**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขางาน..........................................................**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 2 : ผู้สำเร็จการศึกษา** | | | | |
| หลักสูตรมีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีความประสงค์จะหางานทำหรือประกอบอาชีพอิสระตามเกณฑ์มีจำนวนน้อยมาก ทำให้หลักสูตรไม่สามารถประเมินได้ว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรได้นำความรู้ระหว่างเรียนไปพัฒนาศักยภาพตนเองให้มีความเชี่ยวชาญขึ้นได้อย่างไร หลักสูตรจึงควรวิเคราะห์เพิ่มในกลุ่มที่มีงานทำหรือศึกษาต่อ ว่านำความรู้ไปสร้างประโยชน์หรือพัฒนางานให้ดีขึ้นมากน้อยแค่ไหน เช่น กรณีมีงานทำก่อนเข้าศึกษาควรวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มในส่วนการเลื่อนตำแหน่ง การมีภาระงานเพิ่มขึ้น ค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น หรือเปลี่ยนงานไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีกว่า สำหรับผู้ศึกษาต่อควรวิเคราะห์ในส่วนของหน่วยงานที่เข้าศึกษาต่อหรือ ลำดับของการเข้าศึกษา หรือ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ สิ่งเหล่านี้จะสามารถแสดงถึงศักยภาพของผู้เรียนระหว่างเรียนในหลักสูตรนั้น | - หลักสูตรร่วมดำเนินการกิจกรรมติดตามผู้สำเร็จการศึกษากับงานติดตามฯของวิทยาลัย ร่วมประชุมกำหนดแผนการดำเนินและออกแบบการติดตามผู้สำเร็จ  การศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564 | - รายงานการติดตามผู้สำเร็จหลักสูตรสาขา.........  - รายงานการวิเคราะห์ผู้สำเร็จการที่เรียนต่อ และมีการงานที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ | - สาขางาน.....  - งานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา |
| **องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา** | | | | |
| 1. หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน โดยวิเคราะห์ผู้เรียนว่าขาดความพร้อมในด้านใด และเสนอให้ผู้เรียนได้เพิ่มการเรียนรู้ในด้านนั้นๆ เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันของผู้เรียนทั้งหมดจะได้ผู้เรียนที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกันเพื่อสะดวกในการให้ความรู้ จะทำให้มาตรฐานผู้เรียนในหลักสูตรอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน | 1. หลักสูตรจัดทดสอบความรู้พื้นฐานด้านวิชาชีพของผู้เรียนชั้นปีที่ 1 2. นำผลการทดสอบไปวิเคราะห์/แยกกลุ่มผู้เรียน (กลุ่มที่ต้องพัฒนา) | ผลการวิเคราะห์นักศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียน (อ่อน, ปานกลาง, ดี) | งานวิชาการหลักสูตร |
| 1. การพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้แสดงกิจกรรมหรือผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในการพัฒนานักศึกษา แต่หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามกิจกรรมที่เกิดขึ้นโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ว่า ผู้เรียนสามารถนำผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไปใช้ประโยชน์กับตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ | หลักสูตรร่วมออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน  -กิจกรรมพัฒนาทักษะผู้เรียนในรายวิชาชีพพื้นฐานและวิชาชีพเฉพาะ  -กิจกรรมพัฒนานักศึกษา (งานกิจการ) | -รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมฯ (แผนการจัดการเรียนรู้, บันทึกการสอน)  -รายงานผลการพัฒนานักศึกษาของงานกิจการนักศึกษา |  |
| 1. เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ไว้ 3 ประเด็น คือ 1) ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา 2) ระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา 3) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรควรนำมาดำเนินการให้ครบถ้วน โดยศึกษาจากเกณฑ์ประเมินให้ละเอียด | หลักสูตรร่วมดำเนินการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษา | รายงานผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับนักศึกษา  1) ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา  2) ระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา  3) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21 |  |
| 1. อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตรส่วนใหญ่ในแต่ละปีมีจำนวนลดลงอย่างชัดเจน หลักสูตรควรพิจารณาวิเคราะห์หาสาเหตุที่นักศึกษาลาออกกลางคันและหาแนวทางแก้ไข เช่น การสอนที่เน้นวิชาหมวดทักษะชีวิต โดยนักศึกษาไม่มีโอกาสได้เรียนวิชาชีพน้อยในปีแรก ทำให้นักศึกษาขาดแรงจูงใจที่จะเรียน หลักสูตรควรพิจารณาจัดหาวิชาที่น่าสนใจและผู้สอนที่มีเทคนิคการสอนที่เก่ง มาสอนในปีแรกเพื่อเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนมีความสุข น่าจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันลดลง | หลักสูตรดำเนินการติดตามสาเหตุการออกกลางคันของผู้เรียน และติดตามหาสาเหตุการออกกลางคัน พร้อมประเมินแนวทางแก้ไขสามารถลดปัญหาการออกกลางคัน  - เยี่ยมบ้าน  - ประชุมผู้ปกครอง  - อาจารย์ที่ปรึกษา  ฯลฯ | -รายงานผลการออกกลางคันของหลักสูตร.....  -อัตราการออกกลางคันของหลักสูตร.....ลดลง ร้อยละ 5 |  |
| **องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์** | | | | |
| 1. หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์น้อย การดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนในหลักสูตรค่อนข้างจะมีความมั่นคง หลักสูตรควรหาวิธีการในการดูแลอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีความสุขและสร้างสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดหาภาระงานที่เหมาะสมและเสมอภาค และการบริหารจัดการที่โปร่งใสเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม และมีความรู้สึกเป็นเจ้าของหลักสูตรอย่างแท้จริง | -หลักสูตรดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ของหลักสูตร (ID Plan)  -การถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับการพัฒนาตนเองให้แก่บุคลากรในหลักสูตรและผู้เรียน | -ID Plan หลักสูตร…….  -รายงานผลการพัฒนาตนเอง | หลักสูตร |
| 1. หลักสูตรควรมีการพัฒนาขีดความสามารถของอาจารย์ในหลักสูตรให้มีความชำนาญในกลุ่มวิชาชีพที่ตนเกี่ยวข้อง โดยเน้นความเป็นผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน หลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลที่มีขั้นตอนการดำเนินการ เช่น ควรมีสำรวจความต้องการของบุคลากร และในการพัฒนาควรมุ่งเน้นการศึกษาต่อ ตำแหน่งทางวิชาการ การฝึกอบรมวิชาการ วิชาชีพเพื่อพัฒนาความรู้ของอาจารย์และตรงกับเป้าหมายของวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันมีการฝึกอบรมออนไลน์จำนวนมากที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย แต่หลักสูตรต้องตั้งใจค้นหาและนำมาพิจารณาร่วมกัน | -หลักสูตรดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ของหลักสูตร (ID Plan)  -หลักสูตรดำเนินการค้นหาหลักสูตรฝึกอบรมด้านวิชาการ/วิชาชีพ ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร  -การถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับการพัฒนาตนเองให้แก่บุคลากรในหลักสูตรและผู้เรียน | -ID Plan หลักสูตร…….  -รายงานผลการพัฒนาตนเอง  -อาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านการฝึกอบรมด้านวิชาการ/วิชาชีพ อย่างน้อย 3 หลักสูตร |  |
| **องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | | | | |
| 1. หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยนำข้อมูลวิชาชีพเหล่านี้มาให้ความรู้และพัฒนาผู้เรียนในรูปแบบต่าง ๆ เพราะนักศึกษาปัจจุบันต้องใช้เวลา 2-3 ปี จึงสำเร็จการศึกษา ถ้าไม่ได้รับความรู้ใหม่ๆ อาจจะไม่สามารถพัฒนาตนเองให้ทันกับสภาวะที่เปลี่ยนแปลงของภายนอกได้จะส่งผลกระทบต่อการทำงาน หรือ กิจกรรมอื่นที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง | -หลักสูตรควรร่วมกำหนดประเด็นความทันสมัยในรายวิชา สอดแทรกในการจัดการเรียนการสอน  -กิจกรรมศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ที่ทันสมัยนอกห้องเรียน | -แผนการจัดการเรียนรู้ รายวิชากลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนที่สอดแทรกความรู้ที่ทันสมัย อย่างน้อย 1 รายวิชาต่ออาจารย์ผู้สอน 1 คน  -รายงานผลการศึกษาดูงานตามสมรรถนะวิชาชีพ |  |
| 1. การจัดการเรียนการสอน อาจารย์ควรแสวงหาเทคนิคการสอน เครื่องมือสมัยใหม่ มาพัฒนาการเรียนการสอนโดยบูรณาการวิชาการกับการปฏิบัติ การเรียนรู้กับชุมชน สังคม นวัตกรรมและเทคโนโลยี โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาโดยเรียนรู้ด้วยตนเอง และอาจารย์ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงที่จะทำความเข้าใจในกิจกรรมนั้นร่วมกัน จะส่งผลให้วิธีการสอนเป็นวิธีการสมัยใหม่ที่นักศึกษาจะได้ความรู้ และอาจารย์จะได้รับความรู้ใหม่เช่นกัน เป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในปัจจุบันอย่างยิ่ง | -หลักสูตรจัดกิจกรรม PLC การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคนิคการสอน การจัดหาเครื่องมือสมัยใหม่ มาพัฒนาการเรียนการสอนโดยบูรณาการวิชาการกับการปฏิบัติ การเรียนรู้กับชุมชน  -ดำเนินการทำความร่วมมือด้านการจัดการศึกษาร่วมกับสถานศึกษาและสถานประกอบการ | - องค์ความรู้ (เทคนิคการสอน, การพัฒนาการเรียนการสอน, นวัตกรรมและเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอน) อย่างน้อยหลักสูตรละ 2 เรื่อง  - ข้อตกลงความร่วมมือด้านการจัดการศึกษาร่วมกับสถานศึกษาและสถานประกอบการ (MOU) อย่างน้อย 1 แห่ง | งานวิชาการ  หลักสูตร |
| 1. การทวนสอบ หลักสูตรควรกำหนดวิธีการทวนสอบที่สามารถจะประเมินได้ว่าผลลัพธ์การเรียนรู้หลักสูตรที่ถูกกำหนดไว้ใน มคอ 2. จะสามารถนำมาบูรณาการกับเทคนิควิธีการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างไร ในการประเมินผู้เรียน ควรดำเนินการประเมินผู้เรียน 3 ระดับ 1) การทวนสอบรายวิชาเป็นการกำหนดให้ผู้สอนในรายวิชานั้นนำผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชามาประยุกต์กับแผนการสอนนำเข้าสู่การสอนจริง และมีการประเมินโดยคณะกรรมการ 2) การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้รายชั้นปี หลักสูตรควรกำหนดว่า นักศึกษาแต่ละชั้นปีควรมีความรู้ระดับใด จะมีวิธีการประเมินอย่างไรที่เป็นรูปธรรม 3) การประเมินเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้ว เป็นการประเมินตลอดของกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรโดยประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตและนำมาวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย และหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาร่วมกัน | -หลักสูตรประชุม Small Group เพื่อวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย ของหลักสูตร และหาแนวทางปรับปรุงพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน และดำเนินการทวนสอบในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะ  -หลักสูตรกำหนดสมรรถนะวิชาชีพรายชั้นปีโดยอ้างอิงจาก VQ ของ สอศ. | -รายงานผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตของหลักสูตร....  -รายวิชาทวนสอบในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะ  - ปวช. ร้อยละ 35 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา  - ปวส. ร้อยละ 50 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา  - สมรรถนะวิชาชีพรายชั้นปี |  |
| **องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | | | | |
| หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพและห้องปฏิบัติการพื้นฐาน สำหรับผู้เรียนอย่างเหมาะสม แต่หลักสูตรควรมีการจัดทำ MOU กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการใช้เครื่องมือร่วมกัน หรือ ส่งนักศึกษาไปฝึกงาน หรือสหกิจกับสถานประกอบการหรือหน่วยงานที่มีมาตรฐาน เพื่อจะทำให้นักศึกษาได้มีความรู้ ในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ ที่ทันสมัยอย่างมีคุณภาพ | - หลักสูตรประชุม Small Group เกี่ยวกับความร่วมมือด้านการจัดการศึกษาร่วมกับสถานศึกษาและสถานประกอบการ | - ข้อตกลงความร่วมมือด้านการจัดการศึกษาร่วมกับสถานศึกษาและสถานประกอบการ (MOU) อย่างน้อย 1 แห่ง |  |