|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หมวด. 7.1-7.5 .** | **หัวข้อ. ผลลัพธ์ .** | **ผู้รับผิดชอบ............................................................ .** |

| **สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ** | **ระบุตัวชี้วัด\*/แหล่งอ้างอิง** | | | | | **KF Linkage** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Le** | **T** | **C** | **I** |
| 7.1ก. มีผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่มุ่งเน้นลูกค้า |  |  |  |  |  |  |
| 7.1ข(1) มีผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ |  |  |  |  |  |  |
| 7.1ข(2) มีผลลัพธ์ด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน |  |  |  |  |  |  |
| 7.1ค. มีผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน |  |  |  |  |  |  |
| 7.2ก(1) รายงานผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้า |  |  |  |  |  |  |
| 7.2ก(2) รายงานผลลัพธ์ความผูกพันกับลูกค้า |  |  |  |  |  |  |
| 7.3ก(1) รายงานผลลัพธ์ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร |  |  |  |  |  |  |
| 7.3ก(2) รายงานผลลัพธ์บรรยากาศการทำงาน |  |  |  |  |  |  |
| 7.3ก(3) รายงานผลลัพธ์การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน |  |  |  |  |  |  |
| 7.3ก(4) รายงานผลลัพธ์การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ |  |  |  |  |  |  |
| 7.4ก(1) รายงานผลลัพธ์ของการสื่อสารของผู้นำระดับสูง และการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและลูกค้า |  |  |  |  |  |  |
| 7.4ก(2) รายงานผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบการกำกับดูแลองค์กร |  |  |  |  |  |  |
| 7.4ก(3) รายงานผลลัพธ์ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย |  |  |  |  |  |  |
| 7.4ก(4) รายงานผลลัพธ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม |  |  |  |  |  |  |
| 7.4ก(5) รายงานผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ |  |  |  |  |  |  |
| 7.4ข.รายงานด้านการนำกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์กรไปปฏิบัติ |  |  |  |  |  |  |
| 7.5ก(1) รายงานผลลัพธ์การดำเนินการด้านการเงิน |  |  |  |  |  |  |
| 7.5ก(2) รายงานผลลัพธ์การดำเนินการด้านตลาด |  |  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ : \* ให้ระบุว่าสิ่งที่เกณฑ์ต้องการมีตัวชี้วัดอะไรบ้างทีเกี่ยวข้อง และวิเคราะห์ว่าตัวชี้วัดนั้นอยู่ในระดับ Le, T, C, หรือ I หรือไม่**