

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563**

**ระดับหลักสูตร วิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ตามข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาปรับปรุง ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562**

**ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ในคราวประชุม ครั้งที่ 1/2564 วันที่ .........................................................................**

**วิทยาลัยชุมชนพิจิตร สถาบันวิทยาลัยชุมชน**

**กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม**

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562**

**ข้อเสนอแนะภาพรวมระดับวิทยาลัย**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.วิทยาลัยควรสร้างความเข้าใจในการนำการประกันคุณภาพการศึกษามาเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานปกติ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น ในรอบปีการศึกษาต่อไป วิทยาลัยควรเริ่มต้นจากการปรับแผนกลยุทธ์ที่แสดงถึงภารกิจของวิทยาลัย ให้ตอบสนองวิสัยทัศน์ และอัตลักษณ์ของวิทยาลัย นำแผนกลยุทธ์ในแต่ละภารกิจไปสู่แผนปฏิบัติงาน ที่มีตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของผลลัพธ์ของแผนและนำไปสู่กิจกรรมโครงการของแต่ละภารกิจ มีการกำกับติดตามโดยใช้แผนปฏิบัติงานเป็นตัวกำกับ เมื่อดำเนินการตามแผนงานโครงการจะมีติดตามผลลัพธ์ ที่เกิดขึ้นจะส่งผลให้แผนกลยุทธ์บรรลุเป้าหมายได้ |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.วิทยาลัยควรจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับหลักสูตรและวิทยาลัย วิธีการจัดเก็บข้อมูล การเขียนแบบรายงานประเมินตนเอง การจัดทำกิจกรรมโครงการที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การประเมินปัญหาและอุปสรรค การปรับปรุงแก้ไข การให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานที่ตอบผลลัพธ์ และทำให้การดำเนินการต่างๆของวิทยาลัยดียิ่งขึ้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.วิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาทุกระดับ ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง การเสริมทักษะด้านการออกแบบกระบวนการทำงาน การคิดแก้ปัญหา การตัดสินใจอย่างเป็นระบบ ให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก มีความรับผิดชอบ เป็นคนดีของสังคม การจะดำเนินการกิจกรรมเหล่านี้ได้จะต้องเปลี่ยนวิธีคิด เทคนิคการสอนของอาจารย์ที่จะโยงไปสู่การพัฒนาผู้เรียนมีคุณสมบัติตามที่วิทยาลัยได้กำหนดไว้ |  |  |  |  |  |  |  |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ระดับวิทยาลัย องค์ประกอบที่ 1**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.จากผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรซึ่งประกอบไปด้วยหลักสูตรอนุปริญญา4 หลักสูตร ระดับ ปวช.และปวส. 12 หลักสูตร ผู้บริหารควรนำผลการประเมินในแต่ละหลักสูตรมาพิจารณาว่าหลักสูตรใดมีจุดเด่นหรือมีจุดที่ควรปรับปรุงในประเด็นใดบ้าง ควรนำมาพิจารณาร่วมกัน โดยดูว่าหลักสูตรทั้งหมดมีจุดที่ควรปรับปรุงในประเด็นเดียวกันหรือไม่ ระดับบริหารควรนำไปหาแนวทางพัฒนาในภาพรวมอย่างเป็นรูปธรรม หลักสูตรใดที่มีการดำเนินงานที่ดีเด่นในบางประเด็นควรนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อจะพิจารณาไปในทิศทางเดียวกัน จะทำให้หลักสูตรทั้งหมดจะมีโอกาสพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม | 1. สำนักวิชาการ และอาจารย์ประจำหลักสูตร ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับจุดเด่นและจุดที่ควรปรับปรุงของแต่ละหลักสูตร 2. พิจารณาแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการศึกษาของแต่ละหลักสูตร 3. ฝ่ายบริหารดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรตามแนวทางที่กำหนด | 1. Small Group Activity เพื่อพิจารณาจุดเด่นและจุดที่ควรปรับปรุงของแต่ละหลักสูตร 2. นำผลจากการดำเนินการมากำหนดแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบัน | ร้อยละของหลักสูตรที่การปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบัน ร้อยละ 90 | มกราคม – มีนาคม 2564 |  |  | สำนักวิชาการและ  อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 2. ในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาผู้รับผิดชอบควรนำแผนกลยุทธ์ที่มีตัวบ่งชี้ที่แสดงถึงคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ของวิทยาลัยชุมชนผนวกกับเกณฑ์การพัฒนานักศึกษาที่ กระทรวง อว.กำหนดและนำประเด็นต่างๆเหล่านั้นมาเชื่อมโยงกับการจัดทำกิจกรรมโครงการพัฒนานักศึกษาโดยมี ตัวบ่งชี้แสดงถึงความสำเร็จของกิจกรรมโครงการอย่างชัดเจน หากพบปัญหาควรนำไปปรับปรุงละพัฒนากิจกรรมโครงการดังกล่าว และนำไปสู่การปรับปรุงแผนในรอบต่อไป | 1. นำข้อมูลด้านผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์มาจากแผลกลยุทธ์ 2. นำข้อมูลพัฒนานักศึกษาที่ อว. กำหนด 5 ด้าน 3. นำข้อมูลในข้อ 1 และ 2 มา เชื่อมโยงกัน เพื่อให้เห็นกิจกรรมที่จำเป็นในการพัฒนานักศึกษา 4. เขียนโครงการพัฒนานักศึกษาที่ตอบผลสำเร็จของการปฏิบัติงานในรูปแบบ PDCA 5. สรุปผลการดำเนินงานของโครงการ นำไปสู่ข้อมูลที่แสดงความสำเร็จของการพัฒนานักศึกษาและนำไปเชื่อมโยงกับความสำเร็จของแผน หากพบปัญหาเสนอแผนเพื่อปรับปรุงตัวชี้วัด | 1. ประชุมคณะทำงานเพื่อนำตัวบ่งชี้จากแผน มาพิจารณาร่วมกับกิจกรรมที่ อว. กำหนด โดยนักศึกษามีส่วนร่วม และจัดทำโครงการเพื่อตอบประเด็นต่างๆ ที่กำหนดไว้ให้ครบถ้วน 2. การดำเนินกิจกรรมโครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ปัจจัยนำเข้า และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการทุกโครงการ 3. การดำเนินกิจกรรมโครงการต้องเป็นไปตาม PDCA ที่กำหนด 4. สรุปภาพรวมเสนอหลักสูตรทุกหลักสูตรให้นำไปเชื่อมโยงกับการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของทุกหลักสูตร และนำเสนอวิทยาลัยเพื่อพิจารณา | ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ร้อยละ 80 | มกราคม - มิถุนายน 2564 |  |  | อ.วีรธรรม |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ระดับวิทยาลัย องค์ประกอบที่ 2**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.วิทยาลัยสามารถนำงานวิจัยของอาจารย์ สิ่งประดิษฐ์ที่เกิดจากโครงงานนักศึกษาและอาจารย์จัดทำร่วมกัน แต่งานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ควรเป็นงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ที่มีคุณค่าตอบโจทย์ชุมชน สังคม และประเทศ และนำสู่การจดสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตรเพื่อต่อยอดการสร้างรายได้ให้กับวิทยาลัยในระยะยาว นอกจากนั้นโครงงานที่เกิดจากสิ่งประดิษฐ์ควรนำไปบูรณาการกับหลักสูตรต่างๆ เช่น การคิดต้นทุน การจัดทำบรรจุภัณฑ์ การจัดทำ E-marketting ฯลฯ ซึ่งจะเป็นการจัดทำกิจกรรมที่เบ็ดเสร็จและสมบูรณ์ครบวงจร | 1.สนับสนุนครูผู้สอนให้ทำงานวิจัยร่วมกับนักศึกษาต่อยอดสิ่ง ประดิษฐ์เพื่อตอบสนอง  ต่อความต้องการของชุมชน  2.วิทยาลัยชุมชนพิจิตร.สนับสนุนให้ครูและนักศึกษาจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรที่สามารถสร้างรายได้ให้กับนักศึกษาและวิทยาลัย | 1.ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ที่ตอบสนองต่อชุมชน  2.โครงการส่งเสริมการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรผลงานสิ่งประดิษฐ์นักศึกษา | 1.ร้อยละ 40 ของอาจารย์ที่สามารถสร้างงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์ที่เกิดประโยชน์  กับชุมชน  ๒.นำผลงานสิ่งประดิษฐ์จดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิ บัตรอย่างน้อย ๑  อนุสิทธิบัตร | ตุลาคม2563  -  กันยายน2564 |  |  | **1.อ.วิชาญ ชุ่มมั่น**  **2.ที่ปรึกษาโครงการ** |
| วิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการทำงานวิจัยในรูปแบบสหวิทยาการ โดยทำงานวิจัยกับศาสตร์ ที่หลากหลายที่ดำเนินการทำวิจัยร่วมกันระหว่างหลักสูตร สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยร่วมกันเพื่อจัดหาทุนจากแหล่งทุนภายนอกจะเป็นการสร้างผลงานวิจัยที่หลากหลาย นอกจากนั้นวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการนำผลงานวิจัยของอาจารย์ไปสู่การตีพิมพ์เผยแพร่ เพื่อสร้างคุณค่า ของงานวิจัยให้เป็นที่ยอมรับในสังคมอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น | 1.ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนพิจิตรให้การสนับ สนุนให้ครูอาจารย์จัดทำข้อเสนอหัวข้องานวิจัยร่วมกันโดยบูรณาการร่วมกันระหว่างหลักสูตรและร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก  2.สนับสนุนให้ครูอาจารย์เข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนผลงานวิจัยเพื่อการตีพิมพิ์ผลงานวิจัยที่สถาบันวิทยาลัยชุมชนจัดฝึกอบรม | - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนหัวข้อวิจัยโดยบูรณาการร่วมระหว่างหลักสูตรการเรียนการสอน  - ส่งให้ครูอาจารย์เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพิ์ในวารสารวิชาการที่สถาบันวิทยาลัยชุมชนจัดฝึกอบรม | การเขียนหัวข้อวิจัยที่บูรณาการร่วมระหว่างหลักสูตรจำนวน 6 เรื่อง | ตุลาคม2563  -  กันยายน2564 |  |  | **1.นายวิชาญ ชุ่มมั่น**  **2.หัวหน้าสาขาวิชา** |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ระดับวิทยาลัย องค์ประกอบที่ 3**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ในการวิเคราะห์ความต้องการในการบริการวิชาการควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย และกระตุ้นให้ชุมชนได้มีโอกาสเลือกกิจกรรมเพื่อพัฒนาอาชีพที่ทันสมัย สามารถนำมาสร้างรายได้ในสภาวะปัจจุบันเพิ่มขึ้น นอกจากนั้น การบริการวิชาการควรนำข้อมูลมาจากแผนกลยุทธ์ มาเป็นหลักในการจัดทำแผนบริการวิชาการที่ชุมชนมีส่วนร่วม และนำเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ไปเป็นเกณฑ์ของการปฏิบัติงาน และควรให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ที่แสดงถึงความสำเร็จของโครงการในกรณีที่โครงการมีผลสัมฤทธิ์ค่อนข้างน้อย ผู้รับผิดชอบควรพิจารณาควรเปลี่ยนวิธีการหรือเปลี่ยนโครงการหรือไม่ และเมื่อดำเนินการแต่ละโครงการเรียบร้อยแล้วควรสรุปประเด็นพิจารณาผลลัพธ์และติดตามคุณค่าของโครงการเมื่อนำใช้ประโยชน์ จะทำให้การบริการวิชาการเป็นไปตามของกลุ่มเป้าหมายที่ดียิ่งขึ้น | ประชุมคณะทำงาน  -สำรวจความต้องการของชุมชน  -ดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการ PDCA  -จัดทำแผนปฏิบัติการโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพคนและชุมชนตามนโยบายประเทศไทย 4.0  หลักสูตรบริการวิชาการแก่ชุมชน (กลุ่มฝึกอบรม น้อยกว่า 45 ชั่วโมง) หลักสูตรพัฒนาทักษะและเสริมสร้างประสบการณ์ด้านอาชีพและคุณภาพชีวิต (กลุ่มอาชีพตั้งแต่ 45 ชั่วโมงขึ้นไป) | -ประชุมคณะทำงาน  -สำรวจความต้องการของชุมชน  -ดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการ PDCA  -แผนปฏิบัติการโครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพคนและชุมชนตามนโยบายประเทศไทย 4.0  หลักสูตรบริการวิชาการแก่ชุมชน (กลุ่มฝึกอบรม  น้อยกว่า 45 ชั่วโมง) หลักสูตรพัฒนาทักษะและเสริมสร้างประสบการณ์ด้านอาชีพและคุณภาพชีวิต (กลุ่มอาชีพตั้งแต่ 45 ชั่วโมงขึ้นไป) -ดำเนินโครงการค้นหาผู้ด้อยโอกาสเพื่อจัดการเรียนรู้ให้ตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย | -มีผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย -ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก | ต.ค.63 - ก.ย.64 |  |  | (น.ส.สุนิสา  พรหมอยู่) งานหลักสูตรพัฒนาทักษะฯ |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ระดับวิทยาลัย องค์ประกอบที่ 4**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นภารกิจหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีแผนกลยุทธ์ระบุตัวชี้วัดของแผนอย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติควรนำแผนกลยุทธ์และตัวชี้วัดไปเป็นแนวทางในการสร้างกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรมจึงควรให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ของกิจกรรมโครงการดังกล่าว จะเป็นการเสริมสร้างคุณค่า ของศิลปะและวัฒนธรรมพื้นบ้านได้เป็นอย่างดี รวมทั้งได้ สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมไทยให้คงอยู่กับจังหวัดสืบต่อไปและสามารถนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงพาณิชย์ให้กับชุมชนในพื้นที่ได้ | -ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมตามแผนกลยุทธ์โดยระบุตัวชี้วัดของแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน  -การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและพัฒนาทักษะอาชีพแก่กลุ่มเป้าหมายให้เกิดการสร้างคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมให้กับชุมชนในพื้นที่ได้.  -จัดแสดงผลงานให้ทุกภาคส่วนได้รู้จักศิลปวัฒนธรรม  นำผลลัพธ์ของโครงการถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อให้สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมไทยให้คงอยู่กับจังหวัดสืบต่อไป | -สำรวจชุมชนกลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนาต่อยอดและเสร้างมูลค่าเพิ่มทางด้านเศรษฐกืจชุมชน  -จัดประชุมระดมความคิดเห็นร่วมกับเครือข่ายชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการแผนการทำงานร่วมกันในพื้นที่ดำเนินการ  -บูรณากับการเรียนการในให้สอดคล้องกับรายวิชา | ร้อยละ80ของผู้รับการพัฒนาทักษะอาชีพการผลิตเรือจำลอง เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจครัวเรือน  ร้อยละ80ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ | **จำนวนประชาชน**  **และนักศึกษาที่เข้ารับการอบรม** |  | **1ตุลาคม2563-30กันยายน 2564** | **หัวหน้าโครงการศิลปวัฒนธรรม** |

**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ระดับวิทยาลัย องค์ประกอบที่ 5**

| **ข้อเสนอแนะจากการประเมิน**  **ปีการศึกษา 2562**  **(1)** | **แนวทางดำเนินการแก้ไข**  **(2)** | **กิจกรรม/โครงการตามแนวทางดำเนินการแก้ไข (3)** | **ตัวชี้วัดความสำเร็จ**  **(4)** | **ระยะเวลาดำเนินการ**  **(5)** | **ผลการดำเนินงาน**  **(6)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง**  **(7)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.การจัดทำแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยยังไม่เป็นไปตามวิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ที่วิทยาลัยกำหนด และยังไม่ได้มีการปรับแผนกลยุทธ์จากการกำหนดตัวบ่งชี้ประเมินกระบวนการไปสู่รูปแบบการกำหนดตัวบ่งชี้ที่เน้นผลลัพธ์ (OKRs-Objective Key Results) ซึ่งเป็นการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน ประกอบกับมีตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ที่จำนวนไม่มากทำให้การควบคุมกำกับ ติดตามได้ง่าย นอกจากนั้นจะต้องนำสู่แผนกลยุทธ์ ทางการเงินที่ส่งผลให้วิทยาลัยสามารถจัดสรร และใช้งบประมาณให้เป็นไปตามทิศทางของแผนที่วิทยาลัยกำหนด | 1. นำผลจากการประเมินผลตามเป้าหมายตัวชึ้วัดของแผนกลยุทธ์และจากข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาปรับปรุงของณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มาวิเคราะห์ข้อมูล  2. ทบทวนแผนกลยุทธ์โดยมีการปรับแผนกลยุทธ์จากการกำหนดตัวบ่งชี้ประเมินกระบวนการไปสู่รูปแบบการกำหนดตัวบ่งชี้ที่เน้นผลลัพธ์ (OKRs-Objective Key Results)และนำสู่แผนกลยุทธ์ ทางการเงินปฏิบัติราชการประจำปีระดับวิทยาลัย  3. สนับสนุนให้สำนัก/ศูนย์จัดทำแผนปฎิบัติราชการที่สามารถตอบตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ได้  4. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ | 1.จัดประชุมทบทบทวนแผนกลยุทธ์ โดยใช้รูปแบบการกำหนดตัวบ่งชี้ที่เน้นผลลัพธ์ (OKRs-Objective Key Results)  2. จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย  3.จัดประชุมโครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย  4.ประชุมติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ | 1.แผนกลยุทธ์ฉบับปรับปรุง 2 ครั้ง/ปี  2. แผนกลยุทธ์ทางการเงิน 1 ครั้ง    3. แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2564 ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์  2 ครั้ง  4. ร้อยละ 80ของจากการดำเนินงานตามแผนกลยทุธ์และแผนบปฏิบัติงานประจำปีบรรลุเป้าหมายที่กำหนด | ก.ย.63 เม.ย.64  ก.ย.63- พ.ย.64    ก.ย.63 –  ม.ค. 63  4 ครั้ง ตามไตรมาส 1 - 4 |  |  | - น.ส.ชฎานันท์ กลิ่นหอม  - นางสิรยา เอี่ยมละออ |
| 2.การคำนวณต้นทุนต่อหน่วยของนักศึกษารายหัวในแต่ละหลักสูตร ควรมีวิธีการจัดเก็บข้อมูลให้ถูกต้อง และมีรายละเอียดของข้อมูลให้ชัดเจนทั้งของวิทยาลัยและสถาบัน ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีข้อมูลค่าใช้จ่าย ของสถาบันนำมาคำนวณเป็นต้นทุนค่าใช้จ่ายรายหัวของนักศึกษาด้วย วิทยาลัยควรวางแผนในการจัดเก็บข้อมูล ตั้งแต่เริ่มต้นของการจัดการศึกษาของปีนั้นๆ โดยเก็บข้อมูลเป็นรายหลักสูตรตั้งแต่เริ่มต้น จะทำให้ต้นทุนต่อหน่วยมีความถูกต้องและนำไปใช้ในการวางแผน ตัดสินใจของฝ่ายบริหารได้ดียิ่งขึ้น | 1. วางแผนการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษา ข้อมูลบุคลากรของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และข้อมูลค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นของการจัดการศึกษา  2. นำข้อมูลค่าใช้จ่ายของสถาบันมาคำนวณเป็นต้นทุนต่อหน่วยของนักศึกษา  3. วิเคราะห์ความคุ้มค่าของแต่ละหลักสูตร | 1. ดำเนินจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาจากงานทะเบียนและงานหลักสูตร จัดเก็บข้อมูลบุคลากรของวิทยาลัยชุมชนพิจิตรจากงานบุคลากร และจัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายประเภทต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จากงานการบัญชี ตั้งแต่เริ่มต้นของการจัดการศึกษา ภาคเรียนที่ 2/2563 และภาคเรียนที่ 1/2564 โดยการเก็บข้อมูลเป็นรายหลักสูตร  2. ประสานงานกับสถาบันวิทยาลัยชุมชนเรื่องข้อมูลการปันส่วนค่าใช้จ่ายที่จะนำมาคำนวณเป็นต้นทุนค่าใช้จ่ายรายหัวของนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนพิจิตร  3. ดำเนินการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของแต่ละหลักสูตร | รายงานวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 แต่ละหลักสูตรความถูกต้องและนำไปใช้ในการวางแผน ตัดสินใจของฝ่ายบริหารได้ | 1 ต.ค.2563-30 ก.ย.2564 |  |  | นางสุภาวดี เมืองทอง |
| การดำเนินการจัดทำการบริหารความเสี่ยง ประเด็นที่วิทยาลัยเลือกมาทำแผนบริหารความเสี่ยงบางส่วน ไม่ชัดเจน การวิเคราะห์โอกาสจะเกิดและความรุนแรงที่เกิดขึ้น ไม่ได้สะท้อนถึงการดำเนินงานในกิจกรรมนั้นๆ และความเสียงที่กำหนดไว้ยังไม่นำไปบริหารอย่างเป็นระบบ จึงส่งผลให้การจัดทำการบริหาร ความเสี่ยงของวิทยาลัยไม่มีผลลัพธ์ใดๆที่เกิดขึ้นในกิจกรรมนั้นๆ และควรสร้างความเข้าใจให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีวิธีปฏิบัติในกิจกรรมความเสียงนั้นอย่างชัดเจน | จากข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯในการดำเนินการจัดทำบริหารความเสี่ยง งานบริหารความเสี่ยงมีแนวคิดในการดำเนินงานโดยจัดประชุมเพื่อกำหนด หรือหาแนวทาง เพื่อเลือกประเด็นความเสี่ยง และนำมาวิเคราะห์ หาโอกาส ที่จะเกิดและความรุนแรงที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง หาแนวทางแก้ไขความเสี่ยงให้ลดลงหรือหากยังมีความเสี่ยงหลงเหลืออยู่ ก็นำมาปรับปรุงแก้ไข ตามกระบวนการต่อไป | 1. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของวิทยาลัยเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย  2. วิเคราะห์และระบุปัจจัยความเสี่ยง ที่ส่งผลกระทบหรืออาจสร้างความเสียหายแก่วิทยาลัยฯ พร้อมทั้งมีการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย    3. จัดทำแผนบริหารความสี่ยง และทำความเข้าใจเกี่ยวกับแผนบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผล  4.ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง และมีการกำกับติดตาม ประเมินผล ดำเนินงานตามแผนอย่างครบถ้วน    5. จัดทำรายงานผล การดำเนินงาน ติดตาม ประเมินผลข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนเพื่อจัดทำในปีถัดไป | 1.คำสั่งคณะกรรม การหรือคณะทำงาน  2.ประเด็นเพื่อจัดทำความเสี่ยง  3.แผนบริหารความเสี่ยง  4.ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง  5.สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะนำมาปรับปรุงแก้ไขในปีถัดไป | การดำเนินการจัดทำการบริหารความเสี่ยง ประเด็นที่วิทยาลัยเลือกมาทำแผนบริหารความเสี่ยงบางส่วน ไม่ชัดเจน การวิเคราะห์โอกาสจะเกิดและความรุนแรงที่เกิดขึ้น ไม่ได้สะท้อนถึงการดำเนินงานในกิจกรรมนั้นๆ และความเสียงที่กำหนดไว้ยังไม่นำไปบริหารอย่างเป็นระบบ จึงส่งผลให้การจัดทำการบริหาร ความเสี่ยงของวิทยาลัยไม่มีผลลัพธ์ใดๆที่เกิดขึ้นในกิจกรรมนั้นๆ และควรสร้างความเข้าใจให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีวิธีปฏิบัติในกิจกรรมความเสียงนั้นอย่างชัดเจน |  |  | สำนักงานผู้อำนวยการ งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง |
| 4.การจัดการความรู้ ผู้ปฎิบัติยังขาดความรู้ในการจัดการความรู้ที่ถูกต้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำแผนการจัดการความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำความรู้มาจัดระบบ การนำความรู้ไปทดลองใช้ และเกิดองค์ความรู้ที่จำเป็นที่นำมาใช้ประโยชน์สำหรับวิทยาลัย | 1.ให้ความรู้กระบวนการการจัดการความรู้แก่บุคคลากร  2.จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ครอบคลุมประเด็นพันธกิจด้านการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและด้านการวิจัย | 1.กิจกรรมให้ความรู้กระบวนการการจัดการความรู้  2.แผนการจัดการความรู้ที่ครอบคลุมประเด็นพันธกิจด้านผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและด้านการวิจัย  3.ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ที่มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนำความรู้มาจัดระบบ การนำความรู้ไปทดลอง จนถึงการสรุปเป็นองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ของวิทยาลัย  4.ติดตามและประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้ | 1.บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการการจัดการความรู้ และนำไปใช้ ร้อยละ 85  2.มีแผนการจัดการความรู้ที่ครอบคลุมประเด็นตามพันธ์กิจด้านผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและด้านวิจัย ที่สอดคล้องกับเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์และกำหนดความสำเร็จของแผนอย่างน้อยร้อยละ 80  3.มีการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบและมีการจัดทำรายงานการดำเนินการ  4.มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดของแผนการจัดการความรู้และจัดทำรายงาน | ก.พ.-มิ.ย.64 |  |  | 1.ผู้รับผิดชอบงานการจัดการความรู้  2.สาขางานระดับ ปวส. ปวช.ทุกสาขา  3.สาขาวิชา ระดับหลักสูตรอนุปริญญาทุกสาขาวิชา  4.กลุ่มงานและงานที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านผลิตผู้สำเร็จการศึกษา  5.กลุ่มงานและงานที่เกี่ยวข้องด้านการวิจัย |
| 5.วิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการดูแลบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน โดยมีการบริหารบุคลากรอย่างเป็นระบบทั้งในส่วนของสวัสดิการ สิ่งจูงใจ และประโยชน์ตอบแทนเท่าที่สามารถจัดได้ เพื่อส่งผลให้บุคลากร มีความรัก มีเจตคติที่ดีต่อองค์กร และมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่เริ่มจาก การวิเคราะห์ความต้องการของบุคลากรนำไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ทั้งด้านการศึกษาต่อ การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การฝึกอบรมวิชาการ วิชาชีพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับบุคลากร โดยนำทิศทางของแผนกลยุทธ์มาเป็นแนวทางในการกำกับการพัฒนาบุคลากร โดยตั้งเป้าหมาย ว่าเป็นแผน ระยะยาว | - สำรวจความต้องการของบุคลากรด้านการศึกษาต่อ การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การฝึกอบรมวิชาการ วิชาชีพ  - จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล | - จัดบุคลากรเข้ารับการอบรมวิชาชีพตามแผนพัฒนาบุคลากร | - ๘๐ % บุคลากรเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนา | มค.-กย.๖๔ |  |  | -อนุศักดิ์  (บุคลากร) |