

**รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) วิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ประจำปีการศึกษา 2564**

**ระดับหลักสูตร**

**หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส)**

**แม่ข่าย**

**ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ในคราวประชุม ครั้งที่ …..…/………… วันที่ .........................................................................**

**วิทยาลัยชุมชนพิจิตร สถาบันวิทยาลัยชุมชน**

**กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม**

**สารบัญ**

**หน้า**

สาขางานยานยนต์ และ สาขางานเทคนิคยานยนต์ 2

สาขางานโครงสร้าง 14

สาขางานไฟฟ้ากำลัง 24

สาขางานอิเล็กทรอนิกส์ และ สาขางานอิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรม 35

สาขางานการบัญชี 44

สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 54

สาขางานธุรกิจดิจิทัล 64

**สาขางานยานยนต์ และ สาขางานเทคนิคยานยนต์**

**หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ**

**สาขางานยานยนต์/เทคนิคยานยนต์**

| **องค์ประกอบ** | **ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ภาพรวม | 1.หลักสูตรควรหากลวิธีในการรักษาผู้เรียนให้สามารถเข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา เพราะอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนค่อนข้างน้อย ควรหาสาเหตุที่ผู้เรียนย้ายออกไป เพื่อจะได้ร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไข เนื่องจากความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดของหลักสูตรคือ จำนวนผู้เรียนมีน้อย | หลักสูตรแต่ละหลักสูตรต้องมีการแก้ไข ซึ่งแต่ละหลักสูตรจะต้องเขียนแนวทางป้องกัน และผลที่คาดว่าจะได้รับ | 1. สำนักวิชาการ หลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษา ได้สำรวจข้อมูลการคงอยู่ของนักศึกษา ของแต่ละชั้นปี ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการสำรวจข้อมูลและรายงานผลให้หัวหน้าหลักสูตรและสำนักวิชาการ โดยระบุถึงสาเหตุที่นักศึกษาไม่สามารถที่จะศึกษาให้จบการศึกษาได้ | -หลักสูตร  -อาจารย์ที่ปรึกษา  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  -สำนักวิชาการ |
|  | 2.ควรให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่การกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา การจัดอาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี การดูแลเอาใจใส่นักศึกษาบริหารด้วยหลัก PDCA และเร่งแก้ปัญหาต่างๆโดยเร็ว โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เพื่อการดูแลผู้เรียนอย่างดี และทำให้เรียนอย่างมีความสุข | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | 1. หลักสูตรและสำนักวิชาการ ได้ปรับโครงสร้างหลักสูตร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยียานยนต์ในปัจจุบันในปีการศึกษา 2565 โดยระดับปวช. ใช้หลักสูตรปี 2562 และระดับปวส. ใช้หลักสูตรปี 2563  2. ในการเลือกรายวิชาของอาจารย์ผู้สอน หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรในแนวทางการเลือกรายวิชา ซึ่งได้จัดกลุ่มรายวิชาต่างๆ ให้ตรงกับวิชาเอกของผู้สอน  3. สำนักวิชาการ หลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการสำรวจความต้องการการใช้วัสดุฝึกและวัสดุสำนักงาน  เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่อาจารย์ผู้สอนรับผิดชอบอย่างเหมาะสม | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  -สำนักวิชาการ  - สำนักอำนวยการ |
|  | 3.หลักสูตรควรสร้างความเข้าใจกับตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรศึกษาเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) อย่างไรให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการดำเนินงานของหลักสูตรไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนในแต่ละตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน ทำให้หลักสูตรไม่แสดงถึงคุณภาพที่เกิดจากการจัดการศึกษา ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนถึงผลการทำงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง | 1.ควรสร้างความเข้าใจในความถูกต้องของเกณฑ์สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดทำรายงานแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน และงานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ที่จะทำการตรวจสอบแต่ละองค์ประกอบได้สรุปผลการจัดทำ SAR สุดท้าย | 1. สำนักวิชาการ หลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันทำการทวนสอบในได้วิชาที่ได้แจ้งกับสำนักวิชาการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการทำทวนสอบในสัปดาห์ที่ 12 และ 17 อย่างน้อยคนละ 1 รายวิชา  2. สำนักวิชาการ งานวัดและประเมินผล หลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ร่วมประชุมแนวทางการและเกณฑ์การประเมินตัวเองในแต่ละองค์ประกอบ โดยจัดทำแผนการทำงานเพื่อให้งานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง และสร้างความเข้าใจของสิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ หลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  -สำนักวิชาการ |
| องค์ฯที่ 2 | ถึงแม้ว่าผลการดำเนินการด้านการกำกับติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรได้คะแนนผลลัพธ์สูงมาก แต่จุดที่หลักสูตรควรพิจารณาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับผู้เข้าศึกษามีจำนวนน้อยมาก หลักสูตรควรพิจารณาหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข | 1. แบบสอบถามที่ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สร้างประโยชน์ให้กับชุมชนควรเก็บแบบสอบถามตามกลุ่มซึ่งในแบบสอบถามระบุไว้ 6 กลุ่มหลักสูตรควรกำหนดว่า แบบสอบถามที่ถามข้อมูลที่ผู้สำเร็จการศึกษา 1คน อย่างน้อย 3 ชุด  1.หัวหน้า หรือนายจ้าง  2. สมาชิกในครอบครัว/ญาติ  3. ชาวบ้านในชุมชน  2. เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลมาแยกตามกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม และสรุปว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นอย่างไร หลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปพิจารณา และนำข้อมูลไปแก้ไข และหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร เพื่อส่งผลให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น | 1. สำนักวิชาการ หลักสูตรและงานทะเบียน สรุปผลการประเมินจากแบบสอบถาม เพื่อหลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปพิจารณา และนำข้อมูลไปแก้ไข และหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตร การเลือกรายวิชา ให้หลักสูตรได้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตรงกับความต้องการและเกิดประโยชน์กับสถานประกอบการ | - หลักสูตร  - อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานศิษย์เก่า  - สำนักวิชาการ |
|  | 2. ด้านการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและประโยชน์ให้กับชุมชน การเก็บข้อมูลภาพรวมไม่ได้สะท้อนผลลัพธ์ที่ดีว่า ใครบ้างได้รับประโยชน์ ควรแยกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหลักสูตรจะได้นำมาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ และจะได้นำข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาเพื่อแนวทางปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น | หลักสูตร สำนักวิชาการและงานทะเบียน ร่วมกันประชุมถึงเครื่องมือที่จะใช้เก็บข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อหลักสูตรจะได้นำมาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ | 1. หลักสูตร นำข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษามาวิเคราะห์ ว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ หลักสูตรมีกระบวนการที่จะพัฒนานักศึกษาให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ โดยที่อาจารย์ประจำวิชาได้เพื่อเติมสมรรถนะที่สถานประกอบการต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุด ไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตอบโจทย์ให้ตรงกับความต้องการและให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสถานประกอบการ | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานศิษย์เก่า  - งานทะเบียน  -สำนักวิชาการ |
| องค์ฯที่ 3 | หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการมอบหมายงาน แต่ไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลักสูตรควรหาวิธีการเฝ้าระวังว่ากระบวนการในการดูแลนักศึกษาจะส่งผลต่อผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้อย่างไร และจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนลดลงได้อย่างไร | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดูแลนักศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละบุคคลรับผิดชอบนักศึกษาอย่างชัดเจน และมีคู่มือตลอดจนการอบรมให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจหน้าที่ และบทบาทของตนเอง  2. หลักสูตรควรหาวิธีการแก้ไข โดยเพิ่มเทคนิคการกำกับติดตามผู้เรียนรายบุคคลที่อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบ โดยบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร  3. หลักสูตรควรสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสามารถแก้ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาด้านการเรียนการสอนกับผู้เรียนได้อย่างไร โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | 1. สำนักวิชาการ หลักสูตรและงานกิจการนักศึกษา ได้ทำการมอบหมายหน้าที่อาจารย์ทีปรึกษาให้อาจารย์ประจำหลักสูตร มีหน้าที่ดูและการติดตามการเข้าเรียน การเข้าแถวของนักศึกษา ให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆ โดยจะมีอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์นอกหลักสูตรหรือเจ้าหน้าที่ มาร่วมกันดูแลนักศึกษาด้วย  2. หลักสูตรและสำนักวิชาการ ได้มีการติดตามการบันทึกการติดตามการออกกลางคันของนักศึกษา ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องรายงานข้อมูลให้กับสำนักวิชาการประจำทุกเดือน  3. อาจารย์ที่ปรึกษาของหลักสูตร มีการติดตามการเข้าเรียน การเข้าแถวของนักศึกษา โดยมีการติดตามระบบออนไลน์ผ่านแอปฯ ซึ่งได้บันทึกข้อมูลในระบบและสามารถส่งข้อมูลการติดตามนี้ให้กับผู้ปกครองทราบได้ในทันที | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานทะเบียน  -สำนักวิชาการ |
|  | กระบวนการพัฒนานักศึกษาควรถูกนำมาบูรณาการกับการเรียน การสอน ไม่ใช่แยกกัน และนำมาเขียนเสนอว่ามีอะไร ควรนำมาบูรณาการว่าจะส่งผลลัพธ์ให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพได้อย่างไรบ้าง | 1.การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรควรนำผลลัพธ์จากโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในปีนั้นมาพิจารณาว่ากิจกรรมโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาดำเนินการสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดในรายวิชาของหลักสูตรที่แสดงถึงทักษะชีวิต และเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่ผู้เรียนจะได้จากกิจกรรมทั้งสองแหล่งนำมาบูรณาการในตัวผู้เรียน | 1. ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน หลักสูตรได้เห็นถึงความสำคัญ ที่นักศึกษาจะพัฒนาตนเองในด้านความรู้ทางวิชาชีพ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการ ปฏิบัติงานในอาชีพ ซึ่งก่อนจบการศึกษาในระดับปวช.3 และปวส.2 ทางหลักสูตรได้มีการจัดอบรมยกระดับฝีมือแรงงานและการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานระดับชาติ ที่พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดพิจิตร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักศึกษาว่าจบออกไปแล้วสามารถเข้าไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการได้ และทำให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเป็นที่ยอมรับของชุมชน และสถานประกอบการ | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานกิจการนักศึกษา  - งานสหกิจศึกษา  -สำนักวิชาการ |
|  | อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตร มีจำนวนลดลงสูงมาก หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไขโดยเร่งด่วน | 1.นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับไว้ และนักศึกษากำลังศึกษา แต่ละชั้นปี และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสาเหตุว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาลดลงด้วยสาเหตุใดในช่วงระยะเวลาที่ศึกษา  2.สรุปเป็นข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของกระบวนการคงอยู่ของผู้เรียนในแต่ละรายชั้นปี และเฉพาะปีการศึกษานั้น ๆ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี (ปี 64-63-62-61)  นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องนำมาวางแผน ปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข  3.หลักสูตรจะต้องพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนออกกลางคันในทุกประเด็นที่กำหนด  4.นำประเด็นต่าง ๆมาจัดวางกลยุทธ์ จัดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงานกำหนดเป็นกระบวนการทำงานมอบหมายผู้รับผิดชอบนำสู่การปฏิบัติ มีการกำกับติดตามผลอย่างใกล้ชิด และพบปัญหานำมาปรับปรุงแก้ไข | 1. อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่รับผิดชอบเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในแต่ละปี ได้มีการสำรวจและรายงานผลให้กับสำนักวิชาการ ถึงอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา โดยติดตามถึงสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษาทุกเดือน เพื่อสำนักวิชาการและหลักสูตรนำสาเหตุของนักศึกษาที่ออกกลางคัน นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใดเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข เพื่อให้ร้อยละอัตราคงอยู่ และผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรเพิ่มขึ้น  2. อาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปี มีการติดตามนักศึกษาในระดับชั้นที่รับผิดชอบ โดยมีการติดตามการทำกิจกรรมหน้าเสาธง ผ่านแอปฯ ที่ทางวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถรายงานผลการบันทึกให้กับผู้ปกครองได้ทราบในทันที | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานทะเบียน  - งานวัดและประเมินผล  -สำนักวิชาการ |
| องค์ฯที่ 4 | การพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร หลักสูตรไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรในระยะยาว และไม่ได้วางแผนว่าบุคคลากรของหลักสูตรแต่ละคนควรมีความโดดเด่นทางด้านใด หลักสูตรควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่เรียนว่า แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP : Individual Development Plan) เพื่อจะได้เห็นการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรในระยะยาว และเมื่ออบรมแล้ว ควรมีการติดตามกำกับผลลัพธ์ว่าผู้เรียนได้รับประโยชน์อย่างไรบ้าง | หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายหลักสูตรโดยดำเนินการดังนี้  1. จัดทำแบบประเมินความ ต้องการของบุคลากรในการอบรม(Need Assessment)ของบุคลากรรายบุคคล โดยส่งให้บุคลากรกรอกความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งด้านการศึกษาต่อ การพัฒนาด้านวิชาการ และการฝึกอบรมโดยการฝึกอบรมวิทยาลัยจะแบ่งกลุ่มความรู้ในการอบรมเป็นสามส่วน  1. ด้านวิชาชีพ  2. ด้านวิชาการ(หลักสูตร กระบวนการสอน เทคโนโลยีการสอน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติ ความรู้ด้านการสอน การทำวิจัย สิ่งประดิษฐ์ การฝึก)ปฏิบัติงาน การบูรณาการเรียนการสอน การทวนสอบ อื่น ๆ )  3. ด้านกลยุทธ์ของวิทยาลัยที่มุ่งเน้น BCG Model ประกอบไปด้วยเกษตรกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ พลังงานทดแทน ฯลฯ  2.กำกับติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยมีหลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน | 1. หลักสูตร สำนักวิชาการและอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อเป็นการพัฒนาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ ให้เป็นไปตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านยานยนต์ในปัจจุบัน ซึ่งในปีการศึกษานี้ ทางหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดจัดทำแผนแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล 3 ปี เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งทางสถานประกอบการได้มีผลกระทบในการเปิดสถานประกอบการในช่วงที่ทางอาจารย์ประจำหลักสูตรได้วางแผนเข้าไปพัฒนาตัวเองในสถานประกอบการ  2. หลักสูตร สำนักวิชาการและศูนย์วิจัยฯ ได้จัดทำคู่มือการจัดทำโครงการสิ่งประดิษฐ์ เป็นให้อาจารย์ที่รับผิดชอบ ใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาโครงการในรูปแบบการทำสิ่งประดิษฐ์ | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานวัดและประเมินผล  - สำนักวิชาการ  - สำนักอำนวยการ |
| องค์ฯที่ 5 | 1. สาระรายวิชาในหลักสูตร ควรให้ความสำคัญกับจุดเด่น และอัตลักษณ์ของหลักสูตรว่ามีจุดเด่นในด้านใดที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ และหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นในด้าน การสอนสามารถปรับได้อย่างรวดเร็ว กับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป | 1. หลักสูตรระดับอาชีวศึกษา การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยนำหลักสูตรอาชีวศึกษาที่ดำเนินการสำเร็จรูปมาเป็นต้นแบบในการจัดการเรียนการสอน และมีการปรับปรุงบางส่วนที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของหลักสูตร ให้แสดงถึงจุดเด่นของหลักสูตร ความแตกต่างระหว่างหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชนพิจิตรกับสถานศึกษาอื่น  2. หลักสูตรมีอัตลักษณ์ของหลักสูตรดังนี้ “แก้ปัญหาได้ฉับพลัน รวดเร็วต่อการบริการ ชำนาญงานเครื่องยนต์การเกษตร”  และหลักสูตรได้นำอัตลักษณ์ของหลักสูตรมากำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตร มีศักยภาพความชำนาญ และมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์ ที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่นๆ ทั่วๆ ไป  3. ในแต่ละปีสภาวะแวดล้อมของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องรู้ หรือปฏิบัติได้ แต่หลักสูตรยังไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจ และเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือสิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาให้ความรู้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนจะได้มีศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น | 1. หลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้จัดทำแผนการสอนรายสมรรถนะของรายวิชา โดยเน้นการเรียนและผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ให้ตรงกับอัตลักษณ์ที่หลักสูตรต้องการ ที่นักศึกษาแต่ละชั้นปีว่ามีจุดเด่นในด้านใด  2. หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยได้ปรับรายวิชาในแต่ละภาคเรียนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานวัดและประเมินผล  - สำนักวิชาการ |
|  | กระบวนการจัดการเรียนการสอน ยังไม่ได้แสดงถึงกิจกรรม และกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อ การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกระบวนการทวนสอบ ยังไม่ชัดเจน ควรสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร จะทำให้หลักสูตรมีเป้าหมายและติดตามได้ว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ | 1. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ หลักสูตรต้องดำเนินการดังต่อไปนี้  1.1. การจัดอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษหลักสูตรควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความชำนาญการ และผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน และนำข้อมูลมาประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  1.2.หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน พร้อมมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านต้องดำเนินการอย่างไรบ้างโดยให้ทำในรูปแบบ มคอ 3.และเสนอให้ส่ง มคอ 3 ภายใน 30 วัน เช่น  รายวิชาใดต้องบูรณาการการเรียน การสอน กับวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม รายวิชาใดต้องมีการทวนสอบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนไปจัดทำแผนการสอนโดยระบุ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน  1.3.ในการะบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในรายวิชาเนื้อหา เทคนิควิธี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการ รวมทั้งเกณฑ์ การประเมินผล โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม  1.4. อาจารย์ผู้สอนควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในแต่ละหน่วย และให้นักศึกษามีความ  เข้าใจบทเรียนก่อนเรียน และเมื่อจบตามระยะเวลาที่กำหนในหน่วยนั้นให้นักศึกษาสรุปว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการเรียน  1.5. เทคนิคการสอนทฤษฎี  1.6. เทคนิคการสอนปฏิบัติ  1.7. อุปกรณ์เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการสอน  1.8. เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ  1.9. วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  1.10. การทำโปรเจค / สิ่งประดิษฐ์ / วิจัย  1.11. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ  1.12. วิธีการวัด และประเมินผล  1.13. กระบวนการดำเนินการต้องนำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ | 1. หลักสูตรมีการประชุมหารือกับอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการเลือกรายวิชาที่ทำการสอน ให้ตรงกับประสบการณ์และคุณวุฒิ ความชำนาญ ของอาจารย์ประจำวิชา เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  2. อาจารย์ประจำหลักสูตร จัดทำโครงการสอน บันทึกการสอนและโครงการสอน เพื่อขออนุมัติในการจัดการเรียนการสอน  3. ก่อนเปิดภาคเรียนหลักสูตร สำนักวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรและสำนักอำนวยการ ได้ทำการสำรวจความต้องการใช้วัสดุสำนักงานและวัสดุฝึกในการจัดการเรียนการสอนทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ ว่ามีความเพียงพอหรือต้องการใช้วัสดุอะไรเพิ่มเติมในการจัดการเรียนการสอน | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานวัดและประเมินผล  - สำนักอำนวยการ  - สำนักวิชาการ |
|  | ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรควรกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาของการเรียนว่า เป้าหมายต้องการให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างไรบ้าง และหลังจากนั้นควรมีการทวนสอบหรือประเมินผู้เรียนว่าในรายวิชานั้นผู้เรียนได้รับประโยชน์ครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ จะมีวิธีการประเมินติดตามให้ข้อเสนอแนะในรายวิชานั้นอย่างไร | 1.ให้ความรู้กับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของการทวนสอบโดยฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเลือกอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่า 25% ของรายวิชาทั้งหมดมาทวนสอบ | 1. สำนักวิชาการ หลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ทำการทวนสอบในรายวิชาที่ได้แจ้งกับสำนักวิชาการ และนำผลการประเมินที่ได้จากการทวนสอบในสัปดาห์ที่ 12 และ 17 มาทวนสอบ  2. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้จัดทำการทวนสอบในรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานวัดและประเมินผล  - สำนักอำนวยการ  - สำนักวิชาการ |
| องค์ฯที่ 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอ และเหมาะสมทางกายภาพ แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการฝึกงานในสถานประกอบการให้ครบถ้วน เพราะจะทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง และสามารถเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม | 1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางวิชาการตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ควรมีเครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ โปรแกรมสำเร็จรูป 2. หลักสูตรได้สำรวจ/ตรวจสอบเครื่องมือ ที่พบอยู่ว่า ชำรุดและมีความพอในการจัดการเรียนการสอนหรือไม่ โดยมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรรับผิดชอบดูแลในพร้อมใช้งานในการจัดการเรียนการสอน หากยังไม่เพียงพอ หลักสูตรจึงดำเนินงานจัดหาโดยทำ MOU กับสถานประกอบการที่มีเครื่องมือเหล่านนี้ และส่งนัดศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนตามมาตรฐานที่หลักสูตรกำหนด   3. หลักสูตรมีเอกสาร หนังสือเรียน งานวิจัย ให้นักศึกษาได้ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูล  4. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้พียงพอ และเหมาะสม และนำข้อเสนอไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา | 1. หลักสูตร และสำนักวิชาได้จัดให้มีการสอบมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานฝีมือแรงงานระดับชาติ ในสาขาช่างบำรุงรักษารถยนต์ ระดับ 1และช่างซ่อมเครื่องยนต์ ระดับ 1 ให้กับนักศึกษาระดับชั้นปวช.3 และปวส.2 ก่อนจบการศึกษา  2. สำนักวิชาการ หลักสูตรและงานสหกิจศึกษา ได้ทำความร่วมมือกับสถานประกอบการที่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่สามารถฝึกทักษะของนักศึกษา และได้ดำเนินการทำ MOU ในการส่งนักศึกษาของหลักสูตรไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และได้ทำความร่วมมือเพื่อส่งอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าไปศึกษาและปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เพื่อเป็นการพัฒนาทางด้านวิชาชีพให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทางหลักสูตรได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ตามความสามารถและความถนัดในรายวิชานั้นที่ต้องการจะพัฒนา | -หลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร  - งานสหกิจศึกษา  - สำนักวิชาการ |

**สาขางานโครงสร้าง**

**หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานโครงสร้าง**

| **องค์ประกอบ** | **ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ภาพรวม | 1.หลักสูตรควรหากลวิธีในการรักษาผู้เรียนให้สามารถเข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา เพราะอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนค่อนข้างน้อย ควรหาสาเหตุที่ผู้เรียนย้ายออกไป เพื่อจะได้ร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไข เนื่องจากความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดของหลักสูตรคือ จำนวนผู้เรียนมีน้อย | หลักสูตรแต่ละหลักสูตรต้องมีการแก้ไข ซึ่งแต่ละหลักสูตรจะต้องเขียนแนวทางป้องกัน และผลที่คาดว่าจะได้รับ | -อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำแบบบันทึกข้อความและแบบบันทึกพบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อรายงานการออกกลางคันของนักศึกษาในที่ปรึกษาแต่ละชั้นปีของหลักสูตร | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง |
|  | 2.ควรให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่การกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา การจัดอาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี การดูแลเอาใจใส่นักศึกษาบริหารด้วยหลัก PDCA และเร่งแก้ปัญหาต่างๆโดยเร็ว โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เพื่อการดูแลผู้เรียนอย่างดี และทำให้เรียนอย่างมีความสุข | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | 1.หลักสูตรโครงสร้างมีแผนการกำกับดูแลและติดตามผู้เรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา แบบเครื่องมือออนไลน์ ผ่านกรุ๊ป LINE และ Messenger ของนักศึกษา | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง  -อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  | 3.หลักสูตรควรสร้างความเข้าใจกับตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรศึกษาเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) อย่างไรให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการดำเนินงานของหลักสูตรไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนในแต่ละตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน ทำให้หลักสูตรไม่แสดงถึงคุณภาพที่เกิดจากการจัดการศึกษา ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนถึงผลการทำงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง | 1.ควรสร้างความเข้าใจในความถูกต้องของเกณฑ์สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดทำรายงานแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน และงานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ที่จะทำการตรวจสอบแต่ละองค์ประกอบได้สรุปผลการจัดทำ SAR สุดท้าย | -หลักสูตรโครงสร้างได้จัดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมมีการอบรมเชิงปฏิบัติการการทบทวนแผนกลยุทธ์ในระดับหลักสูตรในวันที่ 24 ธันวาคม 2564 จำนวน 3 ท่านคิดเป็นร้อยละ 75 | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง  -อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน |
| องค์ฯที่ 2 | ถึงแม้ว่าผลการดำเนินการด้านการกำกับติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรได้คะแนนผลลัพธ์สูงมาก แต่จุดที่หลักสูตรควรพิจารณาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับผู้เข้าศึกษามีจำนวนน้อยมาก หลักสูตรควรพิจารณาหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข | 1. แบบสอบถามที่ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สร้างประโยชน์ให้กับชุมชนควรเก็บแบบสอบถามตามกลุ่มซึ่งในแบบสอบถามระบุไว้ 6 กลุ่มหลักสูตรควรกำหนดว่า แบบสอบถามที่ถามข้อมูลที่ผู้สำเร็จการศึกษา 1คน อย่างน้อย 3 ชุด  1.หัวหน้า หรือนายจ้าง  2. สมาชิกในครอบครัว/ญาติ  3. ชาวบ้านในชุมชน | - นำแบบสอบถามที่นักศึกษาจบการศึกษา 2564 มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง |
|  | 2. ด้านการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและประโยชน์ให้กับชุมชน การเก็บข้อมูลภาพรวมไม่ได้สะท้อนผลลัพธ์ที่ดีว่า ใครบ้างได้รับประโยชน์ ควรแยกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหลักสูตรจะได้นำมาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ และจะได้นำข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาเพื่อแนวทางปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น | 2. เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลมาแยกตามกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม และสรุปว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นอย่างไร หลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปพิจารณา และนำข้อมูลไปแก้ไข และหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร เพื่อส่งผลให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น | - นำแบบสอบถามที่นักศึกษาจบการศึกษา 2564 มาทำการแยกวิเคราะห์ตามกลุ่ม | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง  -อาจารย์ที่ปรึกษา |
| องค์ฯที่ 3 | 1.หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการมอบหมายงาน แต่ไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลักสูตรควรหาวิธีการเฝ้าระวังว่ากระบวนการในการดูแลนักศึกษาจะส่งผลต่อผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้อย่างไร และจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนลดลงได้อย่างไร | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดูแลนักศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละบุคคลรับผิดชอบนักศึกษาอย่างชัดเจน และมีคู่มือตลอดจนการอบรมให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจหน้าที่ และบทบาทของตนเอง  2. หลักสูตรควรหาวิธีการแก้ไข โดยเพิ่มเทคนิคการกำกับติดตามผู้เรียนรายบุคคลที่อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบ โดยบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร  3. หลักสูตรควรสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสามารถแก้ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาด้านการเรียนการสอนกับผู้เรียนได้อย่างไร โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | -อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำแบบบันทึกข้อความและแบบบันทึกพบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อรายงานการออกกลางคันของนักศึกษาในที่ปรึกษาแต่ละชั้นปีของหลักสูตร | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง  -อาจารย์ที่ปรึกษา |
|  | 2.กระบวนการพัฒนานักศึกษาควรถูกนำมาบูรณาการกับการเรียน การสอน ไม่ใช่แยกกัน และนำมาเขียนเสนอว่ามีอะไร ควรนำมาบูรณาการว่าจะส่งผลลัพธ์ให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพได้อย่างไรบ้าง | 1.การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรควรนำผลลัพธ์จากโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในปีนั้นมาพิจารณาว่ากิจกรรมโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาดำเนินการสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดในรายวิชาของหลักสูตรที่แสดงถึงทักษะชีวิต และเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่ผู้เรียนจะได้จากกิจกรรมทั้งสองแหล่งนำมาบูรณาการในตัวผู้เรียน | 1.อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งทางด้าน ความรู้ทางวิชาชีพและสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติงานได้จริง  2.อาจารยืผู้สอนสอดแทรกความรู้และกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและอื่นๆ ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ของสาขางานและอัตลักษณ์ของวิทยาลัย  3.สาขางานจัดทำเอกสารการทวนสอบแต่ละรายวิชา | -อาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชา |
|  | 3.อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตร มีจำนวนลดลงสูงมาก หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไขโดยเร่งด่วน | 1.นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับไว้ และนักศึกษากำลังศึกษา แต่ละชั้นปี และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสาเหตุว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาลดลงด้วยสาเหตุใดในช่วงระยะเวลาที่ศึกษา  2.สรุปเป็นข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของกระบวนการคงอยู่ของผู้เรียนในแต่ละรายชั้นปี และเฉพาะปีการศึกษานั้น ๆ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องนำมาวางแผน ปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข  3.หลักสูตรจะต้องพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนออกกลางคันในทุกประเด็นที่กำหนด  4.นำประเด็นต่าง ๆมาจัดวางกลยุทธ์ จัดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงานกำหนดเป็นกระบวนการทำงานมอบหมายผู้รับผิดชอบนำสู่การปฏิบัติ มีการกำกับติดตามผลอย่างใกล้ชิด และพบปัญหานำมาปรับปรุงแก้ไข | สาขางานนำข้อมูลจากบันทึกข้อความการออกกลางคันของนักศึกษา มาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุและจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง  -อาจารย์ที่ปรึกษา |
| องค์ฯที่ 4 | การพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร หลักสูตรไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรในระยะยาว และไม่ได้วางแผนว่าบุคคลากรของหลักสูตรแต่ละคนควรมีความโดดเด่นทางด้านใด หลักสูตรควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่เรียนว่า แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP : Individual Development Plan) เพื่อจะได้เห็นการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรในระยะยาว และเมื่ออบรมแล้ว ควรมีการติดตามกำกับผลลัพธ์ว่าผู้เรียนได้รับประโยชน์อย่างไรบ้าง | หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายหลักสูตรโดยดำเนินการดังนี้  1. จัดทำแบบประเมินความ ต้องการของบุคลากรในการอบรม(Need Assessment)ของบุคลากรรายบุคคล โดยส่งให้บุคลากรกรอกความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งด้านการศึกษาต่อ การพัฒนาด้านวิชาการ และการฝึกอบรมโดยการฝึกอบรมวิทยาลัยจะแบ่งกลุ่มความรู้ในการอบรมเป็นสามส่วน  1. ด้านวิชาชีพ  2. ด้านวิชาการ(หลักสูตร กระบวนการสอน เทคโนโลยีการสอน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติ ความรู้ด้านการสอน การทำวิจัย สิ่งประดิษฐ์ การฝึก)ปฏิบัติงาน การบูรณาการเรียนการสอน การทวนสอบ อื่น ๆ )  3. ด้านกลยุทธ์ของวิทยาลัยที่มุ่งเน้น BCG Model ประกอบไปด้วยเกษตรกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ พลังงานทดแทน ฯลฯ  2.กำกับติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยมีหลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน | 1.หลักสูตรมีการกำกับดูแลการนำความรู้จากการพัฒนาบุคลากรตามแผน  2.หลักสูตรมีการประเมินและติดตามการนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรแต่ละคนในการนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ทั้งในด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ | -งานทรัพยากรบุคคล  -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง |
| องค์ฯที่ 5 | 1. สาระรายวิชาในหลักสูตร ควรให้ความสำคัญกับจุดเด่น และอัตลักษณ์ของหลักสูตรว่ามีจุดเด่นในด้านใดที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ และหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นในด้าน การสอนสามารถปรับได้อย่างรวดเร็ว กับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป | 1. หลักสูตรระดับอาชีวศึกษา การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยนำหลักสูตรอาชีวศึกษาที่ดำเนินการสำเร็จรูปมาเป็นต้นแบบในการจัดการเรียนการสอน และมีการปรับปรุงบางส่วนที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของหลักสูตร  2. หลักสูตรมีอัตลักษณ์ของหลักสูตรดังนี้ และหลักสูตรได้นำอัตลักษณ์ของหลักสูตรมากำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตรมีศักยภาพความชำนาญ และมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์ ที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ ทั่ว ๆ ไป  3. ในแต่ละปีสภาวะแวดล้อมของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือกฎระเบียบต่าง ๆที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องรู้ หรือปฏิบัติได้ แต่หลักสูตรยังไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจ และเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือสิ่งใหม่ ๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาให้ความรู้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนจะได้มีศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น | หลักสูตรมีการจัดประชุมอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อกำหนดอัตลักษณ์ของหลักสูตรโครงสร้างและได้อัตลักษณ์ประจำหลักสูตรคือ  อัตลักษณ์สาขางานโครงสร้าง  มีวินัย ใฝ่รู้งานเชื่อมโลหะ เน้นทักษะฝึกปฏิบัติจริง สร้างอาชีพสู่สังคม  หลักสูตรโครงสร้างมีการนำเอาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย คือเครื่องเชื่อมซิมมูเรเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน ภาคปฏิบัติเพื่อลดต้นทุนในการซื้อวัสดุฝึกการเชื่อมในรายวิชาที่เกี่ยวกับการเชื่อมโลหะ  2.จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง  -อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร |
|  | 2.กระบวนการจัดการเรียนการสอน ยังไม่ได้แสดงถึงกิจกรรม และกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อ การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกระบวนการทวนสอบ ยังไม่ชัดเจน ควรสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร จะทำให้หลักสูตรมีเป้าหมายและติดตามได้ว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ | 1. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ หลักสูตรต้องดำเนินการดังต่อไปนี้  1.1. การจัดอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษหลักสูตรควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความชำนาญการ และผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน และนำข้อมูลมาประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  1.2.หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน พร้อมมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านต้องดำเนินการอย่างไรบ้างโดยให้ทำในรูปแบบ มคอ 3.และเสนอให้ส่ง มคอ 3 ภายใน 30 วัน เช่น  รายวิชาใดต้องบูรณาการการเรียน การสอน กับวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม รายวิชาใดต้องมีการทวนสอบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนไปจัดทำแผนการสอนโดยระบุ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน  1.3.ในการะบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในรายวิชาเนื้อหา เทคนิควิธี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการ รวมทั้งเกณฑ์ การประเมินผล โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม  1.4. อาจารย์ผู้สอนควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในแต่ละหน่วย และให้นักศึกษามีความ  เข้าใจบทเรียนก่อนเรียน และเมื่อจบตามระยะเวลาที่กำหนในหน่วยนั้นให้นักศึกษาสรุปว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการเรียน  1.5. เทคนิคการสอนทฤษฎี  1.6. เทคนิคการสอนปฏิบัติ  1.7. อุปกรณ์เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการสอน  1.8. เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ  1.9. วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  1.10. การทำโปรเจ็ค / สิ่งประดิษฐ์ / วิจัย  1.11. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ  1.12. วิธีการวัด และประเมินผล  1.13. กระบวนการดำเนินการต้องนำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ | -หลักสูตรมีการจัดทำเอกสารการทวนสอบรายวิชาตามที่กำหนด | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง  -อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตร |
|  | 3.ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรควรกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาของการเรียนว่า เป้าหมายต้องการให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างไรบ้าง และหลังจากนั้นควรมีการทวนสอบหรือประเมินผู้เรียนว่าในรายวิชานั้นผู้เรียนได้รับประโยชน์ครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ จะมีวิธีการประเมินติดตามให้ข้อเสนอแนะในรายวิชานั้นอย่างไร | 1.ให้ความรู้กับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของการทวนสอบโดยฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเลือกอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่า 25% ของรายวิชาทั้งหมดมาทวนสอบ | หลักสูตรโครงสร้างได้จัดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดทำระบบการทวนสอบแล้ว ในวันที่ 28 ธันวาคม 2564 ระยะเวลา 6 ชั่วโมง | -งานประกันคุณภาพการศึกษา  -อาจารย์ผู้สอน |
| องค์ฯที่ 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอ และเหมาะสมทางกายภาพ แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการฝึกงานในสถานประกอบการให้ครบถ้วน เพราะจะทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง และสามารถเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม | 1.สิ่งสนับสนุนทางวิชาการตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ โปรแกรมสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ดังนี้  1.1คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาค้นคว้า  1.2 อุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนภาคปฏิบัติงานเชื่อมโลหะ  1.3 เครื่องจักร อุปกรณ์เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับงานตัดโลหะที่ใช้ในการเรียนการสอน ภาคปฏิบัติ  1.4 เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีเกี่ยวกับงานบากโลหะสำหรับใช้ในงานเชื่อมโลหะ  1.5เครื่องเชื่อมอินเวอร์เตอร์  2.วัสดุฝึกที่ใช้ในการเรียนปฏิบัติและวัสดุที่ใช้ในการทำสิ่งประดิษฐ์มีคุณสมบัติที่ตรงตามความต้องการของหลักสูตรพร้อมทั้งส่งมอบในระยะเวลาที่ต้องการ | ทางหลักสูตรโครงสร้างคาดจะได้รับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากกว่าร้อยละ 50 | -หัวหน้าสาขางานโครงสร้าง  -อาจารย์ผู้สอน  - งานพัสดุ  -อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**สาขางานไฟฟ้ากำลัง**

**หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ**

**สาขางานไฟฟ้ากำลัง**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| ภาพรวม | 1.หลักสูตรควรหากลวิธีในการรักษาผู้เรียนให้สามารถเข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา เพราะอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนค่อนข้างน้อย ควรหาสาเหตุที่ผู้เรียนย้ายออกไป เพื่อจะได้ร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไข เนื่องจากความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดของหลักสูตรคือ จำนวนผู้เรียนมีน้อย | หลักสูตรแต่ละหลักสูตรต้องมีการแก้ไข ซึ่งแต่ละหลักสูตรจะต้องเขียนแนวทางป้องกัน และผลที่คาดว่าจะได้รับ | 1. อาจารย์ที่ปรึกษา จัดทำบันทึกข้อความ รายงานสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษา ปีการศึกษา 1/2564 และ 2/2564 | 1.หัวหน้าสาขา งานไฟฟ้ากำลัง  2.อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  | 2.ควรให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่การกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา การจัดอาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี การดูแลเอาใจใส่นักศึกษาบริหารด้วยหลัก PDCA และเร่งแก้ปัญหาต่างๆโดยเร็ว โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เพื่อการดูแลผู้เรียนอย่างดี และทำให้เรียนอย่างมีความสุข | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | 1. อาจารย์ที่ปรึกษา จัดทำบันทึกข้อความ รายงานสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษา ปีการศึกษา 1/2564 และ 2/2564  2.หลักสูตรได้จัดห้องเรียนคอมพิวเตอร์ จำนวน 8 เครื่อง เพื่อตอบสนองการเรียนการสอน ในด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่เกี่ยวข้อง ของหลักสูตรไฟฟ้ากำลัง ทำให้ผู้เรียนตื่นตัวในการเรียนมากขึ้น  3.หลักสูตรมีการสร้างกลุ่มไลน์ เฉพาะชั้น เพื่อให้นักศึกษา ได้พูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ตลอดเวลา รวมถึงอาจารย์ที่ปรึกษายังเชิญให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาเข้ามาอยู่ในห้องไลน์ที่จัดเตรียมไว้นี้ด้วย ทำให้นักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ สามารถช่วยเหลือแนะนำได้ตลิอดเวลา | 1.หัวหน้าสาขา งานไฟฟ้ากำลัง  2.อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  | 3.หลักสูตรควรสร้างความเข้าใจกับตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรศึกษาเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) อย่างไรให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการดำเนินงานของหลักสูตรไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนในแต่ละตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน ทำให้หลักสูตรไม่แสดงถึงคุณภาพที่เกิดจากการจัดการศึกษา ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนถึงผลการทำงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง | 1.ควรสร้างความเข้าใจในความถูกต้องของเกณฑ์สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดทำรายงานแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน และงานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ที่จะทำการตรวจสอบแต่ละองค์ประกอบได้สรุปผลการจัดทำ SAR สุดท้าย | 1.หลักสูตรได้จัดอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการการทบทบทวนแผนกลยุทธ์ระดับหลักสูตรในวันที่ 24 ธันวาคม 2564 จำนวน 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 100 | 1.หัวหน้าสาขา งานไฟฟ้ากำลัง  2.อ.ประจำหลักสูตร |
| องค์ฯที่ 2 | ถึงแม้ว่าผลการดำเนินการด้านการกำกับติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรได้คะแนนผลลัพธ์สูงมาก แต่จุดที่หลักสูตรควรพิจารณาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับผู้เข้าศึกษามีจำนวนน้อยมาก หลักสูตรควรพิจารณาหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข | 1. แบบสอบถามที่ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สร้างประโยชน์ให้กับชุมชนควรเก็บแบบสอบถามตามกลุ่มซึ่งในแบบสอบถามระบุไว้ 6 กลุ่มหลักสูตรควรกำหนดว่า แบบสอบถามที่ถามข้อมูลที่ผู้สำเร็จการศึกษา 1คน อย่างน้อย 3 ชุด  1.หัวหน้า หรือนายจ้าง  2. สมาชิกในครอบครัว/ญาติ  3. ชาวบ้านในชุมชน  2. เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลมาแยกตามกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม และสรุปว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นอย่างไร หลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปพิจารณา และนำข้อมูลไปแก้ไข และหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร เพื่อส่งผลให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น | 1.นำแบบสอบถามที่นักศึกษาจบการศึกษา 2/2564 มาทำการวิเคราะห์ | 1.งานทะเบียน 2.หัวหน้าสาขางานไฟฟ้ากำลัง |
|  | 2. ด้านการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและประโยชน์ให้กับชุมชน การเก็บข้อมูลภาพรวมไม่ได้สะท้อนผลลัพธ์ที่ดีว่า ใครบ้างได้รับประโยชน์ ควรแยกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหลักสูตรจะได้นำมาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ และจะได้นำข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาเพื่อแนวทางปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น | หลักสูตรและงานทะเบียนได้มีความเห็นชอบแนวทางการแก้ไขดังนี้  1.ปรับปรุงแบบสอบถาม  2.วิธีการเก็บข้อมูล  3.ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล | 1.นำแบบสอบถามที่นักศึกษาจบการศึกษา 2/2564 มาทำการแยกวิเคราะห์ ตามกลุ่ม | 1.งานทะเบียน 2.หัวหน้าสาขางานไฟฟ้ากำลัง  3.อาจารย์ที่ปรึกษา |
| องค์ฯที่ 3 | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการมอบหมายงาน แต่ไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลักสูตรควรหาวิธีการเฝ้าระวังว่ากระบวนการในการดูแลนักศึกษาจะส่งผลต่อผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้อย่างไร และจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนลดลงได้อย่างไร | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดูแลนักศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละบุคคลรับผิดชอบนักศึกษาอย่างชัดเจน และมีคู่มือตลอดจนการอบรมให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจหน้าที่ และบทบาทของตนเอง  2. หลักสูตรควรหาวิธีการแก้ไข โดยเพิ่มเทคนิคการกำกับติดตามผู้เรียนรายบุคคลที่อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบ โดยบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร  3. หลักสูตรควรสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสามารถแก้ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาด้านการเรียนการสอนกับผู้เรียนได้อย่างไร โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | 1. อาจารย์ที่ปรึกษา จัดทำบันทึกข้อความ รายงานสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษา ปีการศึกษา 1/2564 และ 2/2564  2.หลักสูตรมีการสร้างกลุ่มไลน์ เฉพาะชั้น เพื่อให้นักศึกษา ได้พูดคุยกับอาจารย์ที่ปรึกษา ได้ตลอดเวลา รวมถึงอาจารย์ที่ปรึกษายังเชิญให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาเข้ามาอยู่ในห้องไลน์ที่จัดเตรียมไว้นี้ด้วย ทำให้นักศึกษาที่มีปัญหาต่างๆ สามารถช่วยเหลือแนะนำได้ตลิอดเวลา | 1.หัวหน้าสาขางานไฟฟ้ากำลัง  2.อาจารย์ที่ปรึกษา |
|  | 2.กระบวนการพัฒนานักศึกษาควรถูกนำมาบูรณาการกับการเรียน การสอน ไม่ใช่แยกกัน และนำมาเขียนเสนอว่ามีอะไร ควรนำมาบูรณาการว่าจะส่งผลลัพธ์ให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพได้อย่างไรบ้าง | 1.การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรควรนำผลลัพธ์จากโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในปีนั้นมาพิจารณาว่ากิจกรรมโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาดำเนินการสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดในรายวิชาของหลักสูตรที่แสดงถึงทักษะชีวิต และเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่ผู้เรียนจะได้จากกิจกรรมทั้งสองแหล่งนำมาบูรณาการในตัวผู้เรียน | 1.อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการสอนเพื่อให้รนักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งทางด้าน ความรู้ทางวิชาชีพและสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติงานได้จริง  2.อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกความรู้และกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และอื่นๆ ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของสาขางานและอัตลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร  3.สาขางานจัดทำเอกสารการทวนสอบรายวิชา | 1.อาจารย์ผู้สอนประจำวิชา |
|  | 3.อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตรมีจำนวน ลดลงสูงมาก หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไขโดยเร่งด่วน | 1.นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับไว้ และนักศึกษกำลังศึกษา แต่ละชั้นปี และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสาเหตุว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาลดลงด้วยสาเหตุใดในช่วงระยะเวลาที่ศึกษา  2.สรุปเป็นข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของกระบวนการคงอยู่ของผู้เรียนในแต่ละรายชั้นปี และเฉพาะปีการศึกษานั้น ๆ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องนำมาวางแผน ปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข  3.หลักสูตรจะต้องพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนออกกลางคันในทุกประเด็นที่กำหนด  4.นำประเด็นต่าง ๆมาจัดวางกลยุทธ์ จัดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงานกำหนดเป็นกระบวนการทำงานมอบหมายผู้รับผิดชอบนำสู่การปฏิบัติ มีการกำกับติดตามผลอย่างใกล้ชิด และพบปัญหานำมาปรับปรุงแก้ไข | 1.หลักสูตรนำข้อมูลจากบันทึกข้อความ รายงานสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษา ปีการศึกษา 1/2564 และ 2/2564 มาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุ และจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข | 1.หัวหน้าสาขางานไฟฟ้ากำลัง  2.อาจารย์ที่ปรึกษา |
| องค์ฯที่ 4 | การพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร หลักสูตรไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรในระยะยาว และไม่ได้วางแผนว่าบุคคลากรของหลักสูตรแต่ละคนควรมีความโดดเด่นทางด้านใด หลักสูตรควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่เรียนว่า แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP : Individual Development Plan) เพื่อจะได้เห็นการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรในระยะยาว และเมื่ออบรมแล้ว ควรมีการติดตามกำกับผลลัพธ์ว่าผู้เรียนได้รับประโยชน์อย่างไรบ้าง | หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายหลักสูตรโดยดำเนินการดังนี้  1. จัดทำแบบประเมินความ ต้องการของบุคลากรในการอบรม(Need Assessment)ของบุคลากรรายบุคคล โดยส่งให้บุคลากรกรอกความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งด้านการศึกษาต่อ การพัฒนาด้านวิชาการ และการฝึกอบรมโดยการฝึกอบรมวิทยาลัยจะแบ่งกลุ่มความรู้ในการอบรมเป็นสามส่วน  1. ด้านวิชาชีพ  2. ด้านวิชาการ(หลักสูตร กระบวนการสอน เทคโนโลยีการสอน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติ ความรู้ด้านการสอน การทำวิจัย สิ่งประดิษฐ์ การฝึก)ปฏิบัติงาน การบูรณาการเรียนการสอน การทวนสอบ อื่น ๆ )  3. ด้านกลยุทธ์ของวิทยาลัยที่มุ่งเน้น BCG Model ประกอบไปด้วยเกษตรกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ พลังงานทดแทน ฯลฯ  2.กำกับติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยมีหลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน | 1.หลักสูตรมีการกำกับดูแล การนำความรู้จากการพัฒนาบุคลากรตามแผน 2.หลักสูตรมีการประเมินและติดตามการนำความรู้ที่ได้จาการพัฒนาของบุคลากรแต่ละคน ในการนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ ทั้งในด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ | 1.งานทรัพยากรบุคคล 2.หัวหน้าสาขางานไฟฟ้ากำลัง |
| องค์ฯที่ 5 | 1. สาระรายวิชาในหลักสูตร ควรให้ความสำคัญกับจุดเด่น และอัตลักษณ์ของหลักสูตรว่ามีจุดเด่นในด้านใดที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ และหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นในด้าน การสอนสามารถปรับได้อย่างรวดเร็ว กับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป | 1. หลักสูตรระดับอาชีวศึกษา การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยนำหลักสูตรอาชีวศึกษาที่ดำเนินการสำเร็จรูปมาเป็นต้นแบบในการจัดการเรียนการสอน และมีการปรับปรุงบางส่วนที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของหลักสูตร  2. หลักสูตร มีอัตลักษณ์ของหลักสูตรดังนี้ ... และหลักสูตรได้นำอัตลักษณ์ของหลักสูตรมากำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตร มีศักยภาพความชำนาญ และมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์ ที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ ทั่ว ๆ ไป  อัตลักษณ์ สาขางานไฟฟ้ากำลัง  “ก้าวทันเทคโนโลยี มีความปลอดภัย ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า มีคุณค่าต่อสังคม”  3. ในแต่ละปีสภาวะแวดล้อมของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือกฎระเบียบต่าง ๆที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องรู้ หรือปฏิบัติได้ แต่หลักสูตรยังไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจ และเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือสิ่งใหม่ ๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาให้ความรู้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนจะได้มีศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น | 1.หลักสูตรจัดการประชุมและเพื่อกำหนดอัตลักษณ์ของหลักสูตร และได้อัตลักษณ์ของหลักสูตรไฟฟ้ากำลัง ดังนี้ “ก้าวทันเทคโนโลยี มีความปลอดภัย ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า มีคุณค่าต่อสังคม”  2.1 หลักสูตรมีการนำความรู้ในการพัฒนาแอพพลิเคชั่น บนมือถือ เพื่อการควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้า มาให้ความรู้เพิ่มในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง และการนำเทคโนโลยี IoT มาใช้งานเพื่อให้เกิดประดยชน์ในด้านต่างๆ  2.2 หลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในด้านการพัฒนาแอพพลิเคชั่น และ IoT | 1.หัวหน้าสาขางานไฟฟ้ากำลัง  2.อาจารย์ผู้สอน |
|  | 2. กระบวนการจัดการเรียนการสอน ยังไม่ได้แสดงถึงกิจกรรม และกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อ การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกระบวนการทวนสอบ ยังไม่ชัดเจน ควรสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร จะทำให้หลักสูตรมีเป้าหมายและติดตามได้ว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ | 1. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ หลักสูตรต้องดำเนินการดังต่อไปนี้  1.1. การจัดอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษหลักสูตรควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความชำนาญการ และผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน และนำข้อมูลมาประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  1.2.หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน พร้อมมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านต้องดำเนินการอย่างไรบ้างโดยให้ทำในรูปแบบ มคอ 3.และเสนอให้ส่ง มคอ 3 ภายใน 30 วัน เช่น  รายวิชาใดต้องบูรณาการการเรียน การสอน กับวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม รายวิชาใดต้องมีการทวนสอบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนไปจัดทำแผนการสอนโดยระบุ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน  1.3.ในการะบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในรายวิชาเนื้อหา เทคนิควิธี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการ รวมทั้งเกณฑ์ การประเมินผล โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม  1.4. อาจารย์ผู้สอนควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในแต่ละหน่วย และให้นักศึกษามีความ  เข้าใจบทเรียนก่อนเรียน และเมื่อจบตามระยะเวลาที่กำหนในหน่วยนั้นให้นักศึกษาสรุปว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการเรียน  1.5. เทคนิคการสอนทฤษฎี  1.6. เทคนิคการสอนปฏิบัติ  1.7. อุปกรณ์เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการสอน  1.8. เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ  1.9. วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  1.10. การทำโปรเจค / สิ่งประดิษฐ์ / วิจัย  1.11. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ  1.12. วิธีการวัด และประเมินผล  1.13. กระบวนการดำเนินการต้องนำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ | 1.หลักสูตรจัดทำเอกสารการทวนสอบรายวิชาที่กำหนด | 1.หัวหน้าสาขางานไฟฟ้ากำลัง  2.อาจารย์ผู้สอน |
|  | 3. ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรควรกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาของการเรียนว่า เป้าหมายต้องการให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างไรบ้าง และหลังจากนั้นควรมีการทวนสอบหรือประเมินผู้เรียนว่าในรายวิชานั้นผู้เรียนได้รับประโยชน์ครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ จะมีวิธีการประเมินติดตามให้ข้อเสนอแนะในรายวิชานั้นอย่างไร | 1.ให้ความรู้กับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของการทวนสอบโดยฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเลือกอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่า 25% ของรายวิชาทั้งหมดมาทวนสอบ | 1.หลักสูตรได้จัดให้อาจารย์ผู้สอนเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดทำระบบการทวนสอบแล้ว ในวันที่ 28 ธันวาคม 2564 จำนวน 3 ท่าน ระยะเวลา 6 ชั่วโมง | 1.งานประกันคุณภาพการศึกษา  2.อาจารย์ผู้สอน |
| องค์ฯที่ 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอ และเหมาะสมทางกายภาพ แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการฝึกงานในสถานประกอบการให้ครบถ้วน เพราะจะทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง และสามารถเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม | 1.สิ่งสนับสนุนทางวิชาการตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ โปรแกรมสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ดังนี้  1.1 คอมพิวเตอร์ สำหรับ ห้องปฏิบัติงานทดลองการโปรแกรมการควบคุมทางไฟฟ้า ที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน (อย่างน้อย 2 คนเต่อเครื่อง)  1.2. ชุดฝึกปฏิบัติการทดลองทางไฟฟ้าที่เพียงพอ และทันสมัย  1.3.ให้ผู้จำหน่ายหนังสือเรียนส่งมอบโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการเรียนการสอนตามหนังสือและตำรา  2.วัสดุฝึกและวัสดุสำหรับงานสิ่งประดิษฐ์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของหลักสูตรพร้อมทั้งส่งมอบมอบได้ในระยะเวลาที่ต้องการ | 1.คาดว่าจะได้รับสิ่งสนุนตามแผนมากกว่าร้อยละ 50 | 1.หัวหน้าสาขางานไฟฟ้ากำลัง  2.อาจารย์ผู้สอน  3.งานพัสดุ  4.อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**สาขางานอิเล็กทรอนิกส์**

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

สาขางานอิเล็กทรอนิกส์ และ สาขางานอิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรม

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางการแก้ไข  (แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม) | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผู้รับผิดชอบ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ภาพรวม | 1.หลักสูตรควรหากลวิธีในการรักษาผู้เรียนให้สามารถเข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา เพราะอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนค่อนข้างน้อย ควรหาสาเหตุที่ผู้เรียนย้ายออกไป เพื่อจะได้ร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไข เนื่องจากความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดของหลักสูตรคือ จำนวนผู้เรียนมีน้อย | 1.ทางหลักสูตรได้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาแต่ละชั้นปีเพื่อดูแลกำกับนักศึกษา  2.ทางหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมโฮมรูมหลังกิจกรรมเข้าแถวเคารพธงชาติ  3.มีการออกเยี่ยมบ้านนักศึกษาที่มีปัญหาเพื่อหาสาเหตุเพื่อนำมาแก้ไข | 1.มีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา  2.อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำแบบบันทึกข้อความและแบบบันทึกพบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อรายงานการออกกลางคันของนักศึกษาในที่ปรึกษาแต่ละชั้นปีของหลักสูตร  3. อาจารย์ที่ปรึกษาเชิญผู้ปกครองสรุปปัญหาของตัวนักศึกษาช่วยเหลืองานทางบ้าน | อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตร |
|  | 2.ควรให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่การกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา การจัดอาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี การดูแลเอาใจใส่นักศึกษาบริหารด้วยหลัก PDCA และเร่งแก้ปัญหาต่างๆโดยเร็ว โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เพื่อการดูแลผู้เรียนอย่างดี และทำให้เรียนอย่างมีความสุข | 1.ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรในลักษณะ small group activity เกี่ยวกับความรู้ความถนัดของอาจารย์แต่ระบุคคลเพื่อแบ่งรายวิชาการสอนเทคนิคการสอนการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีและการดูแลเข้าใจใส่นักศึกษา รวมทั้งแผนปฏิบัติงานของหลักสูตรประจำการศึกษา2564 | 1.หลักสูตรอิเล็กทรอนิกส์มีแผนการกำกับดูแลและติดตามผู้เรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา แบบเครื่องมือออนไลน์ ผ่านกรุ๊ป LINE และ Messenger ของนักศึกษา มีผลจากการประเมินของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  | 3.หลักสูตรควรสร้างความเข้าใจกับตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรศึกษาเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) อย่างไรให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการดำเนินงานของหลักสูตรไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนในแต่ละตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน ทำให้หลักสูตรไม่แสดงถึงคุณภาพที่เกิดจากการจัดการศึกษา ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนถึงผลการทำงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง | 1.ควรสร้างความเข้าใจในความถูกต้องของเกณฑ์สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดทำรายงานแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน และงานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ที่จะทำการตรวจสอบแต่ละองค์ประกอบได้สรุปผลการจัดทำ SAR สุดท้าย | - หลักสูตรอิเล็กทรอนิกส์ได้จัดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการการทบทวนแผนกลยุทธ์ในระดับหลักสูตรในวันที่ 24 ธันวาคม 2564 จำนวน 2 ท่าน | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| องค์ฯที่ 2 | ถึงแม้ว่าผลการดำเนินการด้านการกำกับติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรได้คะแนนผลลัพธ์สูงมาก แต่จุดที่หลักสูตรควรพิจารณาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับผู้เข้าศึกษามีจำนวนน้อยมาก หลักสูตรควรพิจารณาหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข | 1. แบบสอบถามที่ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สร้างประโยชน์ให้กับชุมชนควรเก็บแบบสอบถามตามกลุ่มซึ่งในแบบสอบถามระบุไว้ 6 กลุ่มหลักสูตรควรกำหนดว่า แบบสอบถามที่ถามข้อมูลที่ผู้สำเร็จการศึกษา 1คน อย่างน้อย 3 ชุด  1.หัวหน้า หรือนายจ้าง  2. สมาชิกในครอบครัว/ญาติ  3. ชาวบ้านในชุมชน | 1. นำแบบสอบถามที่นักศึกษาจบการศึกษา 2564 มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมศึกษาต่อ | -งานทะเบียน  -งานศิษย์เก่า  -หลักสูตร |
|  | 2. ด้านการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและประโยชน์ให้กับชุมชน การเก็บข้อมูลภาพรวมไม่ได้สะท้อนผลลัพธ์ที่ดีว่า ใครบ้างได้รับประโยชน์ ควรแยกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหลักสูตรจะได้นำมาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ และจะได้นำข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาเพื่อแนวทางปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น | 1. เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลมาแยกตามกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม และสรุปว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นอย่างไร หลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปพิจารณา และนำข้อมูลไปแก้ไข และหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร เพื่อส่งผลให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น | - นำแบบสอบถามที่นักศึกษาจบปีการศึกษา 2564 มาทำการแยกวิเคราะห์ตามกลุ่ม  ศึกษาต่อและการมีงานทำ | งานทะเบียน  -งานศิษย์เก่า  -หลักสูตร |
| องค์ฯที่ 3 | หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการมอบหมายงาน แต่ไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลักสูตรควรหาวิธีการเฝ้าระวังว่ากระบวนการในการดูแลนักศึกษาจะส่งผลต่อผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้อย่างไร และจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนลดลงได้อย่างไร | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดูแลนักศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละบุคคลรับผิดชอบนักศึกษาอย่างชัดเจน และมีคู่มือตลอดจนการอบรมให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจหน้าที่ และบทบาทของตนเอง  2. หลักสูตรควรหาวิธีการแก้ไข โดยเพิ่มเทคนิคการกำกับติดตามผู้เรียนรายบุคคลที่อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบ โดยบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร  3. หลักสูตรควรสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสามารถแก้ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาด้านการเรียนการสอนกับผู้เรียนได้อย่างไร โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | * อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำ   แบบบันทึกข้อความและแบบบันทึกออนไลน์พบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อรายงานการออกกลางคันของนักศึกษาในที่ปรึกษาแต่ละชั้นปีของหลักสูตร | -อาจารย์ที่ปรึกษา  -อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  | กระบวนการพัฒนานักศึกษาควรถูกนำมาบูรณาการกับการเรียน การสอน ไม่ใช่แยกกัน และนำมาเขียนเสนอว่ามีอะไร ควรนำมาบูรณาการว่าจะส่งผลลัพธ์ให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพได้อย่างไรบ้าง | 1.การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรควรนำผลลัพธ์จากโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในปีนั้นมาพิจารณาว่ากิจกรรมโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาดำเนินการสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดในรายวิชาของหลักสูตรที่แสดงถึงทักษะชีวิต และเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่ผู้เรียนจะได้จากกิจกรรมทั้งสองแหล่งนำมาบูรณาการในตัวผู้เรียน | 1.อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองทั้งทางด้าน ความรู้ทางวิชาชีพและสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติงานได้จริง  2.อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกความรู้และกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและอื่นๆ ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ของสาขางานและอัตลักษณ์ของวิทยาลัย  3.สาขางานจัดทำเอกสารการทวนสอบแต่ละรายวิชา | -หัวหน้าหลักสูตร  -อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  | อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตร มีจำนวนลดลงสูงมาก หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไขโดยเร่งด่วน | 1.นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับไว้ และนักศึกษากำลังศึกษา แต่ละชั้นปี และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสาเหตุว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาลดลงด้วยสาเหตุใดในช่วงระยะเวลาที่ศึกษา  2.สรุปเป็นข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของกระบวนการคงอยู่ของผู้เรียนในแต่ละรายชั้นปี และเฉพาะปีการศึกษานั้น ๆ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องนำมาวางแผน ปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข  3.หลักสูตรจะต้องพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนออกกลางคันในทุกประเด็นที่กำหนด  4.นำประเด็นต่าง ๆมาจัดวางกลยุทธ์ จัดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงานกำหนดเป็นกระบวนการทำงานมอบหมายผู้รับผิดชอบนำสู่การปฏิบัติ มีการกำกับติดตามผลอย่างใกล้ชิด และพบปัญหานำมาปรับปรุงแก้ไข | หลักสูตรนำข้อมูลจากบันทึกข้อความการออกกลางคันของนักศึกษา มาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุและจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไข | -อาจารย์ประจำหลักสูตร  -งานทะเบียน  -งานศิษย์เก่า  -งานสารสนเทศ |
| องค์ฯที่ 4 | การพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร หลักสูตรไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรในระยะยาว และไม่ได้วางแผนว่าบุคคลากรของหลักสูตรแต่ละคนควรมีความโดดเด่นทางด้านใด หลักสูตรควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่เรียกว่า แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP : Individual Development Plan) เพื่อจะได้เห็นการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรในระยะยาว และเมื่ออบรมแล้ว ควรมีการติดตามกำกับผลลัพธ์ว่าผู้เรียนได้รับประโยชน์อย่างไรบ้าง | หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายหลักสูตรโดยดำเนินการดังนี้  1. จัดทำแบบประเมินความ ต้องการของบุคลากรในการอบรม(Need Assessment)ของบุคลากรรายบุคคล โดยส่งให้บุคลากรกรอกความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งด้านการศึกษาต่อ การพัฒนาด้านวิชาการ และการฝึกอบรมโดยการฝึกอบรมวิทยาลัยจะแบ่งกลุ่มความรู้ในการอบรมเป็นสามส่วน  1. ด้านวิชาชีพ  2. ด้านวิชาการ(หลักสูตร กระบวนการสอน เทคโนโลยีการสอน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติ ความรู้ด้านการสอน การทำวิจัย สิ่งประดิษฐ์ การฝึก)ปฏิบัติงาน การบูรณาการเรียนการสอน การทวนสอบ อื่น ๆ )  2.กำกับติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยมีหลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน  3. ด้านกลยุทธ์ของวิทยาลัยที่มุ่งเน้น BCG Model ประกอบไปด้วยเกษตรกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ พลังงานทดแทน ฯลฯ | 1.หลักสูตรมีการกำกับดูแลการนำความรู้จากการพัฒนาบุคลากรตามแผน  2.หลักสูตรมีการประเมินและติดตามการนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาบุคลากรแต่ละคนในการนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ทั้งในด้านวิชาการและด้านวิชาชีพ | -อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| องค์ฯที่ 5 | 1. สาระรายวิชาในหลักสูตร ควรให้ความสำคัญกับจุดเด่น และอัตลักษณ์ของหลักสูตรว่ามีจุดเด่นในด้านใดที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ และหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นในด้าน การสอนสามารถปรับได้อย่างรวดเร็ว กับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป | 1. หลักสูตรระดับอาชีวศึกษา การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยนำหลักสูตรอาชีวศึกษาที่ดำเนินการสำเร็จรูปมาเป็นต้นแบบในการจัดการเรียนการสอน และมีการปรับปรุงบางส่วนที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของหลักสูตร .  2. หลักสูตร มีอัตลักษณ์ของหลักสูตรดังนี้ สนใจใฝ่รู้สู่การปฏิบัติงาน เห็นคุณค่าของงาน สร้างงานที่ดีสู่ธุรกิจและหลักสูตรได้นำอัตลักษณ์ของหลักสูตรมากำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตร ... มีศักยภาพความชำนาญ และมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์ ที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ ทั่ว ๆ ไป  3. ในแต่ละปีสภาวะแวดล้อมของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือกฎระเบียบต่าง ๆที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องรู้ หรือปฏิบัติได้ แต่หลักสูตรยังไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจ และเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือสิ่งใหม่ ๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาให้ความรู้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนจะได้มีศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น | หลักสูตรมีการจัดประชุมอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อกำหนดอัตลักษณ์ของหลักสูตรอิเล็กทรอนิกส์และได้อัตลักษณ์ประจำหลักสูตรคือ  สนใจใฝ่รู้สู่การปฏิบัติงาน เห็นคุณค่าของงาน สร้างงานที่ดีสู่ธุรกิจ  หลักสูตรอิเล็กทรอนิกส์มีการ พัฒนาครุฑภัณฑ์มาตรฐาน ประจำหลักสูตร ทดแทนส่วนเสื่อมสภาพไปเพื่อให้พร้อมใน  การเรียนการสอน ภาคปฏิบัติ  2.จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  | กระบวนการจัดการเรียนการสอน ยังไม่ได้แสดงถึงกิจกรรม และกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อ การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกระบวนการทวนสอบ ยังไม่ชัดเจน ควรสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร จะทำให้หลักสูตรมีเป้าหมายและติดตามได้ว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ | 1. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ หลักสูตรต้องดำเนินการดังต่อไปนี้  1.1. การจัดอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษหลักสูตรควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความชำนาญการ และผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน และนำข้อมูลมาประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  1.2.หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน พร้อมมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านต้องดำเนินการอย่างไรบ้างโดยให้ทำในรูปแบบ มคอ 3.และเสนอให้ส่ง มคอ 3 ภายใน 30 วัน เช่น  รายวิชาใดต้องบูรณาการการเรียน การสอน กับวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม รายวิชาใดต้องมีการทวนสอบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนไปจัดทำแผนการสอนโดยระบุ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน  1.3.ในการะบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในรายวิชาเนื้อหา เทคนิควิธี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการ รวมทั้งเกณฑ์ การประเมินผล โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม  1.4. อาจารย์ผู้สอนควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในแต่ละหน่วย และให้นักศึกษามีความ  เข้าใจบทเรียนก่อนเรียน และเมื่อจบตามระยะเวลาที่กำหนในหน่วยนั้นให้นักศึกษาสรุปว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการเรียน  1.5. เทคนิคการสอนทฤษฎี  1.6. เทคนิคการสอนปฏิบัติ  1.7. อุปกรณ์เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการสอน  1.8. เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ  1.9. วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  1.10. การทำโปรเจค / สิ่งประดิษฐ์ / วิจัย  1.11. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ  1.12. วิธีการวัด และประเมินผล  1.13. กระบวนการดำเนินการต้องนำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ | - ผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน  - อาจารย์ประจำได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาตามรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย  - อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ดำเนินการให้ตรงตามจุดประสงค์ | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
|  | ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรควรกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาของการเรียนว่า เป้าหมายต้องการให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างไรบ้าง และหลังจากนั้นควรมีการทวนสอบหรือประเมินผู้เรียนว่าในรายวิชานั้นผู้เรียนได้รับประโยชน์ครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ จะมีวิธีการประเมินติดตามให้ข้อเสนอแนะในรายวิชานั้นอย่างไร | 1.ให้ความรู้กับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของการทวนสอบโดยฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเลือกอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่า 25% ของรายวิชาทั้งหมดมาทวนสอบ | - หลักสูตรอิเล็กทรอนิกส์ ได้จัดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดทำระบบการทวนสอบแล้ว ในวันที่ 28 ธันวาคม 2564 ระยะเวลา 6 ชั่วโมง  -หลักสูตรมีการจัดทำเอกสารการทวนสอบรายวิชาตามที่กำหนด | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| องค์ฯที่ 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอ และเหมาะสมทางกายภาพ แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการฝึกงานในสถานประกอบการให้ครบถ้วน เพราะจะทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง และสามารถเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม | 1.สิ่งสนับสนุนทางวิชาการตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ โปรแกรมสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ดังนี้ หลักสูตรอิเล็กทรอนิกส์ได้นำเสนอข้อมูลการขอจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ที่ทันสมัยมาประกอบการจัดการเรียนการสอนและมีการทำความร่วมมือกับสถานประกอบการที่มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยเพื่อจะได้ส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานในสถานประกอบการนั้นได้ | - ได้วัสดุครุภัณฑ์มาตรฐานตามที่หลักสูตรต้องการ  - หลักสูตรมีการจัดทำความร่วมมือกับสถานประกอบการ(MOU)ที่มีเครื่องมือทันสมัยจำนวน 2 สถานประกอบการ | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**สาขางานการบัญชี**

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

สาขางานการบัญชี

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะ | แนวทางการแก้ไข  (แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม) | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง | ผู้รับผิดชอบ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ภาพรวม | 1.หลักสูตรควรหากลวิธีในการรักษาผู้เรียนให้สามารถเข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา เพราะอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนค่อนข้างน้อย ควรหาสาเหตุที่ผู้เรียนย้ายออกไป เพื่อจะได้ร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไข เนื่องจากความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดของหลักสูตรคือ จำนวนผู้เรียนมีน้อย | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | สาขางานมีระบบและกลไกการบริหารจัดการหลักสูตรร่วมกับสำนักวิชาการโดยวางแผนอัตรากำลัง แผนการสรรหาและรับอาจารย์ใหม่ แผนบริหารความเสี่ยง และแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยสำนักวิชาการกำกับติดตามดำเนินงานตามแผน ประเมินผลทุกปีการศึกษาด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์การพัฒนาตามปฏิทินของสำนักวิชาการที่กำหนด | อาจารย์ประจำสาขางานทุกคน |
|  | 2.ควรให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่การกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา การจัดอาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี การดูแลเอาใจใส่นักศึกษาบริหารด้วยหลัก PDCA และเร่งแก้ปัญหาต่างๆโดยเร็ว โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เพื่อการดูแลผู้เรียนอย่างดี และทำให้เรียนอย่างมีความสุข | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | สาขางานมีการประชุมอาจารย์ประจำสาขางานในการกำหนดรายวิชาเพื่อจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคเรียน วางแผนการใช้อุปกรณ์ การดูแลนักศึกษาตามระบบกลไกจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เสนอผ่านหัวหน้าสาขางาน สำนักวิชาการก่อนเปิดเรียน และมีคำสั่งมอบหมายงานอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่กำกับดูแลผู้เรียนตามคู่มืองานอาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาลัยเป็นอย่างดี | หัวหน้าสาขางาน |
|  | 3.หลักสูตรควรสร้างความเข้าใจกับตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรศึกษาเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) อย่างไรให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการดำเนินงานของหลักสูตรไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนในแต่ละตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน ทำให้หลักสูตรไม่แสดงถึงคุณภาพที่เกิดจากการจัดการศึกษา ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนถึงผลการทำงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง | 1.ควรสร้างความเข้าใจในความถูกต้องของเกณฑ์สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดทำรายงานแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน และงานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้องและบริการข้อมูลที่สนับสนุนการประกันคุณภาพ และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ที่จะทำการตรวจสอบแต่ละองค์ประกอบได้สรุปผลการจัดทำ SAR สุดท้าย | สาขางานได้ส่งเสริมให้ผู้สอนทุกคนมีความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพด้วยการเข้าประชุมครบ ๑๐๐% และรับผิดชอบการรายงานผลการด้านการประกันคุณภาพ พร้อมมีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปีการศึกษา | อาจารย์ประจำสาขางานทุกคน |
| องค์ฯที่ 2 | ถึงแม้ว่าผลการดำเนินการด้านการกำกับติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรได้คะแนนผลลัพธ์สูงมาก แต่จุดที่หลักสูตรควรพิจารณาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับผู้เข้าศึกษามีจำนวนน้อยมาก หลักสูตรควรพิจารณาหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข | 1. แบบสอบถามที่ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สร้างประโยชน์ให้กับชุมชนควรเก็บแบบสอบถามตามกลุ่มซึ่งในแบบสอบถามระบุไว้ 6 กลุ่มหลักสูตรควรกำหนดว่า แบบสอบถามที่ถามข้อมูลที่ผู้สำเร็จการศึกษา 1คน อย่างน้อย 3 ชุด  1)หัวหน้า หรือนายจ้าง  2) สมาชิกในครอบครัว/ญาติ  3) ชาวบ้านในชุมชน  2. เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลมาแยกตามกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม  สรุปว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นอย่างไร หลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปพิจารณา และนำข้อมูลไปแก้ไข และหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร เพื่อส่งผลให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น | สาขางานฯ ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาตามแบบฟอร์มของส่วนกลางร่วมกับงานติดตามผู้สำเร็จในรูปแบบ Line facebook และทางโทรศัพท์ โดยได้ข้อมูลเกิน70% เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรในปีต่อไป | หัวหน้างานติดตามผู้สำเร็จและหัวหน้าสาขางาน |
|  | 2. ด้านการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและประโยชน์ให้กับชุมชนการเก็บข้อมูลภาพรวมไม่ได้สะท้อนผลลัพธ์ที่ดีว่าใครบ้างได้รับประโยชน์ ควรแยกกลุ่มเป้าหมายเพื่อหลักสูตรจะได้นำมาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ และจะได้นำข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาเพื่อแนวทางปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น | อาจารย์ที่ปรึกษา  และหัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 3 | หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการมอบหมายงาน แต่ไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลักสูตรควรหาวิธีการเฝ้าระวังว่ากระบวนการในการดูแลนักศึกษาจะส่งผลต่อผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้อย่างไร และจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนลดลงได้อย่างไร | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดูแลนักศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละบุคคลรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษานักศึกษาอย่างชัดเจน และมีคู่มือตลอดจนการอบรมให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจหน้าที่ และบทบาทของตนเอง  2. หลักสูตรควรหาวิธีการแก้ไข โดยเพิ่มเทคนิคการกำกับติดตามผู้เรียนรายบุคคลที่อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบ โดยบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร  3. หลักสูตรควรสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสามารถแก้ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาด้านการเรียนการสอนกับผู้เรียนได้อย่างไร โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | สาขางาน มีการประชุมและติดตามทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการกับผู้สอนในการแก้ไขปัญหาผู้เรียนมากกว่าร้อยละ 70% | อาจารย์ที่ปรึกษา  และหัวหน้าสาขางาน |
|  | กระบวนการพัฒนานักศึกษาควรถูกนำมาบูรณาการกับการเรียน การสอน ไม่ใช่แยกกัน และนำมาเขียนเสนอว่ามีอะไร ควรนำมาบูรณาการว่าจะส่งผลลัพธ์ให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพได้อย่างไรบ้าง | 1.การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรควรนำผลลัพธ์จากโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในปีนั้นมาพิจารณาว่ากิจกรรมโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาดำเนินการสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดในรายวิชาของหลักสูตรที่แสดงถึงทักษะชีวิต และเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่ผู้เรียนจะได้จากกิจกรรมทั้งสองแหล่งนำมาบูรณาการในตัวผู้เรียน | สาขางานได้ดำเนินการพัฒนานักศึกษาตามแผนงานกิจการนักศึกษาและสำนักวิชาการโดย  ปวช.ชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมลูกเสือ ด้วยการฝึกทักษะชีวิตร่วมกัน  ปวช. ชั้นปีที่ 2 และ 3 เข้าร่วมกิจกรรมสาขางานในการพบอาจารย์ที่ปรึกษาและดำเนินกิจกรรมสาขางานในการติวก่อนสอบ และกิจกรรมให้ความรู้ด้านวิชาชีพ  ปวส. ชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมเป็นพี่เลี้ยงกิจกรรมลูกเสือ  ปวส. ชั้นปีที่ 2 เทอม 1 ฝึกงาน เทอม 2 เข้ากิจกรรมสาขางานอาชีพ | งานกิจการนักศึกษาและหัวหน้าสาขางานงาน |
|  | อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตร มีจำนวนลดลงสูงมาก หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไขโดยเร่งด่วน | 1.นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับไว้ และนักศึกษากำลังศึกษา แต่ละชั้นปี และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสาเหตุว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาลดลงด้วยสาเหตุใดในช่วงระยะเวลาที่ศึกษา  2.สรุปเป็นข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของกระบวนการคงอยู่ของผู้เรียนในแต่ละรายชั้นปี และเฉพาะปีการศึกษานั้น ๆ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องนำมาวางแผน ปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข  3.หลักสูตรจะต้องพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนออกกลางคันในทุกประเด็นที่กำหนด  4.นำประเด็นต่าง ๆมาจัดวางกลยุทธ์ จัดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงานกำหนดเป็นกระบวนการทำงานมอบหมายผู้รับผิดชอบนำสู่การปฏิบัติ  มีการกำกับติดตามผลอย่างใกล้ชิด และพบปัญหานำมาปรับปรุงแก้ไข | สาขางานได้ติดตามกำกับดูแลผู้เรียนมีอัตราการคงอยู่เป็นปัจจุบันและเพิ่มขึ้นร้อยละ 5% | หัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 4 | การพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร หลักสูตรไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรในระยะยาว และไม่ได้วางแผนว่าบุคคลากรของหลักสูตรแต่ละคนควรมีความโดดเด่นทางด้านใด หลักสูตรควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่เรียนว่า แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP : Individual Development Plan) เพื่อจะได้เห็นการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรในระยะยาว และเมื่ออบรมแล้ว ควรมีการติดตามกำกับผลลัพธ์ว่าผู้เรียนได้รับประโยชน์อย่างไรบ้าง | หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายหลักสูตรโดยดำเนินการดังนี้  1. จัดทำแบบประเมินความ ต้องการของบุคลากรในการอบรม(Need Assessment)ของบุคลากรรายบุคคล โดยส่งให้บุคลากรกรอกความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งด้านการศึกษาต่อ การพัฒนาด้านวิชาการ และการฝึกอบรมโดยการฝึกอบรมวิทยาลัยจะแบ่งกลุ่มความรู้ในการอบรมเป็นสองส่วน  (1) ด้านวิชาชีพ  (2) ด้านวิชาการ  ( หลักสูตรมีการสนับสนุนกระบวนการสอน เทคโนโลยีการสอน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติ ความรู้ด้านการสอน การทำวิจัย สิ่งประดิษฐ์ การฝึกปฏิบัติงาน การบูรณาการเรียนการสอน การทวนสอบ อื่น ๆ )  (3) ด้านกลยุทธ์ของวิทยาลัยที่มุ่งเน้น BCG Model ประกอบไปด้วยเกษตรกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ พลังงานทดแทน ฯลฯ  2.กำกับติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยมีหลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน | สาขางาน ไม่ได้เพิ่มบุคลากรด้านการสอน แต่มีอาจารย์เชี่ยวชาญที่มาจากกรรมการสภาวิทยาลัยในการช่วยสอน 1 ท่าน ซึ่งมีผลลัพธ์ในการสอนและมีการพัฒนาอบรมตามวิชาชีพสาขางานการบัญชี  และมีการบูรณาการรายวิชาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในการส่งเสริมการประยุกต์ความรู้ในรายวิชาโครงงานกับผู้เรียน ซึ่งอาจารย์จะเป็นผู้ร่วมดำเนินงานโครงการที่ส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียน | หัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 5 | 1. สาระรายวิชาในหลักสูตร ควรให้ความสำคัญกับจุดเด่น และอัตลักษณ์ของหลักสูตรว่ามีจุดเด่นในด้านใดที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ และหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นในด้าน การสอนสามารถปรับได้อย่างรวดเร็ว กับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป | 1. หลักสูตรระดับอาชีวศึกษา การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยนำหลักสูตรอาชีวศึกษาที่ดำเนินการสำเร็จรูปมาเป็นต้นแบบในการจัดการเรียนการสอน และมีการปรับปรุงบางส่วนที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ  2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานการบัญชี  มีอัตลักษณ์ของหลักสูตรดังนี้  “ซื่อสัตย์ รอบคอบ เชี่ยวชาญงานบัญชี สู่ธุรกิจชุมชน”  และหลักสูตรได้นำอัตลักษณ์ของหลักสูตรมากำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตร มีศักยภาพความชำนาญ และมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์ ที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ ทั่ว ๆ ไป  3. ในแต่ละปีสภาวะแวดล้อมของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือกฎระเบียบต่าง ๆที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องรู้ หรือปฏิบัติได้ แต่หลักสูตรยังไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจ และเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือสิ่งใหม่ ๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาให้ความรู้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนจะได้มีศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น | สาขางานมีมีอัตลักษณ์ของหลักสูตรดังนี้  “ซื่อสัตย์ รอบคอบ เชี่ยวชาญงานบัญชี  สู่ธุรกิจชุมชน”  ด้านความซื่อสัตย์จากวิชากิจกรรมองค์การวิชาชีพร่วมกับงานกิจกรรม  ด้านความรอบคอบสมรรถนะวิชาชีพบัญชีวัดความละเอียดรอบคอบในการทำงาน  ด้านความเชี่ยวชาญงานบัญชี นักศึกษาได้ฝึกทักษะความชำนาญจากการฝึกงานที่ตรงสาขางาน  และด้านธุรกิจชุมชน ด้วยรายวิชาโครงงาน ที่ส่งเสริมการฝึกบูรณาการวิชาชีพสู่การทำงานด้านธุรกิจทุกคนก่อนจบการศึกษา | อาจารย์ประจำหลักกสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |
|  | กระบวนการจัดการเรียนการสอน ยังไม่ได้แสดงถึงกิจกรรม และกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกระบวนการทวนสอบยังไม่ชัดเจน ควรสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร จะทำให้หลักสูตรมีเป้าหมายและติดตามได้ว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ | 1. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ หลักสูตรต้องดำเนินการดังต่อไปนี้  1.1. การจัดอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษหลักสูตรควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความชำนาญการ และผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน และนำข้อมูลมาประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  1.2.หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน พร้อมมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านต้องดำเนินการอย่างไรบ้างโดยรายวิชามีการบูรณาการ1)การเรียนการสอนกับวิจัย  2) บริการวิชาการ  3)ศิลปะวัฒนธรรม  4)รายวิชามีการทวนสอบ  โดยอาจารย์ผู้สอนไปจัดทำแผนการสอนโดยระบุ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน  1.3.ในการะบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในรายวิชาเนื้อหา เทคนิควิธี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการ รวมทั้งเกณฑ์ การประเมินผล โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม  1.4. อาจารย์ผู้สอนควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในแต่ละหน่วย และให้นักศึกษามีความ  เข้าใจบทเรียนก่อนเรียน และเมื่อจบตามระยะเวลาที่กำหนในหน่วยนั้นให้นักศึกษาสรุปว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการเรียน  1.5. เทคนิคการสอนทฤษฎี  1.6. เทคนิคการสอนปฏิบัติ  1.7. อุปกรณ์เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการสอน  1.8. เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ  1.9. วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  1.10. การทำโปรเจค / สิ่งประดิษฐ์ / วิจัย  1.11. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ  1.12. วิธีการวัด และประเมินผล  1.13. กระบวนการดำเนินการต้องนำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ | สาขางานได้มีการจัดการทวนสอบร่วมกับสำนักวิชาการ โดยมีการวิเคราะห์ผลการประเมินผู้สอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และการจัดทดสอบมาตรฐานวิชาชีพก่อนจบการศึกษาในระดับ ปวช. และปวส. ตามข้อสอบมาตรฐานของอาชีวศึกษาจังหวัดพิจิตร | อาจารย์ประจำหลักกสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |
|  | ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรควรกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาของการเรียนว่า เป้าหมายต้องการให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างไรบ้าง และหลังจากนั้นควรมีการทวนสอบหรือประเมินผู้เรียนว่าในรายวิชานั้นผู้เรียนได้รับประโยชน์ครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ จะมีวิธีการประเมินติดตามให้ข้อเสนอแนะในรายวิชานั้นอย่างไร | 1.ให้ความรู้กับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของการทวนสอบโดยฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเลือกอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่า 25% ของรายวิชาทั้งหมดมาทวนสอบ | สาขางานได้สนับสนุนอาจารย์ทุกท่านทวนสอบคนละ ๑ รายวิชา และนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีต่อไป | อาจารย์ประจำทุกท่าน |
| องค์ฯที่ 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอ และเหมาะสมทางกายภาพ แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการฝึกงานในสถานประกอบการให้ครบถ้วน เพราะจะทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง และสามารถเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม | 1.สิ่งสนับสนุนทางวิชาการตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ โปนแกรมสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ โดยหาสถานประกอบการที่เหมาะสมกับนักศึกษาได้ฝึกการเรียนรู้การปฏิบัติงานจริงและได้ฝึกการใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย | สาขางานได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คือ ห้องปฏิบัติการบัญชี และคอมบัญชี ที่มีทีมีช่วยสอน และระบบอินเตอร์เน็ตรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | อาจารย์ประจำหลักกสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |

**สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

**ระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

| **องค์ประกอบ** | **ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ภาพรวม | 1.หลักสูตรควรหากลวิธีในการรักษาผู้เรียนให้สามารถเข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา เพราะอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนค่อนข้างน้อย ควรหาสาเหตุที่ผู้เรียนย้ายออกไป เพื่อจะได้ร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไข เนื่องจากความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดของหลักสูตรคือ จำนวนผู้เรียนมีน้อย | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | สาขางานมีการประชุมอาจารย์ประจำสาขางานในการกำหนดรายวิชาเพื่อจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคเรียน วางแผนการใช้อุปกรณ์ การดูแลนักศึกษาตามระบบกลไกจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เสนอผ่านหัวหน้าสาขางาน สำนักวิชาการก่อนเปิดเรียน และมีคำสั่งมอบหมายงานอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่กำกับดูแลผู้เรียนตามคู่มืองานอาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาลัยเป็นอย่างดี | อาจารย์ประจำสาขางานทุกคน |
|  | 2.ควรให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่การกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา การจัดอาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี การดูแลเอาใจใส่นักศึกษาบริหารด้วยหลัก PDCA และเร่งแก้ปัญหาต่างๆโดยเร็ว โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เพื่อการดูแลผู้เรียนอย่างดี และทำให้เรียนอย่างมีความสุข | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | สาขางานมีระบบและกลไกการบริหารจัดการหลักสูตรร่วมกับสำนักวิชาการโดยวางแผนอัตรากำลัง แผนการสรรหาและรับอาจารย์ใหม่ แผนบริหารความเสี่ยง และแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยสำนักวิชาการกำกับติดตามดำเนินงานตามแผน ประเมินผลทุกปีการศึกษาด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์การพัฒนาตามปฏิทินของสำนักวิชาการที่กำหนด | หัวหน้าสาขางาน |
|  | 3.หลักสูตรควรสร้างความเข้าใจกับตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรศึกษาเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) อย่างไรให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการดำเนินงานของหลักสูตรไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนในแต่ละตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน ทำให้หลักสูตรไม่แสดงถึงคุณภาพที่เกิดจากการจัดการศึกษา ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนถึงผลการทำงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง | 1.ควรสร้างความเข้าใจในความถูกต้องของเกณฑ์สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดทำรายงานแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน และงานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้องและบริการข้อมูลที่สนับสนุนการประกันคุณภาพ และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ที่จะทำการตรวจสอบแต่ละองค์ประกอบได้สรุปผลการจัดทำ SAR สุดท้าย | สาขางานได้ส่งเสริมให้ผู้สอนทุกคนมีความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพด้วยการเข้าประชุมครบ 100% และรับผิดชอบการรายงานผลการด้านการประกันคุณภาพ พร้อมมีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปีการศึกษา | อาจารย์ประจำสาขางานทุกคน |
| องค์ฯที่ 2 | 1. ถึงแม้ว่าผลการดำเนินการด้านการกำกับติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรได้คะแนนผลลัพธ์สูงมาก แต่จุดที่หลักสูตรควรพิจารณาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับผู้เข้าศึกษามีจำนวนน้อยมาก หลักสูตรควรพิจารณาหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข | 1. แบบสอบถามที่ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สร้างประโยชน์ให้กับชุมชนควรเก็บแบบสอบถามตามกลุ่มซึ่งในแบบสอบถามระบุไว้ 6 กลุ่มหลักสูตรควรกำหนดว่า แบบสอบถามที่ถามข้อมูลที่ผู้สำเร็จการศึกษา 1คน อย่างน้อย 3 ชุด  1)หัวหน้า หรือนายจ้าง  2) สมาชิกในครอบครัว/ญาติ  3) ชาวบ้านในชุมชน  2. เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลมาแยกตามกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม  สรุปว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นอย่างไร หลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปพิจารณา และนำข้อมูลไปแก้ไข และหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร เพื่อส่งผลให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น | สาขางานฯ ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาตามแบบฟอร์มของส่วนกลางร่วมกับงานติดตามผู้สำเร็จในรูปแบบ Line facebook และทางโทรศัพท์ โดยได้ข้อมูลเกิน70% เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรในปีต่อไป | หัวหน้างานติดตามผู้สำเร็จและหัวหน้าสาขางาน |
|  | 2. ด้านการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและประโยชน์ให้กับชุมชนการเก็บข้อมูลภาพรวมไม่ได้สะท้อนผลลัพธ์ที่ดีว่าใครบ้างได้รับประโยชน์ ควรแยกกลุ่มเป้าหมายเพื่อหลักสูตรจะได้นำมาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ และจะได้นำข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาเพื่อแนวทางปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น | อาจารย์ที่ปรึกษา  และหัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 3 | หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการมอบหมายงาน แต่ไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลักสูตรควรหาวิธีการเฝ้าระวังว่ากระบวนการในการดูแลนักศึกษาจะส่งผลต่อผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้อย่างไร และจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนลดลงได้อย่างไร | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดูแลนักศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละบุคคลรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษานักศึกษาอย่างชัดเจน และมีคู่มือตลอดจนการอบรมให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจหน้าที่ และบทบาทของตนเอง  2. หลักสูตรควรหาวิธีการแก้ไข โดยเพิ่มเทคนิคการกำกับติดตามผู้เรียนรายบุคคลที่อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบ โดยบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร  3. หลักสูตรควรสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสามารถแก้ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาด้านการเรียนการสอนกับผู้เรียนได้อย่างไร โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | สาขางาน มีการประชุมและติดตามทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการกับผู้สอนในการแก้ไขปัญหาผู้เรียนมากกว่าร้อยละ 70% | อาจารย์ที่ปรึกษา  และหัวหน้าสาขางาน |
|  | กระบวนการพัฒนานักศึกษาควรถูกนำมาบูรณาการกับการเรียน การสอน ไม่ใช่แยกกัน และนำมาเขียนเสนอว่ามีอะไร ควรนำมาบูรณาการว่าจะส่งผลลัพธ์ให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพได้อย่างไรบ้าง | 1.การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรควรนำผลลัพธ์จากโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในปีนั้นมาพิจารณาว่ากิจกรรมโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาดำเนินการสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดในรายวิชาของหลักสูตรที่แสดงถึงทักษะชีวิต และเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่ผู้เรียนจะได้จากกิจกรรมทั้งสองแหล่งนำมาบูรณาการในตัวผู้เรียน | สาขางานได้ดำเนินการพัฒนานักศึกษาตามแผนงานกิจการนักศึกษาและสำนักวิชาการโดย  ปวช.ชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมลูกเสือ ด้วยการฝึกทักษะชีวิตร่วมกัน  ปวช. ชั้นปีที่ 2 และ 3 เข้าร่วมกิจกรรมสาขางานในการพบอาจารย์ที่ปรึกษาและดำเนินกิจกรรมสาขางานในการติวก่อนสอบ และกิจกรรมให้ความรู้ด้านวิชาชีพ  ปวส. ชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมเป็นพี่เลี้ยงกิจกรรมลูกเสือ  ปวส. ชั้นปีที่ 2 เทอม 1 ฝึกงาน เทอม 2 เข้ากิจกรรมสาขางานอาชีพ | งานกิจการนักศึกษาและหัวหน้าสาขางานงาน |
|  | อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตร มีจำนวนลดลงสูงมาก หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไขโดยเร่งด่วน | 1.นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับไว้ และนักศึกษากำลังศึกษา แต่ละชั้นปี และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสาเหตุว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาลดลงด้วยสาเหตุใดในช่วงระยะเวลาที่ศึกษา  2.สรุปเป็นข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของกระบวนการคงอยู่ของผู้เรียนในแต่ละรายชั้นปี และเฉพาะปีการศึกษานั้น ๆ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องนำมาวางแผน ปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข  3.หลักสูตรจะต้องพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนออกกลางคันในทุกประเด็นที่กำหนด  4.นำประเด็นต่าง ๆมาจัดวางกลยุทธ์ จัดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงานกำหนดเป็นกระบวนการทำงานมอบหมายผู้รับผิดชอบนำสู่การปฏิบัติ  มีการกำกับติดตามผลอย่างใกล้ชิด และพบปัญหานำมาปรับปรุงแก้ไข | สาขางานได้ติดตามกำกับดูแลผู้เรียนมีอัตราการคงอยู่เป็นปัจจุบันและเพิ่มขึ้นร้อยละ 5% | หัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 4 | การพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร หลักสูตรไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรในระยะยาว และไม่ได้วางแผนว่าบุคคลากรของหลักสูตรแต่ละคนควรมีความโดดเด่นทางด้านใด หลักสูตรควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่เรียนว่า แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP : Individual Development Plan) เพื่อจะได้เห็นการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรในระยะยาว และเมื่ออบรมแล้ว ควรมีการติดตามกำกับผลลัพธ์ว่าผู้เรียนได้รับประโยชน์อย่างไรบ้าง | หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายหลักสูตรโดยดำเนินการดังนี้  1. จัดทำแบบประเมินความ ต้องการของบุคลากรในการอบรม(Need Assessment)ของบุคลากรรายบุคคล โดยส่งให้บุคลากรกรอกความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งด้านการศึกษาต่อ การพัฒนาด้านวิชาการ และการฝึกอบรมโดยการฝึกอบรมวิทยาลัยจะแบ่งกลุ่มความรู้ในการอบรมเป็นสองส่วน  (1) ด้านวิชาชีพ  (2) ด้านวิชาการ  ( หลักสูตรมีการสนับสนุนกระบวนการสอน เทคโนโลยีการสอน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติ ความรู้ด้านการสอน การทำวิจัย สิ่งประดิษฐ์ การฝึกปฏิบัติงาน การบูรณาการเรียนการสอน การทวนสอบ อื่น ๆ )  (3) ด้านกลยุทธ์ของวิทยาลัยที่มุ่งเน้น BCG Model ประกอบไปด้วยเกษตรกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ พลังงานทดแทน ฯลฯ  2.กำกับติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยมีหลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน | สาขางาน มีบุคลากรด้านการสอน ซึ่งมีความเชี่ยวชาญซึ่งมีผลลัพธ์ในการสอนและมีการพัฒนาอบรมตามวิชาชีพสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  และมีการบูรณาการรายวิชาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในการส่งเสริมการประยุกต์ความรู้ในรายวิชาโครงงานกับผู้เรียน ซึ่งอาจารย์จะเป็นผู้ร่วมดำเนินงานโครงการที่ส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียน | หัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 5 | 1. สาระรายวิชาในหลักสูตร ควรให้ความสำคัญกับจุดเด่น และอัตลักษณ์ของหลักสูตรว่ามีจุดเด่นในด้านใดที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ และหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นในด้าน การสอนสามารถปรับได้อย่างรวดเร็ว กับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป | 1. หลักสูตรระดับอาชีวศึกษา การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยนำหลักสูตรอาชีวศึกษาที่ดำเนินการสำเร็จรูปมาเป็นต้นแบบในการจัดการเรียนการสอน และมีการปรับปรุงบางส่วนที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ  2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  มีอัตลักษณ์ของหลักสูตรดังนี้  “มีความคิดสร้างสรรค์ มุ่งมั่นพัฒนางาน พัฒนาชุมชน  และพร้อมเป็นผู้ประกอบการ**”**  และหลักสูตรได้นำอัตลักษณ์ของหลักสูตรมากำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตร มีศักยภาพความชำนาญ และมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์ ที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ ทั่ว ๆ ไป  3. ในแต่ละปีสภาวะแวดล้อมของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือกฎระเบียบต่าง ๆที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องรู้ หรือปฏิบัติได้ แต่หลักสูตรยังไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจ และเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือสิ่งใหม่ ๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาให้ความรู้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนจะได้มีศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น | นักศึกษาจบการศึกษาสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ “มีความคิดสร้างสรรค์ มุ่งมั่นพัฒนางาน พัฒนาชุมชน  และพร้อมเป็นผู้ประกอบการ**”** | อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |
|  | กระบวนการจัดการเรียนการสอน ยังไม่ได้แสดงถึงกิจกรรม และกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกระบวนการทวนสอบยังไม่ชัดเจน ควรสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร จะทำให้หลักสูตรมีเป้าหมายและติดตามได้ว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ | 1. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ หลักสูตรต้องดำเนินการดังต่อไปนี้  1.1. การจัดอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษหลักสูตรควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความชำนาญการ และผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน และนำข้อมูลมาประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  1.2.หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน พร้อมมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านต้องดำเนินการอย่างไรบ้างโดยรายวิชามีการบูรณาการ1)การเรียนการสอนกับวิจัย  2) บริการวิชาการ  3)ศิลปวัฒนธรรม  4)รายวิชามีการทวนสอบ  โดยอาจารย์ผู้สอนไปจัดทำแผนการสอนโดยระบุ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน  1.3.ในการะบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในรายวิชาเนื้อหา เทคนิควิธี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการ รวมทั้งเกณฑ์ การประเมินผล โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม  1.4. อาจารย์ผู้สอนควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในแต่ละหน่วย และให้นักศึกษามีความ  เข้าใจบทเรียนก่อนเรียน และเมื่อจบตามระยะเวลาที่กำหนในหน่วยนั้นให้นักศึกษาสรุปว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการเรียน  1.5. เทคนิคการสอนทฤษฎี  1.6. เทคนิคการสอนปฏิบัติ  1.7. อุปกรณ์เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการสอน  1.8. เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ  1.9. วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  1.10. การทำโปรเจค / สิ่งประดิษฐ์ / วิจัย  1.11. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ  1.12. วิธีการวัด และประเมินผล  1.13. กระบวนการดำเนินการต้องนำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ | สาขางานได้มีการจัดการทวนสอบร่วมกับสำนักวิชาการ โดยมีการวิเคราะห์ผลการประเมินผู้สอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และการจัดทดสอบมาตรฐานวิชาชีพก่อนจบการศึกษาในระดับ ปวช. และปวส. ตามข้อสอบมาตรฐานของอาชีวศึกษาจังหวัดพิจิตร | อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |
|  | ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรควรกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาของการเรียนว่า เป้าหมายต้องการให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างไรบ้าง และหลังจากนั้นควรมีการทวนสอบหรือประเมินผู้เรียนว่าในรายวิชานั้นผู้เรียนได้รับประโยชน์ครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ จะมีวิธีการประเมินติดตามให้ข้อเสนอแนะในรายวิชานั้นอย่างไร | 1.ให้ความรู้กับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของการทวนสอบโดยฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเลือกอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่า 25% ของรายวิชาทั้งหมดมาทวนสอบ | สาขางานได้สนับสนุนอาจารย์ทุกท่านทวนสอบ และนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีต่อไป | อาจารย์ประจำทุกท่าน |
| องค์ฯที่ 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอ และเหมาะสมทางกายภาพ แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการฝึกงานในสถานประกอบการให้ครบถ้วน เพราะจะทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง และสามารถเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม | 1.สิ่งสนับสนุนทางวิชาการตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ โปนแกรมสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ โดยหาสถานประกอบการที่เหมาะสมกับนักศึกษาได้ฝึกการเรียนรู้การปฏิบัติงานจริงและได้ฝึกการใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย | สาขางานได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คือ ห้องปฏิบัติคอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต  โปรแกรมที่ทันต่อหลักสูตร  รองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |

**สาขางานธุรกิจดิจิทัล**

**ระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางานธุรกิจดิจิทัล**

| **องค์ประกอบ** | **ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ภาพรวม | 1.หลักสูตรควรหากลวิธีในการรักษาผู้เรียนให้สามารถเข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา เพราะอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนค่อนข้างน้อย ควรหาสาเหตุที่ผู้เรียนย้ายออกไป เพื่อจะได้ร่วมมือกันหาแนวทางแก้ไข เนื่องจากความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดของหลักสูตรคือ จำนวนผู้เรียนมีน้อย | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | สาขางานมีการประชุมอาจารย์ประจำสาขางานในการกำหนดรายวิชาเพื่อจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคเรียน วางแผนการใช้อุปกรณ์ การดูแลนักศึกษาตามระบบกลไกจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เสนอผ่านหัวหน้าสาขางาน สำนักวิชาการก่อนเปิดเรียน และมีคำสั่งมอบหมายงานอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่กำกับดูแลผู้เรียนตามคู่มืองานอาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาลัยเป็นอย่างดี | อาจารย์ประจำสาขางานทุกคน |
|  | 2.ควรให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตร ตั้งแต่การกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา การจัดอาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี การดูแลเอาใจใส่นักศึกษาบริหารด้วยหลัก PDCA และเร่งแก้ปัญหาต่างๆโดยเร็ว โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา เพื่อการดูแลผู้เรียนอย่างดี และทำให้เรียนอย่างมีความสุข | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | สาขางานมีระบบและกลไกการบริหารจัดการหลักสูตรร่วมกับสำนักวิชาการโดยวางแผนอัตรากำลัง แผนการสรรหาและรับอาจารย์ใหม่ แผนบริหารความเสี่ยง และแผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยสำนักวิชาการกำกับติดตามดำเนินงานตามแผน ประเมินผลทุกปีการศึกษาด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์การพัฒนาตามปฏิทินของสำนักวิชาการที่กำหนด | หัวหน้าสาขางาน |
|  | 3.หลักสูตรควรสร้างความเข้าใจกับตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ควรศึกษาเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) อย่างไรให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการดำเนินงานของหลักสูตรไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากผู้เรียนในแต่ละตัวบ่งชี้อย่างชัดเจน ทำให้หลักสูตรไม่แสดงถึงคุณภาพที่เกิดจากการจัดการศึกษา ทำให้การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนถึงผลการทำงานของหลักสูตรอย่างแท้จริง | 1.ควรสร้างความเข้าใจในความถูกต้องของเกณฑ์สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดทำรายงานแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน และงานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้องและบริการข้อมูลที่สนับสนุนการประกันคุณภาพ และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ที่จะทำการตรวจสอบแต่ละองค์ประกอบได้สรุปผลการจัดทำ SAR สุดท้าย | สาขางานได้ส่งเสริมให้ผู้สอนทุกคนมีความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพด้วยการเข้าประชุมครบ 100% และรับผิดชอบการรายงานผลการด้านการประกันคุณภาพ พร้อมมีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปีการศึกษา | อาจารย์ประจำสาขางานทุกคน |
| องค์ฯที่ 2 | 1. ถึงแม้ว่าผลการดำเนินการด้านการกำกับติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรได้คะแนนผลลัพธ์สูงมาก แต่จุดที่หลักสูตรควรพิจารณาข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขคือ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับผู้เข้าศึกษามีจำนวนน้อยมาก หลักสูตรควรพิจารณาหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข | 1. แบบสอบถามที่ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สร้างประโยชน์ให้กับชุมชนควรเก็บแบบสอบถามตามกลุ่มซึ่งในแบบสอบถามระบุไว้ 6 กลุ่มหลักสูตรควรกำหนดว่า แบบสอบถามที่ถามข้อมูลที่ผู้สำเร็จการศึกษา 1คน อย่างน้อย 3 ชุด  1)หัวหน้า หรือนายจ้าง  2) สมาชิกในครอบครัว/ญาติ  3) ชาวบ้านในชุมชน  2. เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำข้อมูลมาแยกตามกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม  สรุปว่าแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นอย่างไร หลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปพิจารณา และนำข้อมูลไปแก้ไข และหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร เพื่อส่งผลให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น | สาขางานฯ ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาตามแบบฟอร์มของส่วนกลางร่วมกับงานติดตามผู้สำเร็จในรูปแบบ Line facebook และทางโทรศัพท์ โดยได้ข้อมูลเกิน70% เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรในปีต่อไป | หัวหน้างานติดตามผู้สำเร็จและหัวหน้าสาขางาน |
|  | 2. ด้านการสำรวจผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและประโยชน์ให้กับชุมชนการเก็บข้อมูลภาพรวมไม่ได้สะท้อนผลลัพธ์ที่ดีว่าใครบ้างได้รับประโยชน์ ควรแยกกลุ่มเป้าหมายเพื่อหลักสูตรจะได้นำมาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรงกับผู้สำเร็จการศึกษาหรือไม่ และจะได้นำข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาเพื่อแนวทางปรับปรุงกระบวนการในการทำงานให้ดีขึ้น | อาจารย์ที่ปรึกษา  และหัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 3 | หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการมอบหมายงาน แต่ไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลักสูตรควรหาวิธีการเฝ้าระวังว่ากระบวนการในการดูแลนักศึกษาจะส่งผลต่อผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้อย่างไร และจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนลดลงได้อย่างไร | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดูแลนักศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละบุคคลรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษานักศึกษาอย่างชัดเจน และมีคู่มือตลอดจนการอบรมให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจหน้าที่ และบทบาทของตนเอง  2. หลักสูตรควรหาวิธีการแก้ไข โดยเพิ่มเทคนิคการกำกับติดตามผู้เรียนรายบุคคลที่อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบ โดยบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร  3. หลักสูตรควรสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสามารถแก้ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาด้านการเรียนการสอนกับผู้เรียนได้อย่างไร โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | สาขางาน มีการประชุมและติดตามทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการกับผู้สอนในการแก้ไขปัญหาผู้เรียนมากกว่าร้อยละ 70% | อาจารย์ที่ปรึกษา  และหัวหน้าสาขางาน |
|  | กระบวนการพัฒนานักศึกษาควรถูกนำมาบูรณาการกับการเรียน การสอน ไม่ใช่แยกกัน และนำมาเขียนเสนอว่ามีอะไร ควรนำมาบูรณาการว่าจะส่งผลลัพธ์ให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพได้อย่างไรบ้าง | 1.การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรควรนำผลลัพธ์จากโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในปีนั้นมาพิจารณาว่ากิจกรรมโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาดำเนินการสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดในรายวิชาของหลักสูตรที่แสดงถึงทักษะชีวิต และเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่ผู้เรียนจะได้จากกิจกรรมทั้งสองแหล่งนำมาบูรณาการในตัวผู้เรียน | สาขางานได้ดำเนินการพัฒนานักศึกษาตามแผนงานกิจการนักศึกษาและสำนักวิชาการโดย  ปวช.ชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมลูกเสือ ด้วยการฝึกทักษะชีวิตร่วมกัน  ปวช. ชั้นปีที่ 2 และ 3 เข้าร่วมกิจกรรมสาขางานในการพบอาจารย์ที่ปรึกษาและดำเนินกิจกรรมสาขางานในการติวก่อนสอบ และกิจกรรมให้ความรู้ด้านวิชาชีพ  ปวส. ชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมเป็นพี่เลี้ยงกิจกรรมลูกเสือ  ปวส. ชั้นปีที่ 2 เทอม 1 ฝึกงาน เทอม 2 เข้ากิจกรรมสาขางานอาชีพ | งานกิจการนักศึกษาและหัวหน้าสาขางานงาน |
|  | อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตร มีจำนวนลดลงสูงมาก หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางแก้ไขโดยเร่งด่วน | 1.นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับไว้ และนักศึกษากำลังศึกษา แต่ละชั้นปี และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสาเหตุว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาลดลงด้วยสาเหตุใดในช่วงระยะเวลาที่ศึกษา  2.สรุปเป็นข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของกระบวนการคงอยู่ของผู้เรียนในแต่ละรายชั้นปี และเฉพาะปีการศึกษานั้น ๆ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องนำมาวางแผน ปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข  3.หลักสูตรจะต้องพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนออกกลางคันในทุกประเด็นที่กำหนด  4.นำประเด็นต่าง ๆมาจัดวางกลยุทธ์ จัดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงานกำหนดเป็นกระบวนการทำงานมอบหมายผู้รับผิดชอบนำสู่การปฏิบัติ  มีการกำกับติดตามผลอย่างใกล้ชิด และพบปัญหานำมาปรับปรุงแก้ไข | สาขางานได้ติดตามกำกับดูแลผู้เรียนมีอัตราการคงอยู่เป็นปัจจุบันและเพิ่มขึ้นร้อยละ 5% | หัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 4 | การพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร หลักสูตรไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลากรในระยะยาว และไม่ได้วางแผนว่าบุคคลากรของหลักสูตรแต่ละคนควรมีความโดดเด่นทางด้านใด หลักสูตรควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรที่เรียนว่า แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP : Individual Development Plan) เพื่อจะได้เห็นการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรในระยะยาว และเมื่ออบรมแล้ว ควรมีการติดตามกำกับผลลัพธ์ว่าผู้เรียนได้รับประโยชน์อย่างไรบ้าง | หลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รายหลักสูตรโดยดำเนินการดังนี้  1. จัดทำแบบประเมินความ ต้องการของบุคลากรในการอบรม(Need Assessment)ของบุคลากรรายบุคคล โดยส่งให้บุคลากรกรอกความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้งด้านการศึกษาต่อ การพัฒนาด้านวิชาการ และการฝึกอบรมโดยการฝึกอบรมวิทยาลัยจะแบ่งกลุ่มความรู้ในการอบรมเป็นสองส่วน  (1) ด้านวิชาชีพ  (2) ด้านวิชาการ  ( หลักสูตรมีการสนับสนุนกระบวนการสอน เทคโนโลยีการสอน การใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติ ความรู้ด้านการสอน การทำวิจัย สิ่งประดิษฐ์ การฝึกปฏิบัติงาน การบูรณาการเรียนการสอน การทวนสอบ อื่น ๆ )  (3) ด้านกลยุทธ์ของวิทยาลัยที่มุ่งเน้น BCG Model ประกอบไปด้วยเกษตรกรรม เทคโนโลยีชีวภาพ พลังงานทดแทน ฯลฯ  2.กำกับติดตามผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยมีหลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจน | สาขางาน มีบุคลากรด้านการสอน ซึ่งมีความเชี่ยวชาญซึ่งมีผลลัพธ์ในการสอนและมีการพัฒนาอบรมตามวิชาชีพสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  และมีการบูรณาการรายวิชาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในการส่งเสริมการประยุกต์ความรู้ในรายวิชาโครงงานกับผู้เรียน ซึ่งอาจารย์จะเป็นผู้ร่วมดำเนินงานโครงการที่ส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียน | หัวหน้าสาขางาน |
| องค์ฯที่ 5 | 1. สาระรายวิชาในหลักสูตร ควรให้ความสำคัญกับจุดเด่น และอัตลักษณ์ของหลักสูตรว่ามีจุดเด่นในด้านใดที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ และหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นในด้าน การสอนสามารถปรับได้อย่างรวดเร็ว กับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป | 1. หลักสูตรระดับอาชีวศึกษา การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยนำหลักสูตรอาชีวศึกษาที่ดำเนินการสำเร็จรูปมาเป็นต้นแบบในการจัดการเรียนการสอน และมีการปรับปรุงบางส่วนที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพ  2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  มีอัตลักษณ์ของหลักสูตรดังนี้  “มีความคิดสร้างสรรค์ มุ่งมั่นพัฒนางาน พัฒนาชุมชน  และพร้อมเป็นผู้ประกอบการ**”**  และหลักสูตรได้นำอัตลักษณ์ของหลักสูตรมากำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตร มีศักยภาพความชำนาญ และมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์ ที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ ทั่ว ๆ ไป  3. ในแต่ละปีสภาวะแวดล้อมของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือกฎระเบียบต่าง ๆที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องรู้ หรือปฏิบัติได้ แต่หลักสูตรยังไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจ และเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือสิ่งใหม่ ๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาให้ความรู้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนจะได้มีศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น | นักศึกษาจบการศึกษาสาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ “มีความคิดสร้างสรรค์ มุ่งมั่นพัฒนางาน พัฒนาชุมชน  และพร้อมเป็นผู้ประกอบการ**”** | อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |
|  | กระบวนการจัดการเรียนการสอน ยังไม่ได้แสดงถึงกิจกรรม และกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกระบวนการทวนสอบยังไม่ชัดเจน ควรสะท้อนให้เห็นผลลัพธ์ การเรียนรู้ของหลักสูตร จะทำให้หลักสูตรมีเป้าหมายและติดตามได้ว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ | 1. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ หลักสูตรต้องดำเนินการดังต่อไปนี้  1.1. การจัดอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษหลักสูตรควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความชำนาญการ และผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน และนำข้อมูลมาประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  1.2.หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน พร้อมมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านต้องดำเนินการอย่างไรบ้างโดยรายวิชามีการบูรณาการ1)การเรียนการสอนกับวิจัย  2) บริการวิชาการ  3)ศิลปวัฒนธรรม  4)รายวิชามีการทวนสอบ  โดยอาจารย์ผู้สอนไปจัดทำแผนการสอนโดยระบุ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน  1.3.ในการะบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในรายวิชาเนื้อหา เทคนิควิธี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการ รวมทั้งเกณฑ์ การประเมินผล โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม  1.4. อาจารย์ผู้สอนควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในแต่ละหน่วย และให้นักศึกษามีความ  เข้าใจบทเรียนก่อนเรียน และเมื่อจบตามระยะเวลาที่กำหนในหน่วยนั้นให้นักศึกษาสรุปว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการเรียน  1.5. เทคนิคการสอนทฤษฎี  1.6. เทคนิคการสอนปฏิบัติ  1.7. อุปกรณ์เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการสอน  1.8. เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ  1.9. วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  1.10. การทำโปรเจค / สิ่งประดิษฐ์ / วิจัย  1.11. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ  1.12. วิธีการวัด และประเมินผล  1.13. กระบวนการดำเนินการต้องนำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ | สาขางานได้มีการจัดการทวนสอบร่วมกับสำนักวิชาการ โดยมีการวิเคราะห์ผลการประเมินผู้สอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และการจัดทดสอบมาตรฐานวิชาชีพก่อนจบการศึกษาในระดับ ปวช. และปวส. ตามข้อสอบมาตรฐานของอาชีวศึกษาจังหวัดพิจิตร | อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |
|  | ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรควรกำหนดวัตถุประสงค์รายวิชาของการเรียนว่า เป้าหมายต้องการให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างไรบ้าง และหลังจากนั้นควรมีการทวนสอบหรือประเมินผู้เรียนว่าในรายวิชานั้นผู้เรียนได้รับประโยชน์ครบถ้วนหรือไม่ หากไม่ จะมีวิธีการประเมินติดตามให้ข้อเสนอแนะในรายวิชานั้นอย่างไร | 1.ให้ความรู้กับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของการทวนสอบโดยฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเลือกอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่า 25% ของรายวิชาทั้งหมดมาทวนสอบ | สาขางานได้สนับสนุนอาจารย์ทุกท่านทวนสอบ และนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในปีต่อไป | อาจารย์ประจำทุกท่าน |
| องค์ฯที่ 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีเพียงพอ และเหมาะสมทางกายภาพ แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการฝึกงานในสถานประกอบการให้ครบถ้วน เพราะจะทำให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง และสามารถเรียนรู้การใช้เครื่องมือที่เหมาะสม | 1.สิ่งสนับสนุนทางวิชาการตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ โปนแกรมสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ โดยหาสถานประกอบการที่เหมาะสมกับนักศึกษาได้ฝึกการเรียนรู้การปฏิบัติงานจริงและได้ฝึกการใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย | สาขางานได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้คือ ห้องปฏิบัติคอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต  โปรแกรมที่ทันต่อหลักสูตร  รองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา |