลเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริม/พัฒนา | มีการจัดทำ ID Plan ที่สมบูรณ์ผลลัพธ์ที่ได้ คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองทั้งด้านวิชาชีพ และวิชาการ ครบ 100 % | มกราคม - พฤษภาคม 2564 |  |  | อ.ขนิษฐา  อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ (องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน)**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตร หลักสูตรได้ดำเนินการรายงานในภาพรวมกว้างๆ รวมทั้งการพัฒนาประเด็นความรู้ที่ทันสมัยที่นำมาใช้ในหลักสูตรนั้นๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมก้าวสู่โลกอาชีพ ขณะเดียวกันกระบวนการจัดการเรียนการสอนมีการรายงานผลลัพธ์ในลักษณะเดียวกัน ทำให้กระบวนการทั้งหมดที่กล่าวมาทั้งหมดยังไม่ได้นำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ให้ชัดเจน | 1. ดำเนินการนำสาระรายวิชาในหลักสูตรมาวิเคราะห์เพื่อหาจุดเด่นของหลักสูตร และกรณีอาจารย์ขาดความชำนาญต้องมีการพัฒนาอาจารย์ 2. อาจารย์ผู้สอนทุกคนจะต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้ความรู้กับนักศึกษา โดยให้มีหลักฐานปรากฏชัดเจน (ให้ใส่ใน มคอ.3 และ มคอ.5 หรือ ใส่ในแผนการสอนและบันทึกหลังการสอน) 3. นำ PDCA มา   ประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนทุกรายวิชาของหลักสูตร | 1.สร้างความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเรื่องการสร้างความโดดเด่นของหลักสูตรและนำไปสู่การปฏิบัติ  2.Small Group  activity จัดกลุ่มเล็กๆ ในการพูดคุยอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อแลกเปลี่ยนในเรื่องของเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อจะได้นำไปถ่ายทอดให้กับนักศึกษา   1. ปรับวิธีการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ที่สอนในวิชาเอก โดยนำ PDCA ไปปรับใช้ทุกรายวิชา (โดยให้ใส่รายละเอียดของ PDCA ใน มคอ.3 และ มคอ.5 หรือ ใส่ในแผนการสอนและบันทึกหลังการสอน) | ร้อยละ 80%  ร้อยละ  100%  ร้อยละ  80% | มกราคม - พฤษภาคม 2564 |  |  | อ.ขนิษฐา  อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**หลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชาการจัดการ (องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรให้การสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน อุปกรณ์ในห้องเรียนแต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เชิงวิชาการที่จำเป็น สำหรับหลักสูตรนั้นๆ เช่นเอกสารตำราเฉพาะทาง ซอฟต์แวร์ทางด้านวิชาชีพ โปรแกรมประยุกต์สำหรับวิชาชีพ และห้องปฏิบัติการที่จำเป็น ทั้งนี้ อุปกรณ์บางส่วนไม่จำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องลงทุนเอง อาจทำ MOU โดยร่วมมือกับสถานศึกษา หรือสถานประกอบการต่างๆ ให้ผู้เรียนได้มีโอกาสได้ใช้เครื่องมือเหล่านั้นที่จำเป็น | 1. หลักสูตรมีการประชุมโดยนำผลการประเมินความพึงพอใจฯ มาพิจารณาถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นทางด้านวิชาการ 2. ทำ MOU กับ   สถานศึกษาหรือสถานประกอบการที่มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัย เพื่อจะได้ส่งนักศึกษาเข้าไปฝึกงานในหน่วยงานนั้นได้ | 1. โครงการ/กิจกรรมศึกษาดูงานด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพของหลักสูตร เพื่อนำมากำหนดมาตรฐานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านวิชาการของหลักสูตร 2. จำนวน MOU ที่เกิดขึ้นจากข้อ 1 และมีกิจกรรมที่เกิดประโยชน์กับผู้เรียนอย่างเต็มที่ | 1. มีมาตรฐานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพของหลักสูตร อย่างน้อย 3 รายการ 2. จำนวน MOU อย่างน้อย 2 แห่ง และมีกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากMOU นั้น | มกราคม - พฤษภาคม 2564 |  |  | อ.ขนิษฐา  อาจารย์ประจำหลักสูตร |