**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขางาน..........................................................**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 2 : ผู้สำเร็จการศึกษา** | | | | |
| หลักสูตรมีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความประสงค์จะหางานทำหรือประกอบอาชีพอิสระตามเกณฑ์มีจำนวนน้อยมาก ทำให้หลักสูตรไม่สามารถประเมินได้ว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรได้นำความรู้ระหว่างเรียนไปพัฒนาศักยภาพตนเองให้มีความเชี่ยวชาญขึ้นได้อย่างไร หลักสูตรจึงควรวิเคราะห์เพิ่มในกลุ่มที่มีงานทำหรือศึกษาต่อ ว่านำความรู้ไปสร้างประโยชน์หรือพัฒนางานให้ดีขึ้นมากน้อยแค่ไหน เช่น กรณีมีงานทำก่อนเข้าศึกษาควรวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มในส่วนการเลื่อนตำแหน่ง การมีภาระงานเพิ่มขึ้น ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น หรือเปลี่ยนงานไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีกว่า สำหรับผู้ศึกษาต่อควรวิเคราะห์ในส่วนของหน่วยงานที่เข้าศึกษาต่อหรือ ลำดับของการเข้าศึกษา หรือ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ สิ่งเหล่านี้จะสามารถแสดงถึงศักยภาพของผู้เรียนระหว่างเรียนในหลักสูตรนั้น |  |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา** | | | | |
| 1. หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน โดยวิเคราะห์ผู้เรียนว่าขาดความพร้อมในด้านใด และเสนอให้ผู้เรียนได้เพิ่มการเรียนรู้ในด้านนั้นๆ เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันของผู้เรียนทั้งหมดจะได้ผู้เรียนที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกันเพื่อสะดวกในการให้ความรู้ จะทำให้มาตรฐานผู้เรียนในหลักสูตรอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน |  |  |  |
| 1. การพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้แสดงกิจกรรมหรือผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในการพัฒนานักศึกษา แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามกิจกรรมที่เกิดขึ้นโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ว่า ผู้เรียนสามารถนำผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไปใช้ประโยชน์กับตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |
| 1. เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ไว้ 3 ประเด็น คือ 1) ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา 2) ระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา 3) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรควรนำมาดำเนินการให้ครบถ้วน โดยศึกษาจากเกณฑ์ประเมินให้ละเอียด |  |  |  |
| 1. อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตรส่วนใหญ่ในแต่ละปีมีจำนวนลดลงอย่างชัดเจน หลักสูตรควรพิจารณาวิเคราะห์หาสาเหตุที่นักศึกษาลาออกกลางคันและหาแนวทางแก้ไข เช่น การสอนที่เน้นวิชาหมวดทักษะชีวิต โดยนักศึกษาไม่มีโอกาสได้เรียนวิชาชีพน้อยในปีแรก ทำให้นักศึกษาขาดแรงจูงใจที่จะเรียน หลักสูตรควรพิจารณาจัดหาวิชาที่น่าสนใจและผู้สอนที่มีเทคนิคการสอนที่เก่ง มาสอนในปีแรกเพื่อเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนมีความสุข น่าจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันลดลง |  |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์** | | | | |
| 1. หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์น้อย การดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนในหลักสูตรค่อนข้างจะมีความมั่นคง หลักสูตรควรหาวิธีการในการดูแลอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีความสุขและสร้างสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดหาภาระงานที่เหมาะสมและเสมอภาค และการบริหารจัดการที่โปร่งใสเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม และมีความรู้สึกเป็นเจ้าของหลักสูตรอย่างแท้จริง |  |  |  |
| 1. หลักสูตรควรมีการพัฒนาขีดความสามารถของอาจารย์ในหลักสูตรให้มีความชำนาญในกลุ่มวิชาชีพที่ตนเกี่ยวข้อง โดยเน้นความเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน หลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลที่มีขั้นตอนการดำเนินการ เช่น ควรมีสำรวจความต้องการของบุคลากร และในการพัฒนาควรมุ่งเน้นการศึกษาต่อ ตำแหน่งทางวิชาการ การฝึกอบรมวิชาการ วิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้ของอาจารย์และตรงกับเป้าหมายของวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันมีการฝึกอบรมออนไลน์จำนวนมากที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย แต่หลักสูตรต้องตั้งใจค้นหาและนำมาพิจารณาร่วมกัน |  |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | | | | |
| 1. หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยนำข้อมูลวิชาชีพเหล่านี้มาให้ความรู้และพัฒนาผู้เรียนในรูปแบบต่างๆ เพราะนักศึกษาปัจจุบันต้องใช้เวลา 2-3 ปี จึงสำเร็จการศึกษา ถ้าไม่ได้รับความรู้ใหม่ๆ อาจจะไม่สามารถพัฒนาตนเองให้ทันกับสภาวะที่เปลี่ยนแปลงของภายนอกได้จะส่งผลกระทบต่อการทำงาน หรือ กิจกรรมอื่นที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |
| 1. การจัดการเรียนการสอน อาจารย์ควรแสวงหาเทคนิคการสอน เครื่องมือสมันใหม่ มาพัฒนาการเรียนการสอนโดยบูรณาการวิชาการกับการปฏิบัติ การเรียนรู้กับชุมชน สังคม นวัตกรรมและเทคโนโลยี โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง และอาจารย์ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงที่จะทำความเข้าใจในกิจกรรมนั้นร่วมกัน จะส่งผลให้วิธีการสอนเป็นวิธีการสมัยใหม่ที่นักศึกษาจะได้ความรู้ และอาจารย์จะได้รับความรู้ใหม่เช่นกัน เป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในปัจจุบันอย่างยิ่ง |  |  |  |
| 1. การทวนสอบ หลักสูตรควรกำหนดวิธีการทวนสอบที่สามารถจะประเมินได้ว่าผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรที่ถูกกำหนดไว้ใน มคอ 2. จะสามารถนำมาบูรณาการกับเทคนิควิธีการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างไร ในการประเมินผู้เรียน ควรดำเนินการประเมินผู้เรียน 3 ระดับ 1) การทวนสอบรายวิชาเป็นการกำหนดให้ผู้สอนในรายวิชานั้นนำผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชามาประยุกต์กับแผนการสอนนำเข้าสู่การสอนจริง และมีการประเมินโดยคณะกรรมการ 2) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี หลักสูตรควรกำหนดว่า นักศึกษาแต่ละชั้นปีควรมีความรู้ระดับใด จะมีวิธีการประเมินอย่างไรที่เป็นรูปธรรม 3) การประเมินเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้ว เป็นการประเมินตลอดของกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรโดยประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตและนำมาวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย และหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาร่วมกัน |  |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | | | | |
| หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพและห้องปฏิบัติการพื้นฐาน สำหรับผู้เรียนอย่างเหมาะสม แต่หลักสูตรควรมีการจัดทำ MOU กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการใช้เครื่องมือร่วมกัน หรือ ส่งนักศึกษาไปฝึกงาน หรือสหกิจกับสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่มีมาตรฐาน เพื่อจะทำให้นักศึกษาได้มีความรู้ ในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ ที่ทันสมัยอย่างมีคุณภาพ |  |  |  |