



ที่ พจ ๐๐๑๘/ว ๒๕๕๗

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
ถนนพิจิตร - ตะพานหิน
พจ ๖๖๐๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประเด็นคำถามและคำตอบเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน “ThaiID” Thai Digital Identity หรือ “ไทยดี”

เรียน ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดพิจิตร (ฝ่ายทหาร) อัยการจังหวัดพิจิตร อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดพิจิตร อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดพิจิตร หัวหน้าส่วนราชการจังหวัดพิจิตร หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ประจำจังหวัดพิจิตร นายกองคํการบรืหารส่วนจังหวัดพิจิตร ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดพิจิตร ประธานหอการค้าจังหวัดพิจิตร ประธานสภาวัฒนธรรมจังหวัดพิจิตร นายอำเภอ ทุกอำเภอ และ นายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประเด็นคำถามและคำตอบเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน “ThaiID” Thai Digital Identity หรือ “ไทยดี” จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครอง ได้รวบรวมประเด็นคำถามและคำตอบเกี่ยวกับการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaiID” Thai Digital Identity หรือ “ไทยดี” ซึ่งเป็นการพัฒนามาจากระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และเป็นมิติใหม่แห่งการทำธุรกรรมภาครัฐและเอกชนผ่านช่องทางดิจิทัลให้ “สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น” เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายและไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงาน โดยสามารถลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “ThaiID” ได้ ๒ วิธี คือ ลงทะเบียนด้วยตนเอง และลงทะเบียนผ่านเจ้าหน้าที่

จังหวัดพิจิตรพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการสร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน “ThaiID” หรือ “ไทยดี” จึงขอความร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ พนักงาน/ลูกจ้าง ผู้นำท้องที่/ผู้นำท้องถิ่น ครู นักเรียน/นักศึกษา และประชาชน ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลในพื้นที่รับผิดชอบทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยา สมถวิล)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐-๕๖๖๑-๑๐๗๔ , ๐-๕๖๖๑-๓๗๑๐

๑. ประเด็นคำถามเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน “ThalID” ที่พบบ่อย

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๑	แอปพลิเคชัน “ThalID” คืออะไร	- แอปพลิเคชันที่ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	
๒	แอปพลิเคชัน “ThalID” ทำอะไรได้บ้าง	๑. ตรวจสอบข้อมูล ๒. แจ้งย้ายที่อยู่ คัดและรับรองเอกสารทางทะเบียนราษฎร ๓. จอควีเกี่ยวกับการขอรับบริการงานทะเบียนล่วงหน้า ๔. ใช้เป็นหลักฐานแสดงตน แทนบัตรประจำตัวประชาชน ๕. ใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในการขอรับบริการจากผู้ให้บริการ	
๓	แอปพลิเคชัน “ThalID” ปลอดภัยหรือไม่	- ในฐานะที่กรมการปกครองเป็นผู้ดูแลข้อมูลของประชาชนทุกคนในประเทศไทย จึงรับรองความปลอดภัยในเรื่องของข้อมูล ThalID ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย โดยมีความปลอดภัยเช่นเดียวกับแอปพลิเคชันของธนาคารต่างๆ และมีการตรวจสอบข้อมูล ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการผ่านทาง web browser หรือ application ซึ่งจะต้องขออนุญาตใช้แอปพลิเคชัน “ThalID” มายังกรมการปกครอง เมื่อตรวจสอบแล้วเห็นว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงจะอนุญาตให้ใช้แอปพลิเคชัน “ThalID” ได้ - มีการกำหนดการเข้าใช้งานด้วย รหัสลับ ๘ หลัก สามารถตั้งค่าการเข้าใช้งานด้วย อัลบั้มบุคคล และมีระบบป้องกัน จับภาพหน้าจอ (Capture) ทำให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น	
๔	แอปพลิเคชัน “ThalID” ลงทะเบียนได้อย่างไร	ลงทะเบียนได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ - ลงทะเบียนกับเจ้าหน้าที่ ณ สำนักทะเบียนที่ให้บริการออกบัตรประจำตัวประชาชน - ลงทะเบียนด้วยตนเอง โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ThalID” ผ่าน Google play หรือ App store	

ลำดับที่	ประเด็นคำถาม	แนวทางการตอบคำถาม	หมายเหตุ
๕	ติดต่อสอบถามข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaID” เพิ่มเติมได้ที่ไหน อย่างไร	- เบอร์โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๑๗๕๒๒ จะเป็นเบอร์ของกลุ่มงานที่รับผิดชอบเรื่อง ThaID หรือ โทร. ๑๕๔๘	
๖	แอปพลิเคชัน “ThaID” สามารถใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนได้หรือไม่	- ใช้ยื่นแสดงแทนบัตรประจำตัวประชาชนได้ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ (หนังสือ ปค. ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๓๒๑๖๑ ลว. ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕)	
๗	ถ้าเปลี่ยนโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์มือถือหาย แอปพลิเคชัน “ThaID” ในโทรศัพท์เดิมยังจะใช้งานได้หรือไม่	- ถ้าเปลี่ยนโทรศัพท์ใหม่ แล้วลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “ThaID” ในโทรศัพท์ใหม่เรียบร้อยแล้ว โทรศัพท์เดิมจะถูกระงับการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaID” ทันที แต่ถ้ายังไม่มีโทรศัพท์เครื่องใหม่ จะมีระบบปรับแก้เพื่อยกเลิกหรือระงับการใช้ ThaID	
๘	ถ้าโทรศัพท์มือถือหาย หรือถูกคนอื่นรู้รหัสลับและนำแอปพลิเคชัน “ThaID” ไปใช้ สามารถตรวจสอบได้หรือไม่	สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับได้ว่า นำไปใช้/ด/ป ใช้ทำอะไร (มีประวัติข้อมูลการเข้าใช้งาน)	
๙	แอปพลิเคชัน “ThaID” สามารถคัดและรับรองรายการบัตรประจำตัวประชาชนได้หรือไม่	- การคัดรับรองรายการบัตรประจำตัวประชาชนกรณีที่สืบบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง สามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนดิจิทัล ที่อยู่ในแอปพลิเคชัน ThaID แสดงแทนได้อยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องคัดรับรองรายการบัตรประจำตัวประชาชนอีก	
๑๐	แอปพลิเคชัน “ThaID” สามารถคัดและรับรองทะเบียนบ้าน (ท.ร. ๑๔) ได้หรือไม่	- ได้ (แบบรับรองรายการทะเบียนราษฎร ท.ร. ๑๔/๑)	
๑๑	แอปพลิเคชัน “ThaID” สามารถคัดรับรองข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรได้หรือไม่	- ได้ (แบบรับรองข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ท.ร. ๑๒)	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๑๒	แอปพลิเคชัน “ThaiID” ตรวจสอบสิทธิในการเลือกตั้ง ได้หรือไม่	- ตรวจสอบได้ โดยจะแจ้งรายละเอียดผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เช่น วันที่เลือกตั้ง เขตเลือกตั้ง หน่วยเลือกตั้ง สถานที่ เลือกตั้ง ลำดับที่บัญชีรายชื่อ เป็นต้น	
๑๓	ระบบที่ให้บริการโดยใช้วิธียืนยัน ตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน “ThaiID”	- ใช้ได้กับหน่วยงานที่ได้ขออนุญาตกับกรมการปกครอง แล้ว ทั้งภาครัฐและเอกชน (ขึ้นอยู่กับหน่วยงานนั้นๆ ที่จะพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งาน ThaiID) ๑. งานทะเบียนออนไลน์ (กรมการปกครอง) ๒. ยื่นภาษีออนไลน์ (กรมสรรพากร) ๓. ระบบ Health Link (สถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์ และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ หรือ สวช.) ๔. ระบบยื่นคำขอรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมออนไลน์ (กรมกิจการเด็กและเยาวชน) ๕. แอปพลิเคชัน เงินเด็ก (กรมกิจการเด็กและเยาวชน) ๖. ระบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย (สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร) ๗. ระบบแฟ้มสะสมผลงานอิเล็กทรอนิกส์ (สถาบัน คุณวุฒิวิชาชีพ) ๘. ระบบ DIP e-services (กรมทรัพย์สินทางปัญญา) ๙. ระบบ SEIS (สำนักงาน ก.พ.)	
๑๔	ในขั้นตอนการลงทะเบียน แอปพลิเคชัน “ThaiID” เมื่อถ่ายรูปบัตรประจำตัว ประชาชนด้านหน้า - ด้านหลัง เสร็จแล้ว กดยืนยันข้อมูลแต่ระบบ แจ้งเตือนว่า “มีข้อผิดพลาด” จะต้องทำอย่างไร	- ให้ตรวจสอบข้อมูลฯ ในโทรศัพท์มือถือว่า ถูกต้องตรงกับ บัตรประจำตัวประชาชนทั้งด้านหน้าและด้านหลังหรือไม่ หากรายการใดไม่ถูกต้อง ก็สามารถแก้ไขให้ถูกต้อง ตามบัตรประชาชนได้ด้วยตัวเอง	
๑๕	การเข้าไปเที่ยวในสถานบันเทิง สามารถแสดงบัตรฯ แอปพลิเคชัน “ThaiID” ได้หรือไม่	- ได้	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๑๖	แสดงบัตรฯ ผ่านแอปพลิเคชัน “ThaID” เพื่อยืนยันตัวตนในการเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลได้หรือไม่	- อยู่ระหว่างการประสาน - ในเบื้องต้นไม่น่าจะใช้ได้ เนื่องจากโรงพยาบาลต้องใช้บัตรฯ เสียบผ่านเครื่องอ่านบัตรฯ ในการตรวจสอบฯ	
๑๗	โทรศัพท์ ๑ เครื่อง สามารถลงแอปพลิเคชัน “ThaID” ตามรายชื่อที่มีอยู่ใน ท.ร. ๑๔/๑ ได้หรือไม่	- ไม่ได้ เนื่องจากโทรศัพท์ ๑ เครื่อง สามารถลงแอปพลิเคชัน “ThaID” ได้เพียง ๑ คน	
๑๘	กรณีที่เคยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน D.DOPA แต่ไม่ได้ลงทะเบียน ต่อมาจะลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “ThaID” ไม่สามารถทำได้ จะต้องทำอย่างไร	- ให้ลบแอปพลิเคชัน D.DOPA ออกจากโทรศัพท์มือถือก็สามารถดาวน์โหลดและลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaID” ได้	
๑๙	ประชาชนต้องการให้รวมใบอนุญาตขับขี่ไว้ในแอปพลิเคชัน “ThaID” เช่นเดียวกับบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อสะดวกต่อการใช้งานไม่ต้องดาวน์โหลดหลายแอปฯ	- ใบอนุญาตขับขี่เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบก เป็นผู้ออกและกำหนดการใช้รูปแบบดิจิทัลของใบอนุญาตขับขี่ จึงยังไม่สามารถรวมในแอปพลิเคชัน “ThaID” ได้ในตอนนี้ ส่วนอนาคตข้างหน้าจะประสานความร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก เพื่อนำมาแสดงในแอปพลิเคชัน “ThaID”	
๒๐	บังคับให้ชาวบ้านโหลดด้วยหรือไม่	- ไม่มีการบังคับ เพราะเป็นการเพิ่มช่องทางเลือกในการขอรับบริการผ่านทางดิจิทัล โดยยืนยันตัวผ่านแอปพลิเคชัน ThaID	
๒๑	กระทรวงมหาดไทยมีนโยบายเกี่ยวกับผู้ไม่มีสมาร์ตโฟนอย่างไร จะมีข้อสั่งการให้แต่ละจังหวัดสำรวจประชาชนที่ไม่มีสมาร์ตโฟนเพื่อประโยชน์ในการคิดร้อยละหรือไม่	- กระทรวงมหาดไทยไม่สามารถกำหนดนโยบายลักษณะนี้ได้ เพราะการลงแอปพลิเคชัน ThaID เป็นทางเลือกสำหรับการใช้บริการในโลกดิจิทัล สำหรับประชาชนในขณะนี้เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้จักอย่างทั่วถึง	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๒๒	หากประชาชนนำบัตรประชาชนดิจิทัล ที่โหลดผ่านแอปฯ ThaiID มาติดต่องานทะเบียนและบัตร โดยอ้างว่า ThaiID เป็นแอปที่กรมการปกครองให้ประชาชนโหลดมาใช้กับหน่วยงานราชการ เช่นนี้แล้ว งานทะเบียนและบัตร จะเรียกบัตรประชาชนฉบับจริงได้หรือไม่ และต้องตอบคำถามประชาชนผู้มาติดต่ออย่างไร	- ปัจจุบัน สำนักทะเบียนทั่วประเทศเปิดให้รองรับกรณีนำ ThaiID มาใช้งานแทนบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงได้อยู่แล้ว	
๒๓	กรณีบัตรหายและยังไม่ได้ทำบัตรฯ ใหม่ ยังคงสามารถใช้บัตรฯ ในแอปพลิเคชัน ThaiID ได้ปกติถูกต้องหรือไม่	- กรณีบัตรหาย ยังสามารถใช้ในแอปพลิเคชัน ThaiID ได้ถูกต้องแล้ว	
๒๔	เหตุใด การสอบครู สพฐ. ไม่รับสำเนาคัดและรับรองเอกสารงานทะเบียนด้วยตนเองผ่านแอปฯ ThaiID	- แสดงว่า สพฐ. ยังไม่เข้าใจในเอกสารรับรองตนเองที่ผ่าน ThaiID ต้องเร่งต้นสังกัดเพื่อทำความเข้าใจ และให้ได้รับทราบวิธีการตรวจสอบความถูกต้องด้วย	
๒๕	กรณีผู้ยื่นยันผ่านแอปฯ อายุต่ำกว่า ๑๕ ปีบริบูรณ์ จะทำเรื่องขอย้ายปลายทางอัตโนมัติด้วยตนเองผ่านแอปฯระบบจะระงับการใช้งานทันทีหรือไม่	- ไม่สามารถทำได้ การย้ายด้วยตนเองต้องเป็นไปตามกฎหมายเดิมที่มีอยู่ในเรื่องของอายุผู้ที่ทำการย้ายด้วยตนเองด้วย	
๒๖	บัตรประชาชนหมดอายุ แอปฯ จะแจ้งเตือนก่อนวันหมดอายุ ๗ วัน หรือไม่	- ปัจจุบันยังไม่มีแจ้งเตือน เพราะบัตรที่หมดอายุแล้วแต่ยังใช้ได้อีก ๖๐ วันตามกฎหมาย	

ลำดับที่	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
๒๗	หลังบัตรประชาชนหมดอายุ ๖๐ วัน และเกิน ๖๐ วัน หลังจากบัตรประชาชนหมดอายุ ระบบจะระงับการใช้งานทันทีหรือไม่	- แอปพลิเคชันไทยดี ที่จริงเป็น Digital ID สำหรับยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพียงแต่ใช้ข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนมาใช้ในการพิสูจน์ตัวตนครั้งแรกที่ลงทะเบียนเพื่อให้ได้ Digital ID นี้ และหน้าบัตรดิจิทัลที่แสดงเพื่อให้บัตรประจำตัวประชาชนปัจจุบันที่มีอยู่ เพราะฉะนั้นถ้าบัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุเกิน ๖๐ วันก็ยังไม่ได้รับการใช้งานในเรื่องดิจิทัล แต่หน้าบัตรที่แสดงจะขึ้นเครื่องหมายตัวแดงว่าบัตรหมดอายุเกินกว่า ๖๐ วันแล้ว	
๒๘	เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเรียกตรวจบัตรประจำตัวประชาชน สามารถใช้แอปพลิเคชัน “ThaID” ได้หรือไม่	- สามารถใช้แอปพลิเคชัน “ThaID” ได้	

๒. ปัญหา/อุปสรรค

- ประชาชนยังมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในแอปฯ จะรั่วไหล (เจ้าหน้าที่ได้อธิบายระบบความปลอดภัยของแอปฯให้ประชาชนทราบแล้ว)
- ประชาชนจำรหัสติดตั้งแอปฯไม่ได้
- ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานแอปฯว่า ทำอะไรได้บ้าง ในแต่ละเมนูใช้งานอย่างไร เช่น การแจ้งย้ายที่อยู่ จะต้องดำเนินการอย่างไร มีขั้นตอนอะไรบ้าง
- ประชาชนบางคนไม่มีอินเทอร์เน็ต
- ประชาชนบางคนไม่กล้าลองกดใช้งานแอปฯ ในหัวข้อต่าง ๆ เพราะกลัวว่าจะกดผิดและทำรายการโดยไม่ได้ตั้งใจ
- ภาพใบหน้าบนบัตรฯไม่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถลงทะเบียนผ่านแอปฯได้
- รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลในแอปฯไม่ตรงกับข้อมูลในบัตรฯ
- ผู้สูงอายุไม่กล้าใช้งาน เนื่องจากไม่มีความรู้เรื่องเทคโนโลยี กลัวข้อมูลจะรั่วไหล

๓. ข้อเสนอแนะ

- ควรอบรมเจ้าหน้าที่ของ สน.บพ. ให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้แอปฯ ในแต่ละเมนู เพื่อจะได้สื่อสารกับประชาชนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- ThaID จะมีประโยชน์มาก ถ้าหน่วยงานของรัฐและเอกชนเปิดให้บริการได้ในแอปฯ เดียว
- ควรมีการโฆษณาให้เห็นถึงประโยชน์และรายละเอียดของแอปฯ ผ่านสื่อโทรทัศน์และโซเชียลมีเดีย เพื่อให้ประชาชนรู้จักมากยิ่งขึ้น